

働き続けられる環境を整え、 職場の安定と成長へ

山形市は地域の企業と連携し、介護離職防止に取り組んでいます。

◆介護離職は企業にとって大きな課題です

- ・ 共働き世代の増加と人口減少により、**仕事と介護の両立が課題**になっています。
- ・ 仕事と介護の両方を担う“ビジネスケアラー”が増加し、年間約10万人が**介護を理由に離職**していると推計されています。

企業への影響

- ・ 離職1人あたりの損失は**約370万円**（採用・教育・業務引継ぎ等）
 - ・ 中小企業では代替要員の確保も困難です。
- ※出典：経済産業省「介護離職防止ガイドライン」



◆安心して働き続けられる環境を整えるため、 企業の皆様ができること

- ・ 勤務の柔軟化（時差出勤、テレワーク）
- ・ 介護休暇の取得支援
- ・ 相談体制の整備
- ・ 経営者・従業員の、介護や認知症に関する正しい知識の理解

※ 認知症は高齢者に多い病気ですが、65歳未満で発症する「若年性認知症」もあります。

まずは、研修と相談先の周知から。詳しくは、裏面をご覧ください！

介護に関する職場内研修に、山形市がご協力します！

◎ 健康づくり・介護予防

- ・ストレッチ／減塩対策／メンタルヘルスなど

◎ 認知症・介護保険・人生会議

- ・介護保険について／認知症サポーター養成講座
- ・介護休業制度／人生会議など

◎ その他

- ・防災訓練／消費生活出前講座など



【お申込み先】

長寿支援課へどうぞ。関係機関と連携し、適切な講師をお探しします。

仕事と介護両立について、相談窓口を周知しましょう

職場の上司・人事労務担当者

◆仕事と介護の両立について

介護休暇・介護休業・時短勤務等、従業員が無理なく働き続けられるよう、職場内で相談できる体制を整えましょう。

山形労働局雇用環境・均等室



◆仕事と育児・介護の両立支援制度等について

事業主・労働者問わず、育児・介護休業法等の相談ができます。

☎023-624-8228

地域包括支援センター

◆介護のこと全般・介護保険サービスについて

◎ 無料相談

◎ 秘密保持

対象者（介護を必要とする方）がお住まいの地域のセンターがお話を伺います。まずはお電話ください。

【ご相談先・担当圏域】

地域包括支援センターチラシをご確認ください。



山形市長寿支援課 地域包括支援係 641-1212(内線564)

ご存知ですか？あなたの地区の 地域包括支援センター

相談は
無料です

市民のための高齢者総合相談窓口です

相談や悩みにこたえます

- ・近所のひとり暮らしの高齢者が心配
- ・介護保険サービスの手続きの仕方がわからない
- ・おばあちゃんの介護に疲れてしまい、どうしたらいいかわからない

介護に関する相談

医療に関する相談

福祉に関する相談

介護予防に関する相談

介護と仕事の両立に関する相談

ご自宅に訪問いたします

健康づくりを応援します

- ・最近体力に自信がなくなった
- ・からだを動かしてリフレッシュしたい
- ・栄養のこと、運動のことなど、健康に役立つ話がききたい
- ・皆でお茶飲みをして閉じこもりを予防したい

介護予防に関する勉強会の開催

サロンへの講師派遣

センターだよりの発行

高齢者の通いの場の立ち上げ・継続支援



本人や家族、支援者の方
お気軽にご相談ください

地域包括支援センター

まずは
お電話ください!!



保健師



主任ケアマネジャー



社会福祉士

私たちが、地域で暮らす高齢者やそのご家族が安心して暮らせるように
「チーム」で支援します。



権利を守る 支援をします

- ・お金の管理が難しくなってきた
- ・悪質な消費者被害にあって困っている
- ・顔にあざがある高齢者が近所にいる



財産管理の手続き支援

消費者被害に関する手続き紹介

虐待防止・虐待対応

成年後見制度の手続き支援

認知症の方を支えます

- ・認知症の正しい知識を学びたい
- ・認知症を予防したい
- ・最近おじいちゃんの物忘れが気になる
- ・徘徊して戻ってこないことがあり心配...



