

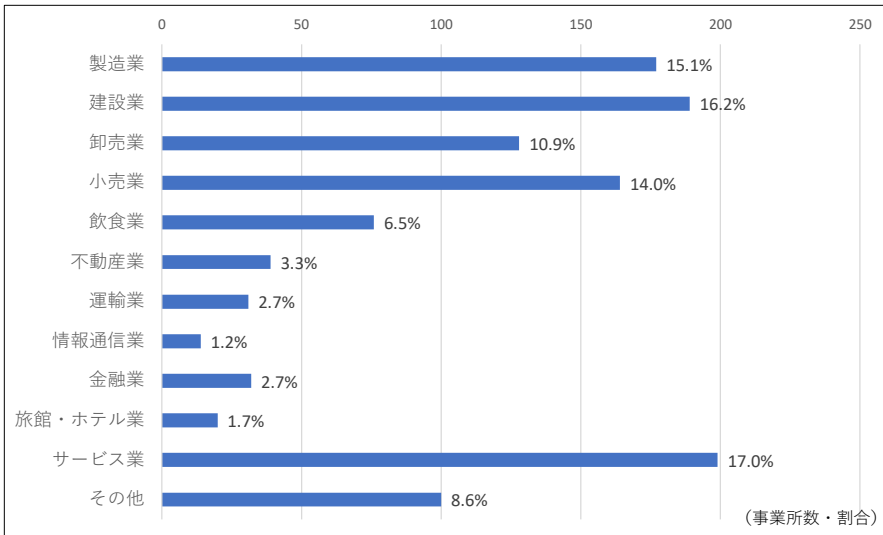
山形商工会議所

「新型コロナウイルス感染症」に関するアンケート【第2回】調査結果

- 回答・集計数：1,190枚（33%）
- 調査対象：山形商工会議所会員事業所
- 調査期間：R2.7.10～7.28
- 調査結果：以下の通り

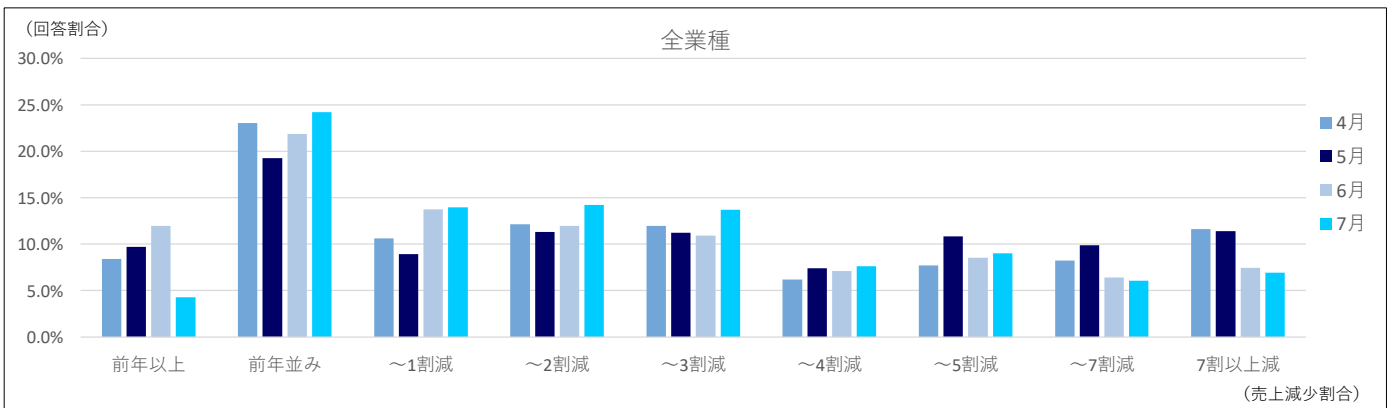
Q1. 御社の業種について選択肢から1つを選び、チェックしてください。

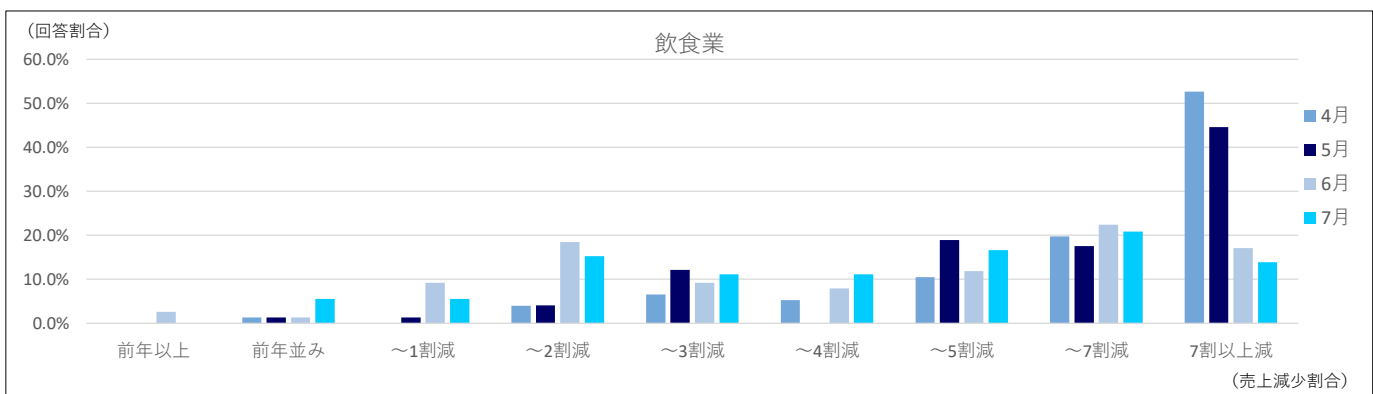
