

山形商工会議所

「コロナウイルス感染症」に関する緊急アンケート調査結果 【速報版】

■回答・集計数：1,150枚（32%） ※4.24現在

■調査対象：山形商工会議所会員事業所

■調査期間：R2.4.16～4.28

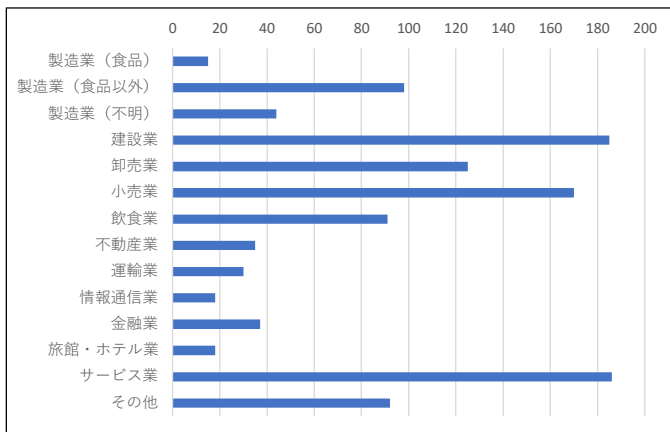
■調査結果：以下の通り

Q 1. 御社の業種について選択肢から1つを選び、チェックしてください。

- ☐ 製造業 ☐ 建設業 ☐ 卸売業 ☐ 小売業 ☐ 飲食業 ☐ 不動産業
☐ 運輸業 ☐ 情報通信業 ☐ 金融業 ☐ 旅館・ホテル業 ☐ サービス業
☐ その他（ ）

