

# オンライン講座

利用無料

	研修名	内容
①	おもてなし力向上研修 (1) (公開中) 時間: 57分9秒 (2) (12月上旬公開予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知っておきたいインバウンド現況</li> <li>・接客と異文化理解</li> <li>・基本的な挨拶</li> <li>・身に付けたいフレーズ</li> <li>・ビジュアルで訴求する</li> <li>・事例紹介</li> </ul>
②	口コミサイト活用研修 (公開中) 時間: 53分51秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口コミサイトとは</li> <li>・インバウンド集客に活用できる口コミサイト</li> <li>・口コミサイトを活用しよう</li> <li>・コンテンツ登録ポイントとSEO対策について</li> <li>・インバウンド問い合わせ実例と回答例</li> </ul>
③	免税対応研修 (公開中) 時間: 1時間19分16秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人観光客に対する基礎知識と「免税」</li> <li>・取組事例の紹介</li> <li>・免税手続きの流れ</li> <li>・外国人観光客を迎えるための事前準備</li> <li>・来店時の接客対応、マナー、注意点</li> <li>・対応ロールプレイ</li> </ul>

## 講師ラインナップ

 <p><b>①おもてなし力向上研修(1)</b> Fulford Enterprises, Ltd. CEO アダム・フルフォード 氏</p> <p>日本文化を世界に案内するNHK World-Japanテレビ番組の英語監修者。外国人観光客を通して発見する地元の新たな魅力、その活用方法などを解説します。</p>	 <p><b>①おもてなし力向上研修(2)</b> (株)トゥールース 代表取締役 笹西 真理 氏</p> <p>大手航空会社で国際線客室乗務員を勤めた経験を活かし、現在はマナー研修の講師として活躍。講師実績1,500回以上を誇る接客のスペシャリストが外国人観光客向け接客の極意を伝授します。</p> <p>COMING SOON</p>
 <p><b>②口コミサイト活用研修</b> (株)アクティビティジャパン 代表取締役 小川 雄司 氏</p> <p>HISグループのOTA（オンライン旅行会社）・アクティビティジャパンが口コミサイトの活用術を徹底的に伝授します。口コミサイトの種類や特徴はもちろん、自社サイトへの誘導を促すスキルを学びます。</p>	 <p><b>③免税対応研修</b> 株式会社 J &amp; J 事業創造 開発本部 マネージャー (一社)ジャパンショッピングツーリズム協会 地域・連携事業担当部長 遊佐 知広 氏</p> <p>売上向上のための重要なツール「免税」について分かりやすく解説します。免税店登録についても説明します。</p>

## お申し込み方法 (<http://www.bb-town.jp/seminar/inbound/online.html>)