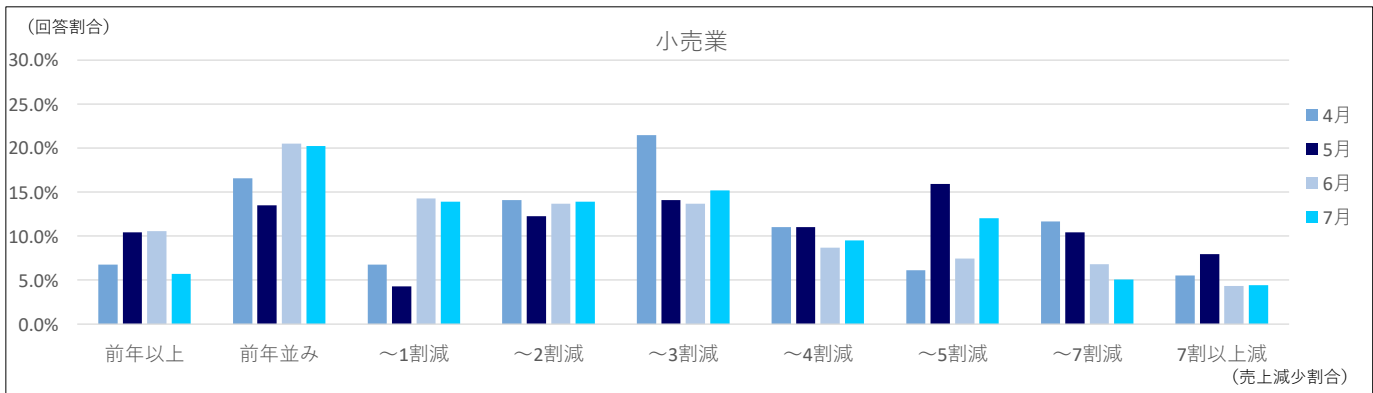
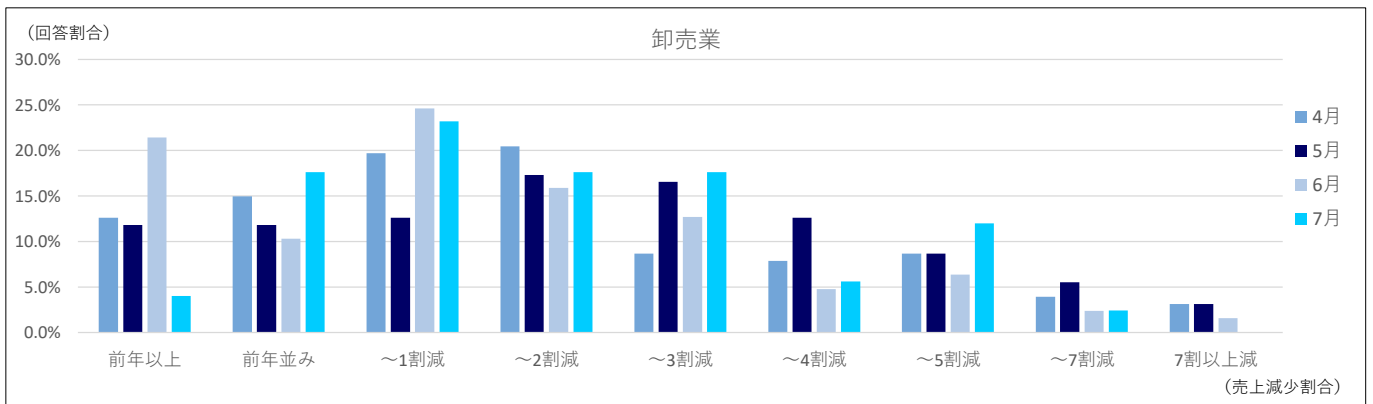
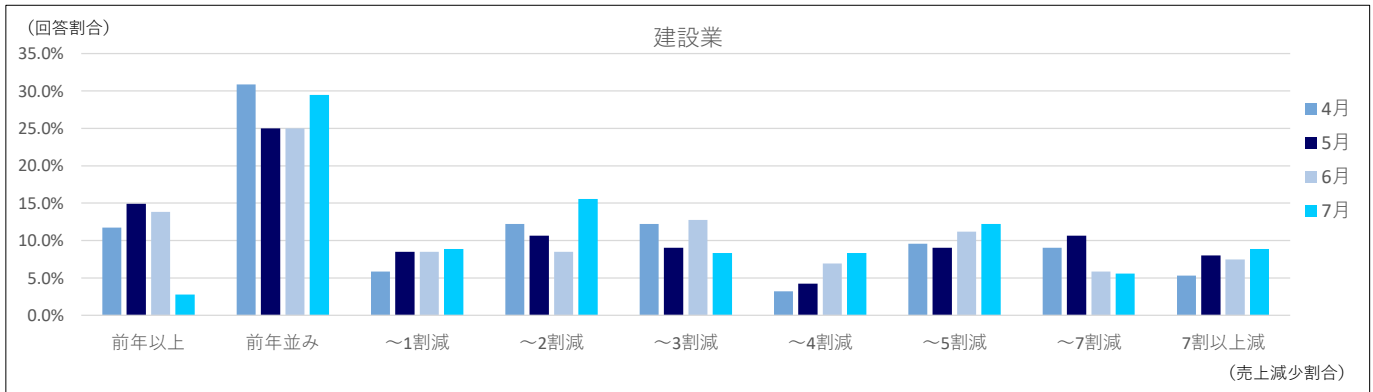
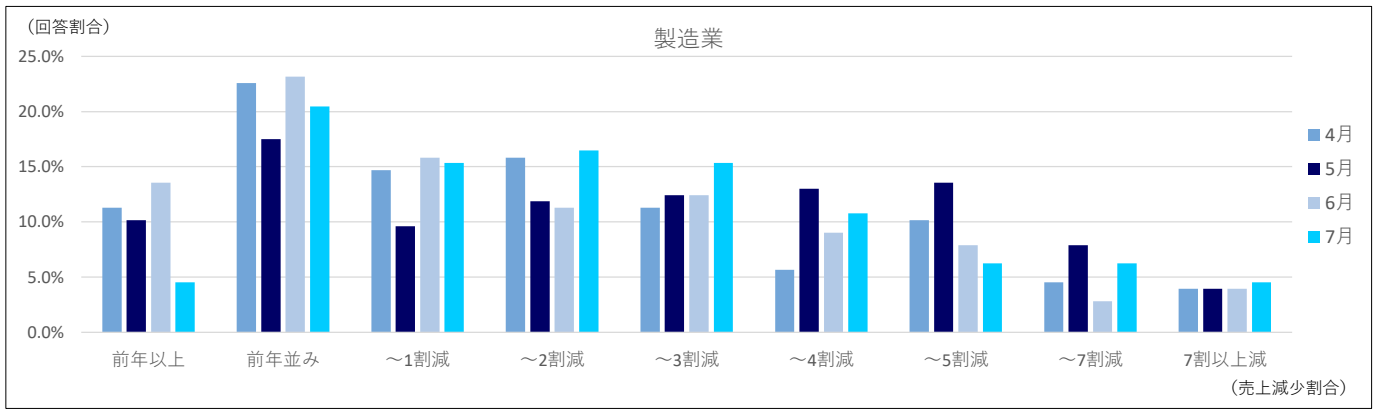
- 製造業 建設業 卸売業 小売業 飲食業 不動産業
 運輸業 情報通信業 金融業 旅館・ホテル業 サービス業
 その他（ ）
◆主要取扱品目[]（こちらもご記入ください）