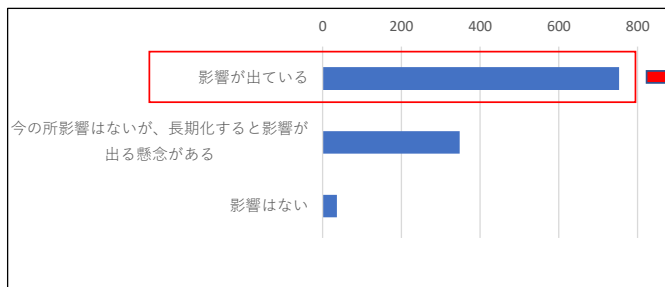
◆主要取扱品目[]（こちらもご記入ください）

※製造業に関しては製造業(食品)、製造業(食品以外)に分けております。

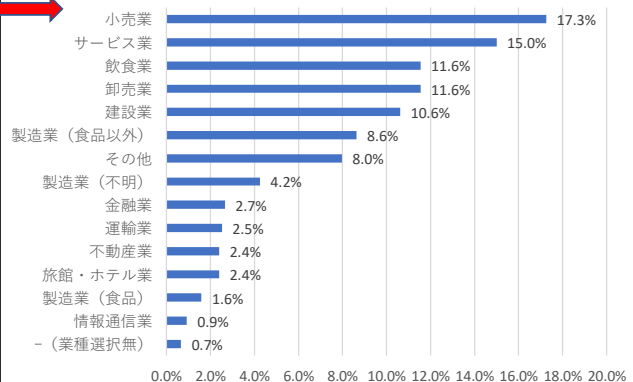


Q 2. 経営への影響について選択肢から1つを選び、チェックしてください。

- ☐ 影響が出ている ⇒ Q 3 へ
☐ 今のところ影響はないが、長期化すると影響が出る懸念がある ⇒ Q 3 へ
☐ 影響はない ⇒ Q 5 へ



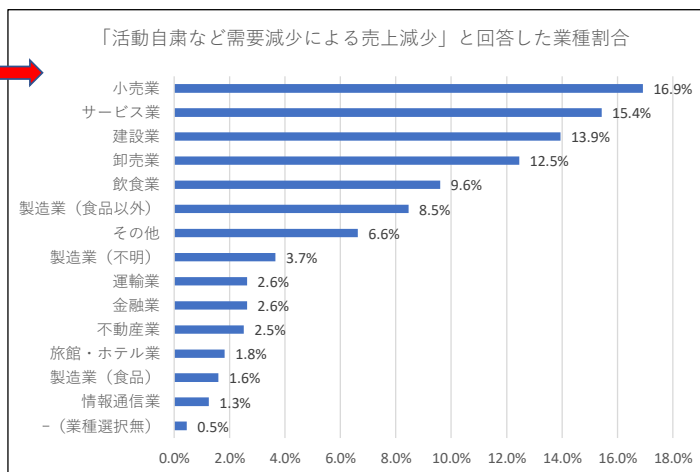
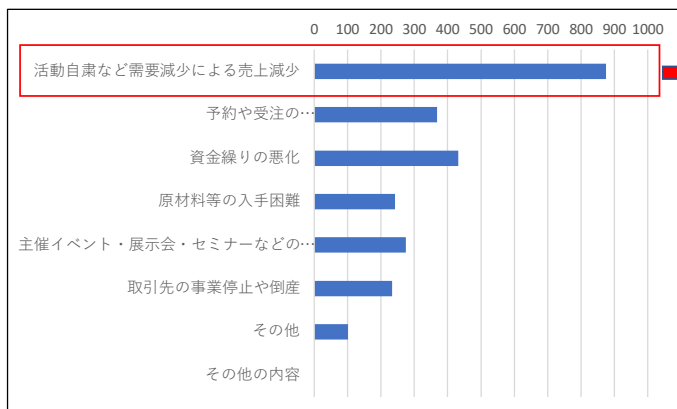
「影響が出ている」と回答した業種割合



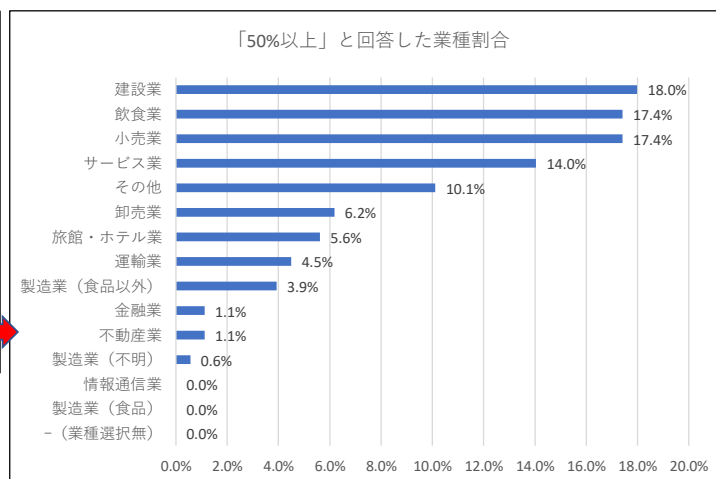
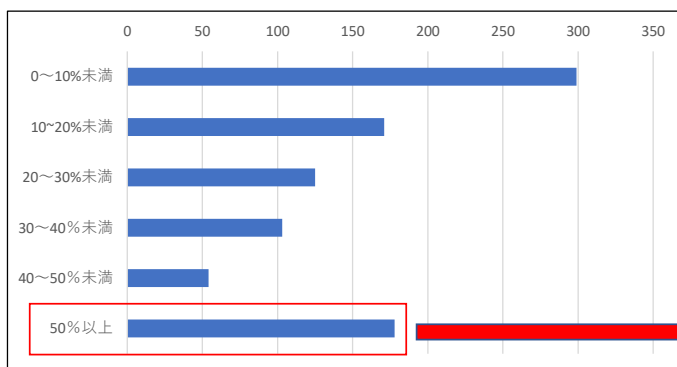
Q 3. どのような影響が出ていますか、また今後予想されますか。

該当する箇所にチェックしてください。（複数回答可）

- ☐ 活動自粛など需要減少による売上減少
- ☐ 予約や受注のキャンセル
- ☐ 資金繰りの悪化
- ☐ 原材料等の入手困難
- ☐ 主催イベント・展示会・セミナー等の中止や延期
- ☐ 取引先の事業停止や倒産
- ☐ その他（ ）