認知症に関する相談

早期発見、早期対応支援

専門機関の紹介

認知症カフェへの支援

認知症サポーター養成講座の開催

暮らしやすいまちを つくります

- ・いつまでもこの街で暮らしたい
- ・退院後も自宅で介護と医療サービスを受けて生活したい
- ・高齢者と家族をみんなで支えたい

地域ネットワークの構築

民生委員との連携

家族介護者の交流支援

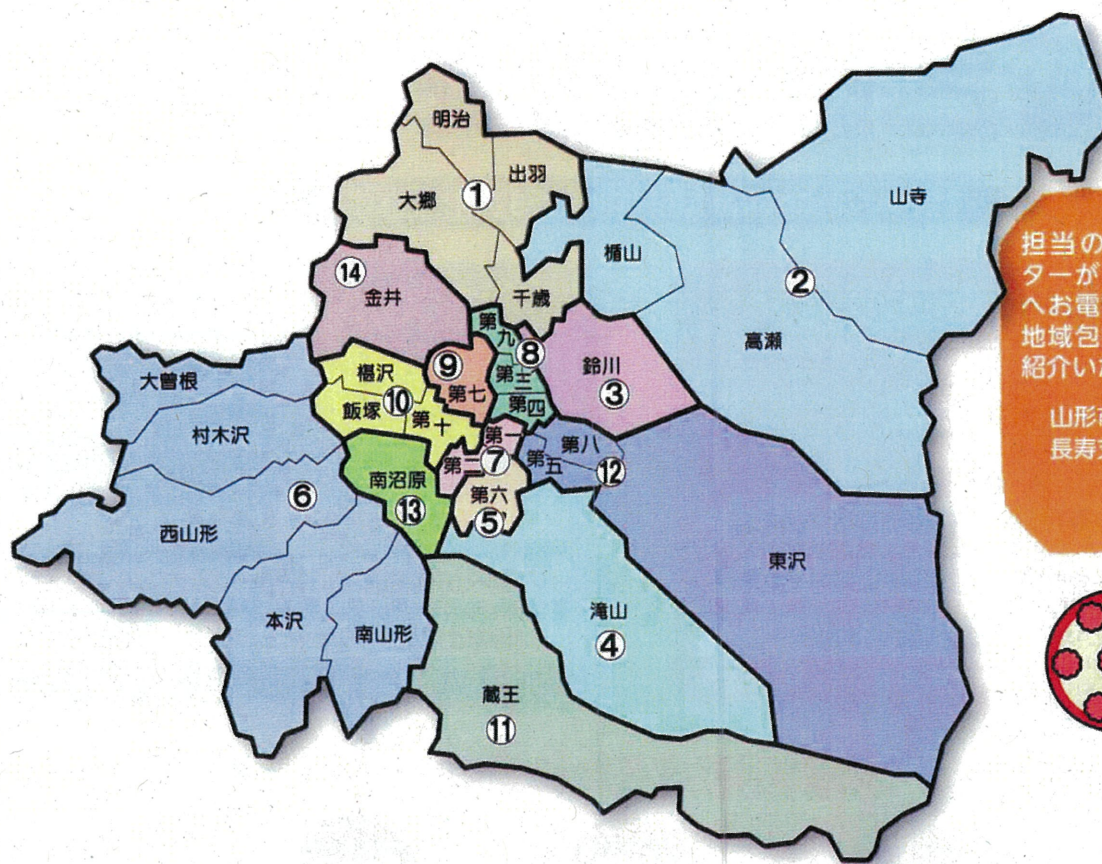
多様なサービスの紹介

地域での見守り体制の構築



山形市

お住まいの地区の地域包括支援センターが決まっています



担当の地域包括支援センターがご不明な方はこちらへお電話ください。担当の地域包括支援センターをご紹介します。

山形市役所
長寿支援課 地域包括支援係
TEL 641-1212
(内線564・565)