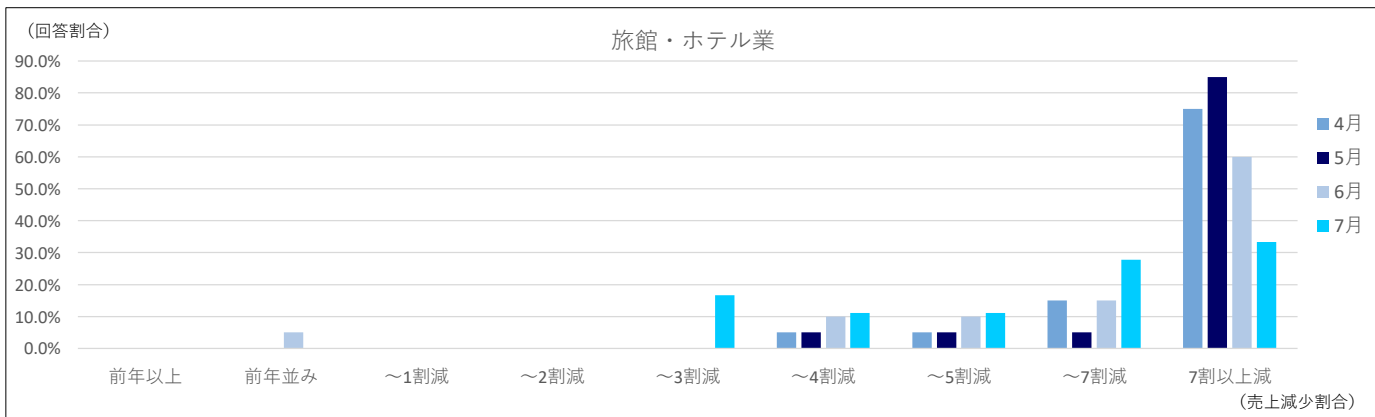
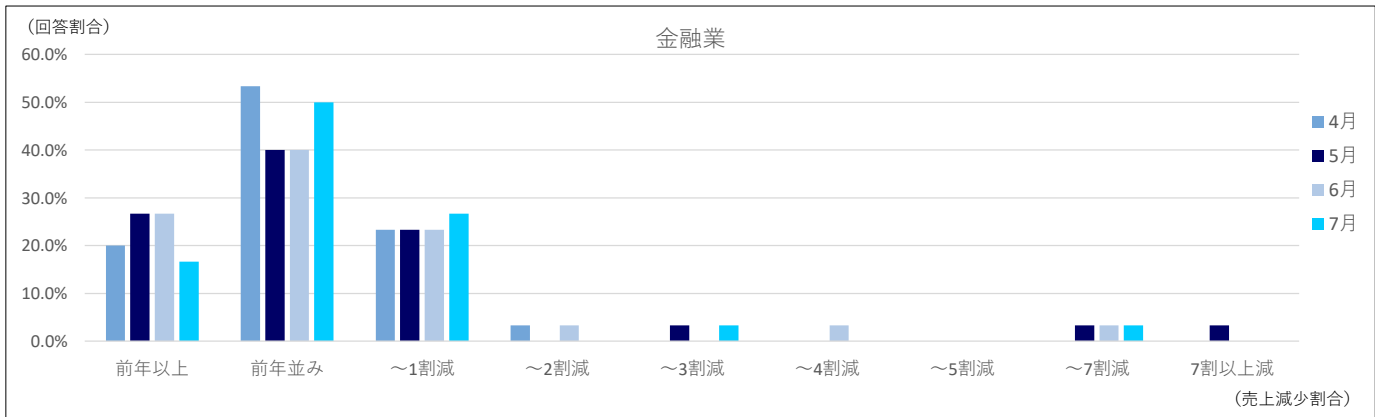
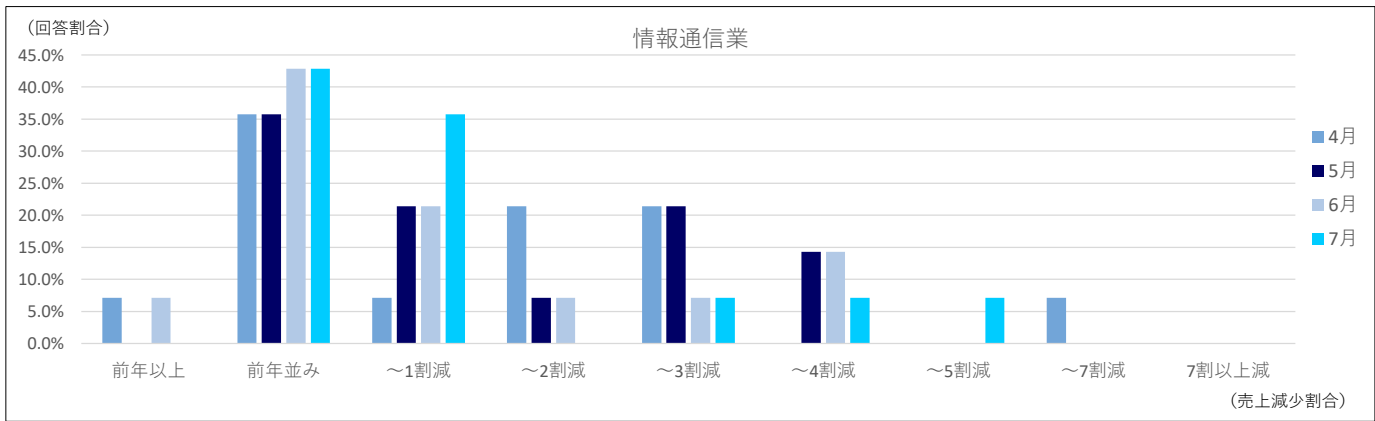
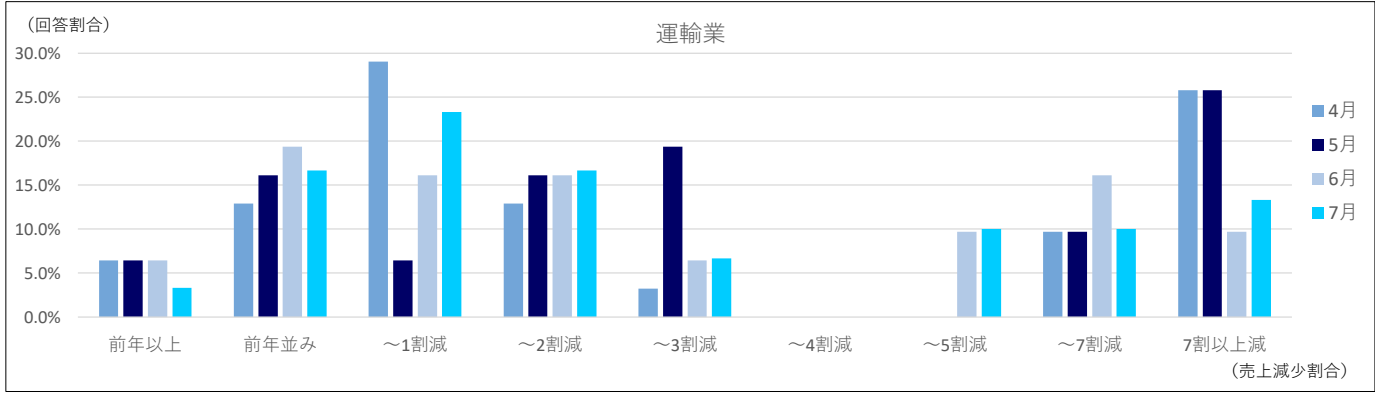
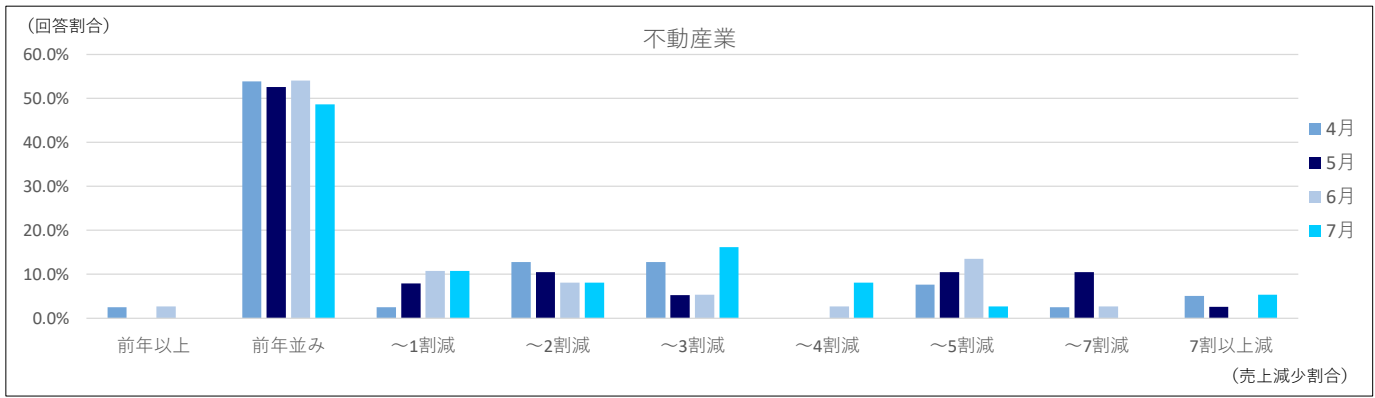