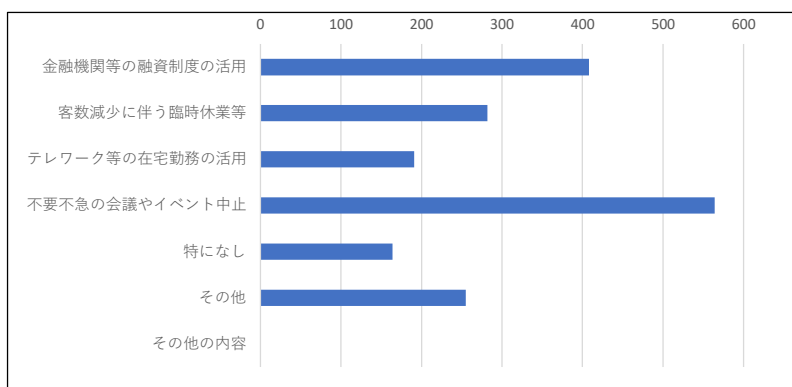


Q 4. 前年 3 月と今年 3 月を比較した際の売上減少率を教えてください。



Q 5. 新型コロナウイルスの拡大により御社が行った（または行う予定の）対策や対応について、該当する箇所にチェックしてください。（複数回答可）

- ☐ 金融機関等の融資制度の活用
- ☐ 客数減少に伴う臨時休業等
- ☐ テレワーク等の在宅勤務の活用
- ☐ 不要不急の会議やイベント中止
- ☐ 特になし
- ☐ その他（具体的に）（ ）

