

山形商工会議所主催

新入社員研修講座

充実の
2日間
コース

- ◆ 学生生活から社会人への移行を円滑に行う
- ◆ 組織人および社会人としての自覚を促す
- ◆ 社会人として求められるマナーを身に付ける

を3つの柱として平成31年度新入社員研修講座を開催します。
新入社員教育の第一歩としてご活用くださいますよう
ご案内申し上げます。

平成31年

4月8日・9日

▶ 9時30分～
16時30分

山形グランドホテル (山形市本町1-7-42)

講師

(株)日本マネジメント協会

秋葉 喜浩 氏

受講料

会員企業 1名 **20,000円**

非会員企業 1名 **40,000円**
(テキスト代・昼食代含む)

定員

先着 **60名** 申込締切日 **3月15日(金)**

お申込確認後、約1週間で受講券を発行いたします。

申込
方法

裏面申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX または郵送にて
お送りください。

*受講料について

3月15日(金)までに下記口座にお振込みください。

山形銀行本店 普通預金

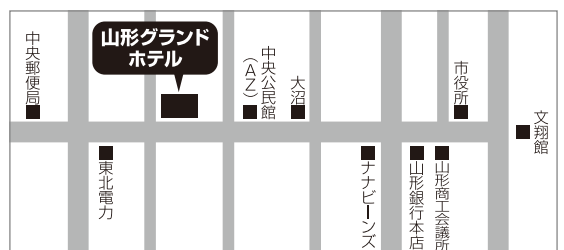
口座番号:210595 口座名義:山形商工会議所

誠に恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。

受講にあたっての注意事項

研修にふさわしい服装(制服・スーツ等)で
お越しください。

開講10分前までに到着席願います。(時間厳守)
筆記用具・ノート・名刺・名刺入れをご持参
ください。



●お申込・お問い合わせは **山形商工会議所・商工振興課**

〒990-8501 山形市七日町3-1-9 TEL 023(622)4666 FAX 023(622)4668



あき ば よし ひろ
秋葉 喜浩氏

(株)日本マネジメント協会

(株)日本マネジメント協会 東部 東北・北海道本部
 マネジメントコンサルタント 産業カウンセラー
 CDAキャリアカウンセラー 認定エグゼクティブコーチ

【第1日目】 **4月8日(月)** ▶ 9時30分～16時30分

【第2日目】 **4月9日(火)** ▶ 9時30分～16時30分

◆オリエンテーション

◆前日の振り返り

1. 企業を取り巻く環境を理解する

5. 仕事と人間関係の基本を理解する

2. 社会人としての自覚と会社を理解する

1. 仕事との実践に必要な10の意識
2. 仕事の基本はPDCAと5W2H
3. 指示の受け方と報告の仕方
4. 人間関係とコミュニケーション
5. チームワークの重要性

1. 学生と社会人の違い
2. 会社の使命と社会的責任
3. 会社組織とビジネスルール

3. ビジスマナーの基本を理解する

6. メンタルヘルスの基礎

1. 私たちは企業のイメージビルダー
2. CS(顧客満足)の基本
3. 身だしなみ、態度、言葉遣い
4. 姿勢、動作、挨拶

7. 感想文の作成とアンケート記入

4. ビジスマナーを実践的に理解する

8. まとめ「自己啓発の必要性」

1. 訪問・接遇対応の基本
2. ビジネスの指定席
3. 名刺交換や電話対応等
4. 総合ロールプレイング



※進行状況により、講師判断で若干内容を変更する場合がございます。

◆初日のまとめ、質疑・応答

FAX送信の場合はこのまま切り取らずお送りください。〈FAX (023) 622-4668〉

山形商工会議所 行

「新入社員研修講座」受講申込書

事業所名

担当者名

業種 製造・建設・小売・卸売
サービス・その他

所在地 [〒]

TEL

FAX

No.	受講者氏名	性別	年齢
	ふりがな		
	ふりがな		
	ふりがな		

No.	受講者氏名	性別	年齢
	ふりがな		
	ふりがな		
	ふりがな		

●受講料銀行振込日 (月 日)

※ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。



セミナーなど最新情報をお届けします!