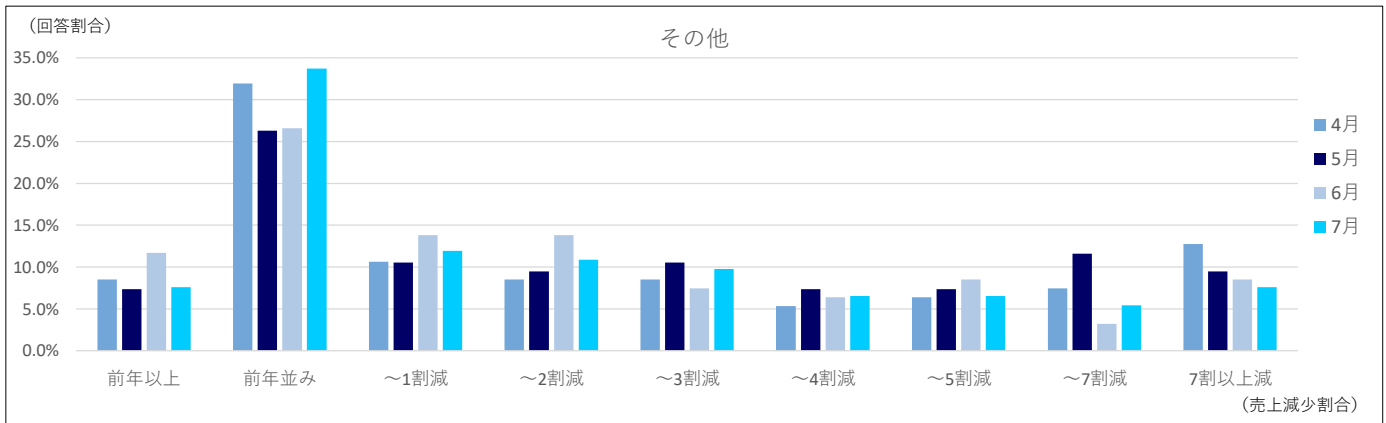
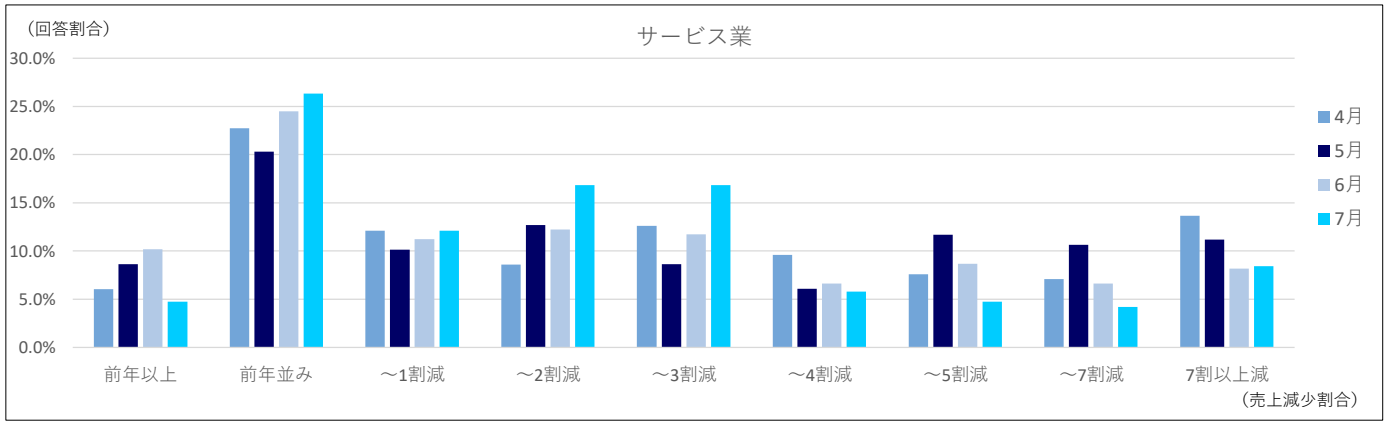
Q2. 5月14日、山形県の「新型コロナウイルス緊急事態宣言」が解除されましたが、これまでの事業（売上）への影響、および今後の売上予想について教えてください。該当する箇所（4～7月までの計4箇所）にチェックしてください。（前年対比）