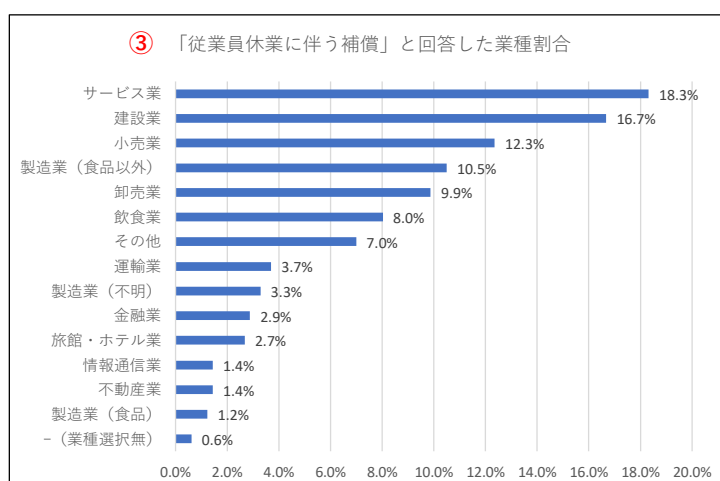
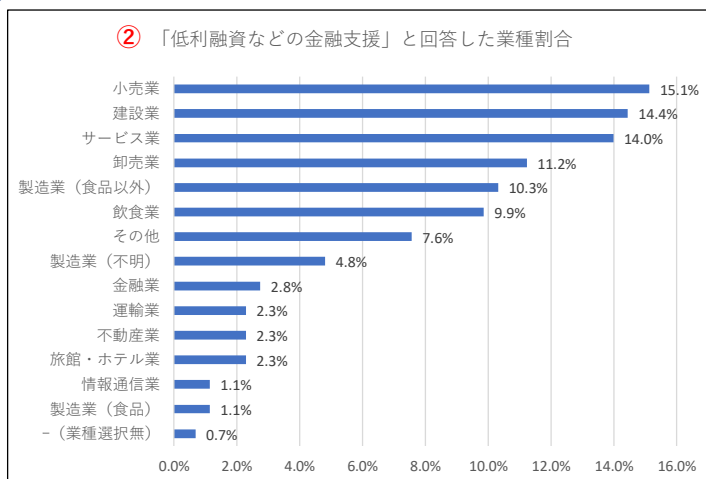
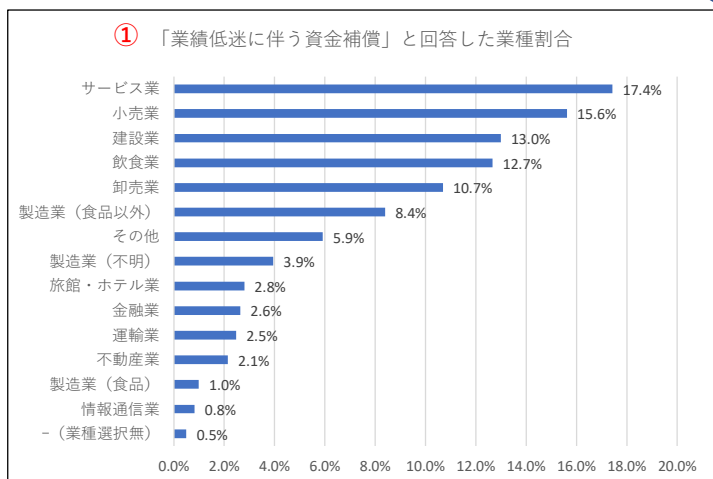
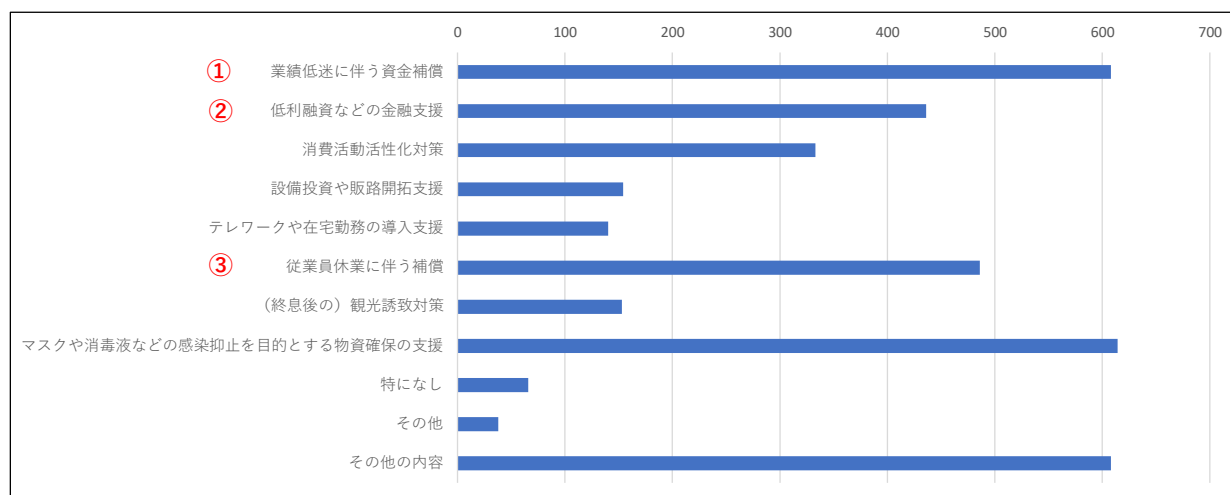