ご相談の際、まずはお電話ください

No	担当地区	名称	電話番号	所在地
①	出羽・大郷・明治・千歳	済生会なでしこ地域包括支援センター	681-7450	長町751番地 特別養護老人ホームながまち荘内
②	楯山・高瀬・山寺	地域包括支援センター大森	685-1224	大森2139番地 1 特別養護老人ホームサンシャイン大森内
③	鈴川	地域包括支援センター敬寿会	634-2309	五十鈴三丁目6番17号 鈴川交流センター内
④	滝山	たきやま地域包括支援センター	622-4577	岩波5番地 養護老人ホームあたご荘内
⑤	第六	地域包括支援センターふれあい	628-3988	桜田西四丁目1番14号 大島医院内
⑥	南山形・本沢・大曾根・西山形・村木沢	山形西部地域包括支援センター	646-1165	すげさわの丘46番地 特別養護老人ホーム菅沢荘内
⑦	第一・第二	篠田好生会さくら地域包括支援センター	635-4165	桜町2番68号 篠田総合病院敷地内
⑧	第三・第四・第九	地域包括支援センターかがやき	631-8020	旅籠町一丁目7番23号 至誠堂総合ケアセンター内
⑨	第七	霞城北部地域包括支援センター	645-9070	城西町二丁目2番22号 山形市総合福祉センター内
⑩	第十・飯塚・楯沢	霞城西部地域包括支援センター	647-8010	城西町二丁目2番22号 山形市総合福祉センター内
⑪	蔵王	蔵王地域包括支援センター	688-8099	蔵王半郷79番地 7 やすらぎの里半郷内
⑫	第五・第八・東沢	済生会愛らんど地域包括支援センター	679-3611	妙見寺4番地 特別養護老人ホーム愛日荘内
⑬	南沼原	南沼原地域包括支援センター	664-3080	沼木1129番地 1 特別養護老人ホーム みこころの園内
⑭	金井	金井地域包括支援センター	664-2181	陣場903番地 金井コミュニティセンター内

上記センター間の総合調整・支援を行うセンターです

山形市基幹型地域包括支援センター 674-0804 城西町二丁目2番22号
山形市総合福祉センター内

【従業員の皆様へ】

仕事と介護の両立のために 困ったときは、早めに相談しましょう

介護は突然始まることがあります。仕事と介護を無理なく続けるために、相談先を知っておくことが大切です。

お勤め先の上司・人事労務担当者

◆仕事と介護の両立について

- ・介護休暇・介護休業・時短勤務等、無理なく働き続けられるように、早めに相談しましょう。

相談先は
主に3つ！



山形労働局雇用環境・均等室

◆仕事と育児・介護の両立支援制度等について

- ・事業主・労働者問わずどなたでも相談可能です。パート・有期雇用で働く方からの相談も受け付けています。

☎023-624-8228

地域包括支援センター

◆介護のこと全般・介護保険サービスについて

- ・介護を必要とする方がお住まいの地域のセンターがお話を伺います。まずはお電話ください。

【ご相談先・担当圏域】

※ 地域包括支援センターチラシをご確認ください。

- ・ 無料相談
- ・ 秘密保持



山形市長寿支援課 地域包括支援係 641-1212(内線564)

従業員向けチラシ(令和7年11月)

山形市民の皆様へ

高齢者等見守りネットワーク の取組を進めています

山形市では、高齢者をはじめとした市民の皆様が安心して暮らしていくために、行政・民間が共に連携し、地域での見守り体制の強化に取り組んでいます。

以下のように「命」を守る見守りとして、配達などでお客様のご自宅を訪問する事業者（訪宅事業者）の皆様からご協力をいただいています。

●どんな事業者が見守りを行っているの？

→新聞配達、郵便配達、食材配達、弁当配達、配送業、ライフライン事業者です。

協力事業者名は裏面をご参照ください。

●具体的に何をしているの？

→訪宅事業者の方が配達などで訪問した際に、家の様子や住民の方（お客様）の様子を見て、「命が危ないかもしれない」と感じるような異変に気づいたら、安否確認を行い、必要に応じて警察や市役所へ連絡してもらうようお願いしています。

●どんなときに連絡するの？

→例えばこんな場面が想定されます。

- ・新聞や宅配物（弁当等）が取り込まれず溜まっている。
- ・同じ洗濯物が何日も干されている。
- ・明け方や昼間でも電気がついたままの状態が続いている。
- ・室内から異臭がする。
- ・顔色が悪い、意識がもうろうとしているなど、具合が悪そうである。
- ・玄関のドアや窓が開いたままの状態が続いている。

長時間もしくは何日か留守にするときは、できれば誰かに知らせると安心だね。居場所が分からないと、心配して大騒ぎになってしまうかも。



●24 時間見守りしてもらえるの？

→訪宅事業者の方は、日常業務の中の可能な範囲内で見守り活動に協力しています。

時間帯や曜日を問わずに見守りができるわけではありませんので、ご了承ください。

地域の中には他にも、民生委員、福祉協力員、隣近所の方など、日頃から皆様のことを気にかけて、見守ってくださっている方がいます。



みんなで見守りべこ！

LIFE 山形市
SAVE
NET
山形市

発行：山形市福祉推進部長寿支援課
山形市第1層生活支援コーディネーター
お問合せ：山形市 長寿支援課 地域包括支援係
023-641-1212（内線 565）

山形市高齢者等見守りネットワーク協力事業者一覧

(令和7年4月現在)