4月(売上状況)	5月(売上状況)	6月(売上状況)	7月(売上予想)
<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上	<input type="checkbox"/> 前年以上
<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み	<input type="checkbox"/> 前年並み
<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減	<input type="checkbox"/> ～1割減
<input type="checkbox"/> ～2割減	<input type="checkbox"/> ～2割減	<input type="checkbox"/> ～2割減	<input type="checkbox"/> ～2割減
<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減	<input type="checkbox"/> ～3割減
<input type="checkbox"/> ～4割減	<input type="checkbox"/> ～4割減	<input type="checkbox"/> ～4割減	<input type="checkbox"/> ～4割減
<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減	<input type="checkbox"/> ～5割減
<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減	<input type="checkbox"/> ～7割減
<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減	<input type="checkbox"/> 7割以上減





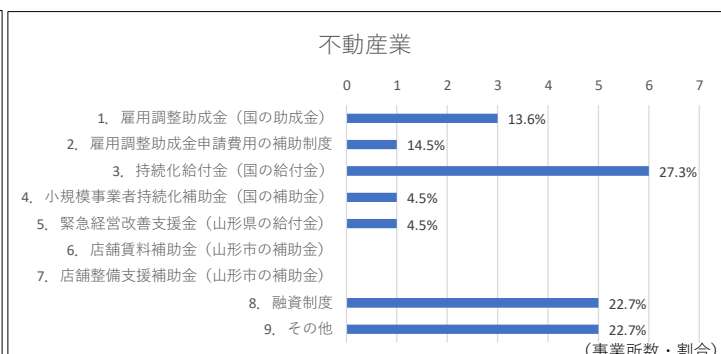
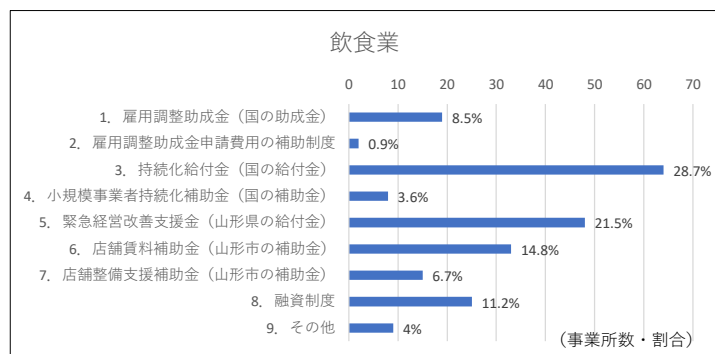
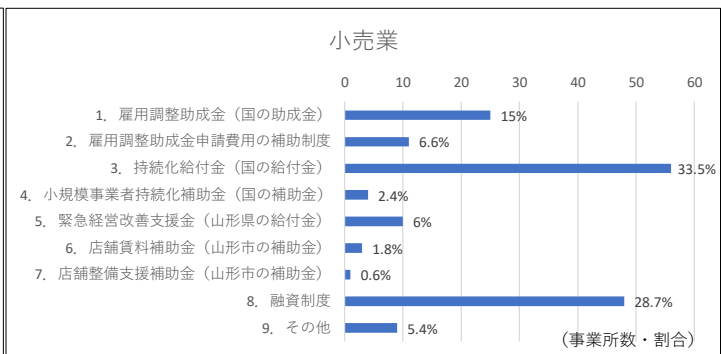
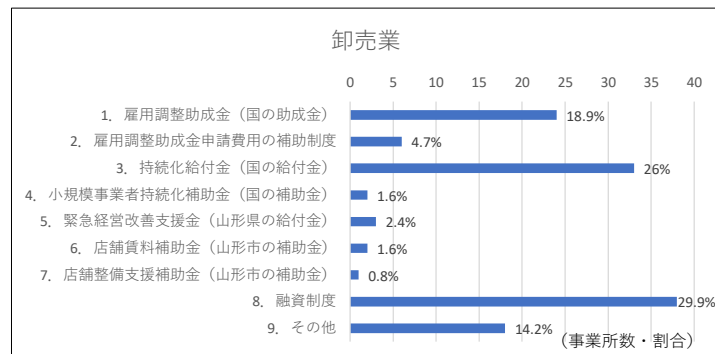
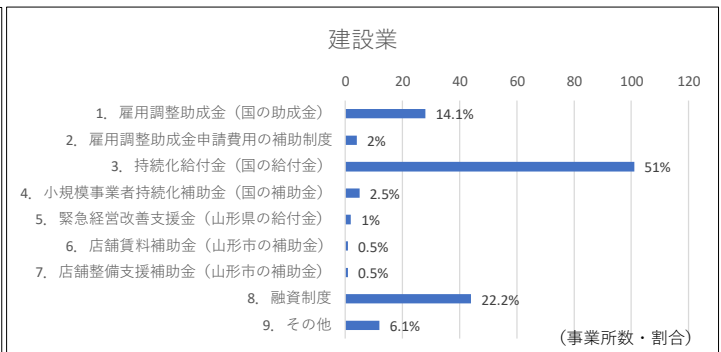
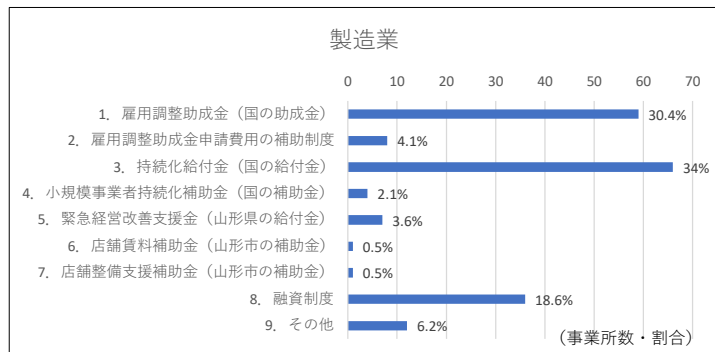
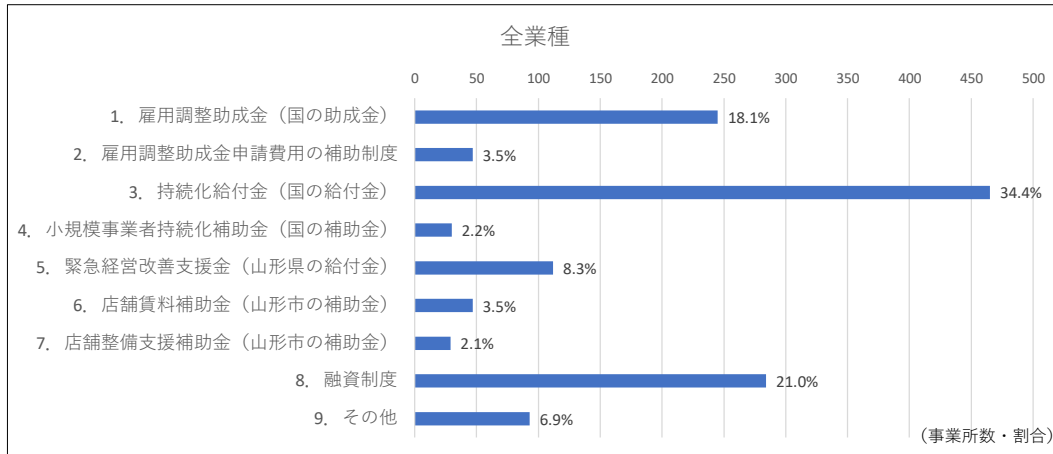