Q 6. Q 5 でご回答いただきました対策・対応について、ご紹介可能な取り組みがありましたら、ぜひ教えてください。

- 感染症発生時の対応マニュアルを作成。昼食時間帯には休憩場所を多数確保して従業員を分離。（介護施設）
- 平熱よりプラス1度以上の発熱時は自宅待機とし、顧客の車、ハンドル、シフトレバーなどは除菌。対面時の接客テーブル中央にクリアボードを設置。本部機能を分割、別の場所に本部機能可能な体制を準備。（自動車販売・整備）
- 予約人数に基づいた最少人数のスタッフで対応。フェイスガーゼは使用せず使い捨てペーパーを利用。技術練習、ミーティングは中止。（美容業）
- 極力、直接営業は避け、電話やメールでの対応。（保険業）
- マスク着用・うがい手洗い励行・濃厚接触の危険のある場所への出入り禁止・朝礼中止・退社後は家に直行・感染者発生時の速やかな報告と対応、など「社員としての自覚」「感染防止」「感染発生時」ごとに独自のコロナ対策ガイドラインを設定。（建設業）
- アルバイトスタッフの出勤を停止。七日町の飲食店と共同でテイクアウト・デリバリーのチラシ配布を検討。（飲食店）
- 点呼を待つ間、ドライバーは1m間隔で順番を待つ。車両点検時にドア、運転席周辺をアルコール消毒、除菌水を使用して清掃を徹底、観光バス等が乗り入れする大型の施設・エリアへの駐車は極力避ける。出社・出庫前に自宅で体温を測定し用紙に記入。（運輸業）
- 治療用の手ぬぐいでマスクを作りSNSで紹介。作り方や型紙のコピーを院内に置き、顧客が持っていけるようにした。（整骨院）
- リスクマネジメント特別委員会を設置し、緊急時対策マニュアル・フローチャートを改定。グループ全従業員に感染症対策を通達。さらに、「冠婚・宴会」「葬儀」「スタッフの生活・安全」それぞれに対応すべき項目を明示した資料を配布。（冠婚葬祭業）
- 運営サイト「とっておきの山形」で、会員企業の販売情報を届ける応援掲示板を開設。（山形県観光物産協会）

その他、多数

- ☐ 業績低迷に伴う資金補償
- ☐ 低利融資などの金融支援
- ☐ 消費活動活性化対策
- ☐ 設備投資や販路開拓支援
- ☐ テレワークや在宅勤務の導入支援
- ☐ 従業員休業に伴う補償
- ☐ （終息後の）観光誘致対策
- ☐ マスクや消毒液などの感染抑止を目的とする物資確保の支援
- ☐ 特になし
- ☐ その他（具体的に）（



Q 8. その他、新型コロナウイルスに関するご意見・ご要望など何でも結構ですので、自由にご記入ください。

- 換気を十分に人数を制限して塾を開いていたが、現在は休塾中。退塾する生徒も出ており、いつ再開できるか不明。（塾）
- 5月20日ころの新規開業を予定していたが、判断できない状況にある。（新規創業予定者）
- 賃貸住宅の家賃が払えない、金融機関への返済ができない、消費税の支払いができない、社会保険料の支払いができない、という状況が目の前に迫っている。（醸造業）
- 2月末から花屋はキャンセルが続き、売上はほとんどない。（生花店）
- 融資を申し込んでいるが色よい返事がこない。県の動きが鈍い。ただ耐え忍ぶのみ。（製造業）
- このままいけば廃業となる。（小売業）
- 小さな店はほとんど自転車操業。融資を受けたいが返すあてはない。月末には支払いがくる。今すぐ支援助成金が欲しい。
（飲食店）
- コロナ感染症の影響で、12月・1月の入居者移動後は入居がなく、このままでは1年間空室になってしまう恐れ。（不動産賃貸業）
- 3月は前年比70%減、4月は80%減。飲食店は休業や営業時間短縮を余儀なくされており、影響を大きく受けている。タクシー、ハイヤーと同様、運転代行業も忘れないでほしい。（自動車運転代行業）
- 中国人向けの鉄瓶の製造販売が9割を占める。コロナウイルスが終息し、中国・台湾・香港への往来が再開しない限り対策のしようがない。インパウンドの回復を祈るばかり。4月中旬より臨時休業し雇用調整助成金を申請、事業主・役員は報酬ゼロでつないでいる。零細企業の救済を考えてほしい。（製造業）
- 3月の売上は前年比60%減。県の営業自粛前にはすでに来客は減少しており、他の飲食店同様、テイクアウトのみとし急場をしのいでいる。先行きが不安。（飲食店）
- 山形市内の小中学校の休校を受けて全面休館としている。（スイミングスクール）
- 4月末をもって有限会社を解散することとする。（飲食業）
- 5/10までの休業補償が10万円は安すぎる。（飲食店）

その他、多数