配食・弁当

1	かがやき弁当	4	ジョイランチ山形
2	宅配クック123	5	まごころ弁当
3	ワタミの宅食		

食材等の宅配、訪問販売

6	生活協同組合共立社	9	とくし丸（ヤマザワ店舗運営部）
7	明治牛乳	10	明治宅配センター太白
8	森永乳業	11	山形ヤクルト販売

新聞配達

12	朝日新聞	15	河北新報
13	毎日新聞	16	山形新聞
14	読売新聞		

運送業

17	赤帽	19	佐川急便
18	ヤマト運輸		

郵便配達

20	日本郵便
----	------

その他の訪宅事業

21	ジョイン	23	からだ元気治療院 山形西店
22	明治安田生命保険		

ごみ収集

24	山形環境保全協同組合
----	------------

ライフライン

25	山形ガス	27	山形県LPガス協会
26	山形市上下水道部 お客様センター		

山形市高齢者等見守りネットワーク取組内容について

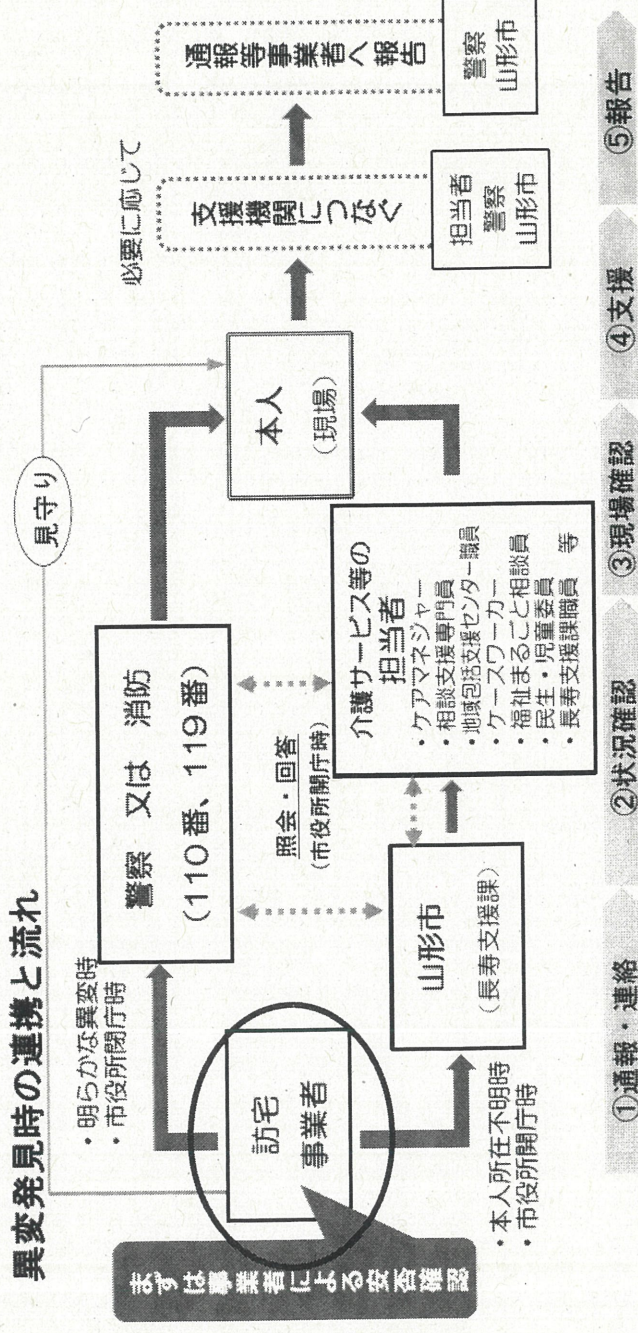
〈取組内容〉

- ・訪宅事業者に日々の業務において見守りの視点を持っていただき、本取組に参画いただく。
- ・見守り活動の手助けとなるツール等を活用し、緊急性のある異変の早期発見と、迅速な通報やその後の対応に繋げる。

〈参画事業者〉

配食・食材配達・新聞配達・郵便などの訪宅事業者(R7.10時点で26社55店舗)

【対応の流れイメージ図】



このたびの取組は、これまでも各主体で行われてきた「見守り」について、民間事業者や行政等、多様な主体の情報

共有や意思統一を行うことで、地域の見守り体制をより強化していくためのものです。

ぜひ訪宅事業者の皆様と協働して取組を進めていきたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。