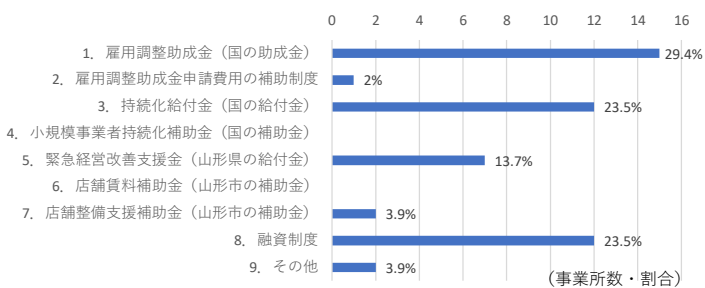
Q 3. 新型コロナウイルス関連で、これまでに活用した国・県・市等の制度(施策)について

教えてください。該当する箇所にチェックしてください。(複数回答可)

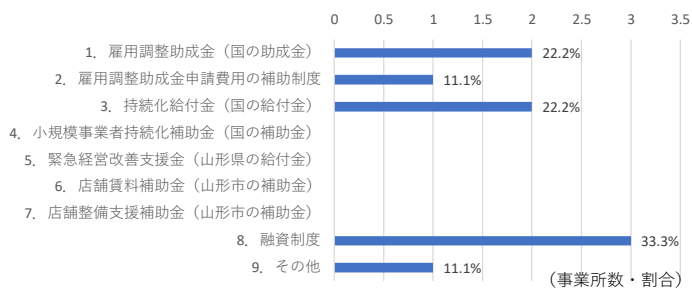
- 雇用調整助成金(国の助成金)
- 雇用調整助成金申請費用の補助制度
- 持続化給付金(国の給付金)
- 小規模事業者持続化補助金(国の補助金)
- 緊急経営改善支援金(山形県の給付金)
- 店舗賃料補助金(山形市の補助金)
- 店舗整備支援補助金(山形市の補助金)
- 融資制度
- その他()



運輸業

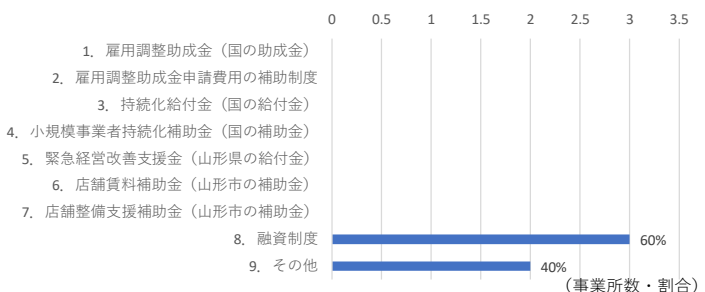


情報通信業

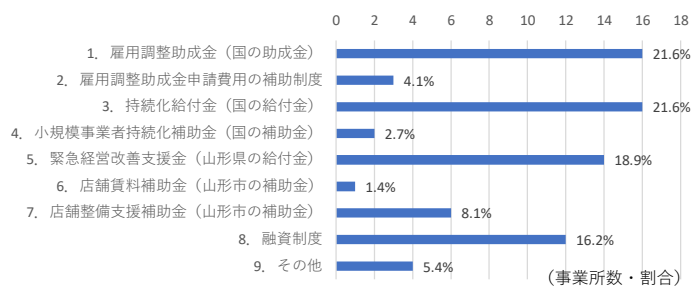


(事業所数・割合)

