経営者・管理者の方だけでなく、従業員の方にこそ参加してほしいセミナーです!!

軽減税率制度導入に伴う

店舗スタッフ育成のポイント

接客は最強の販促です!!

複数税率で困惑するお客さまへ正しく丁寧な接客対応の第一歩

2019年10月1日より消費税率が引き上げられ、同時に軽減税率の導入が予定されております。10月1日から多くのお店で税率が異なる商品、販売方法が出てきます。その場合の対応策を管理者だけが理解していても意味がありません。お客様の対応をする現場の従業員の方にどのように指導していくかが最も重要になります。本セミナーでは、従業員の方をどのように指導すべきか、その際に必要なものは何かを学ぶことができます。正しい知識で丁寧な接客が、また新たなお客さまを呼び込む。ぜひこの機会に参加して、売り上げアップにつなげてみませんか。

日時 令和元年 9/10(火) 14:00～16:00

会場 山形グランドホテル
〒990-0043 山形市本町1-7-42

定員 50名 ※先着順。定員を超過した場合のみご連絡いたします。

受講料 無料

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上FAX、またはお電話にてお申込みください。

主催 問合せ 山形商工会議所 経営支援課
〒990-8501 山形市七日町3-1-9
TEL(023)622-4666
FAX(023)622-4668

内容

店舗で働くスタッフ教育の必要性と留意点

- 軽減税率制度について(対象品目や持ち帰り・イートイン)の理解・レジ操作の確認
- 接客対応(問い合わせへの対応と説明の仕方)を共有

準備すべきこと

- テキストやマニュアルの作成
- お客様への説明資料作成
- 勉強会の実施・陳列スペースの変更

ケーススタディで学ぼう

- お持ち帰りといったのに店内でたべてしまった時の対応
- 出前先での対応　　など

講師

株式会社プロモーターズ・カンパニー 代表取締役・中小企業診断士
石川(いしかわ) アサ子(あさこ) 氏

トヨタ自動車株式会社 東京本社秘書部にて約8年間勤務。その後、経営企画、経営管理、営業管理、人材開発等の仕組設計および、フローの構築など企業の基幹業務に従事する。2011年経営・業務コンサルタント(中小企業診断士)として独立後、株式会社プロモーターズ・カンパニーを設立。現在は、成長を志す中小企業へ「企業の利益を生み出す仕掛けと人づくり」をテーマに組織コンサルティングを行い、定評を得ている。

『軽減税率対策セミナー』受講申込書　FAX 023-622-4668

事業所名		業　種	製造・建設・小売・卸売 サービス・飲食・その他
事業所所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名	役職　　氏名		
	役職　　氏名		

※本申込書にご記入いただいた情報は、本セミナーの実施・運営、および商工会議所からの連絡に利用いたします。

セミナーなど最新情報をお届けします！

山形商工会議所 LINE@ 友だち募集中!