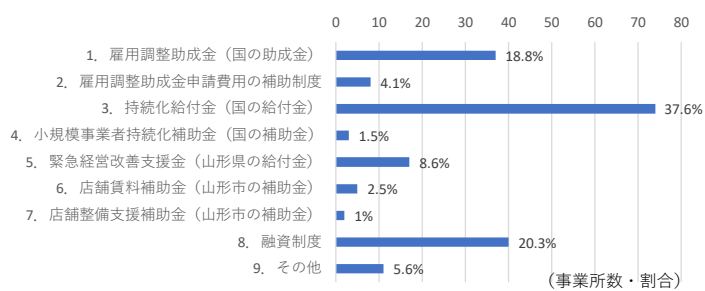
金融業



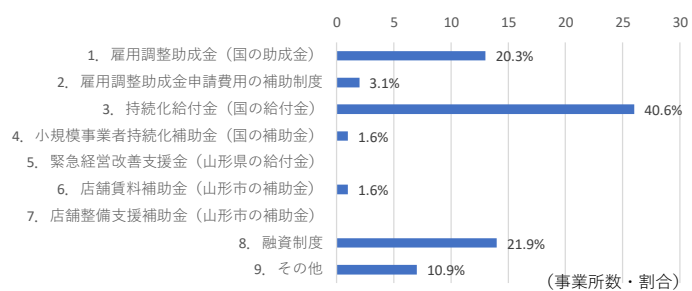
旅館・ホテル業



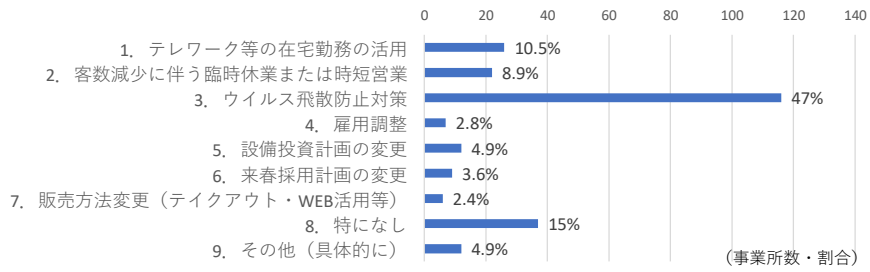
サービス業



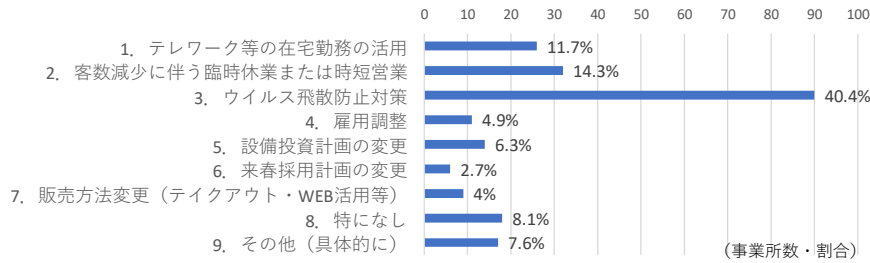
その他



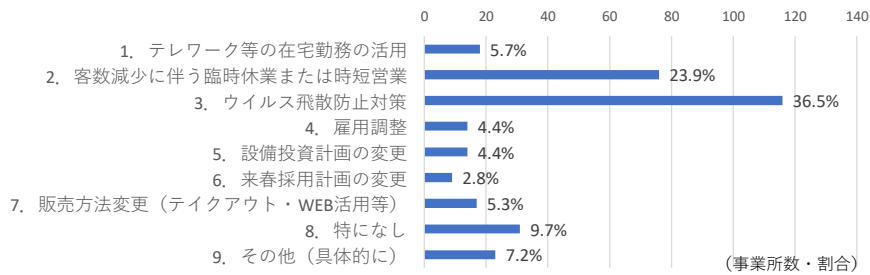
建設業



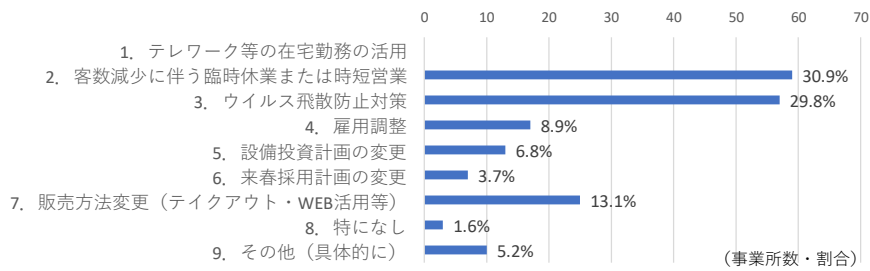
卸売業



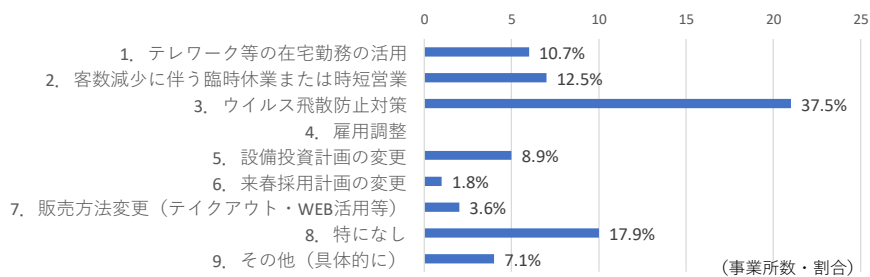
小売業



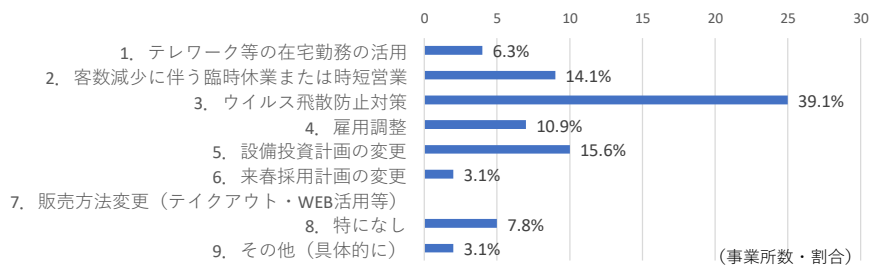
飲食業



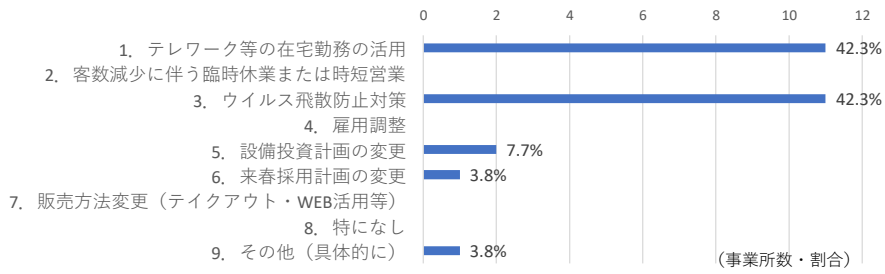
不動産業



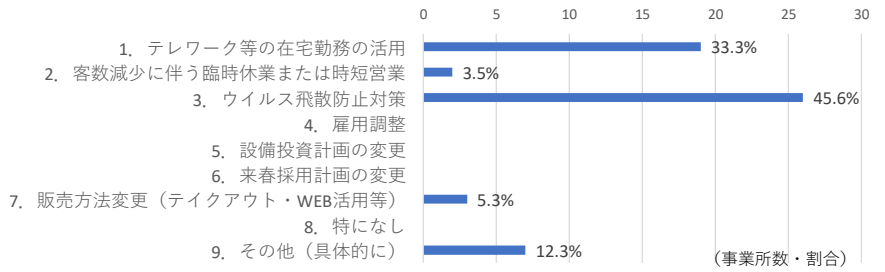
運輸業



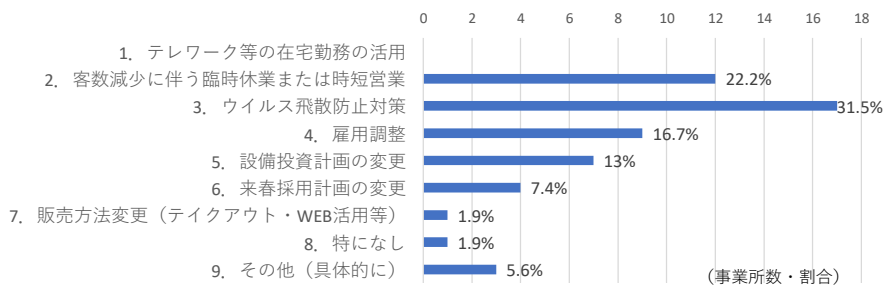
情報通信業



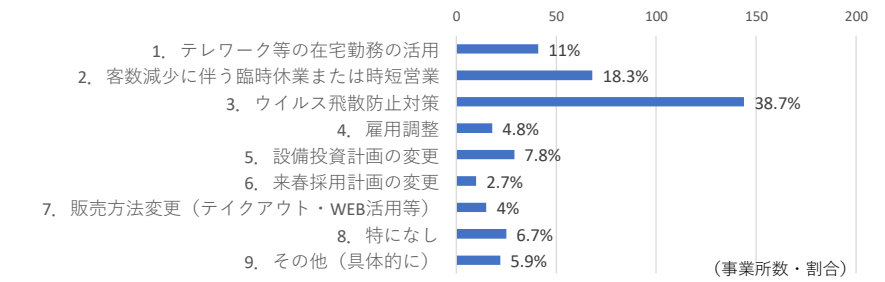
金融業



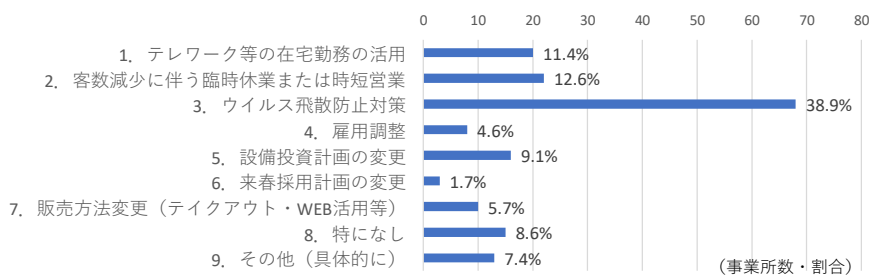
旅館・ホテル業



サービス業



その他



Q 5. Q 4 でご回答いただきました対策・対応について、ご紹介可能な取り組みがありましたら、ぜひ教えてください。

※回答一部抜粋

【製造業】

- 社員への連絡（コロナに対する基本的考え方、在宅勤務のやり方）をYouTubeにアップして何度でも見えるようにした。
社員教育用資料の作成。見て欲しい動画のQRコードの一覧表を作成して配布した。
- 従業員を休ませ助成金を活用している。マイナスに考えず家族や個人でリフレッシュできる休みと考えるように説明している。

【建設業】

- 年間休日計画を基に休日取得しているのので、前倒しして取得してもらったり有給休暇をうまく取得してもらった。
- 緊急事態宣言に伴い全社員の休業。ゴールデンウィークの連休を延長とした。

【卸売業】

- 飛散防止対策として各机にビニールシートを設置。営業活動を自粛し、電話・メール等で商品の案内。
手洗いはもちろん、各場所に消毒液を設置し手指の消毒を励行。出社時に必ず体温を記入している。37.5℃以上は自宅待機。
- 4月に在宅でマスク縫製してくださる人を募集して制作した。
材料が市場から無くなり晒を集めるのに大変苦労したが、結果的に県と市へ200枚ずつ寄付させていただいた。

【小売業】

- 来店のお客様に手の消毒のお願い、及びレジ待ちのソーシャルディスタンスのお願い。店舗、事務室の2時間毎の換気。
- 4月から5月末まで自発的に営業時間を短縮した。スタッフ全員に3日間の特別有給休暇を付与し感染リスクの縮小に努めた。

【飲食業】

- 客席を減らして空間を広げる。席間に仕切りをつくる。アルコール消毒、換気、マスク接客。
- 市の補助金で換気扇を取り替えた。今までやったこと無いような大掃除をした。新メニューを考えた。
菜膳の勉強中。マスクかけっぱなし。LINEで新メニューの紹介、お店の様子を知らせた。

【運輸業】

- ウイルス飛散防止としてマスク着用、事務所内のレイアウト変更。設備投資については計画の再検討、実施時間の延期等。
- 事務所、食堂等にアクリル板の設置。

【旅館・ホテル業】

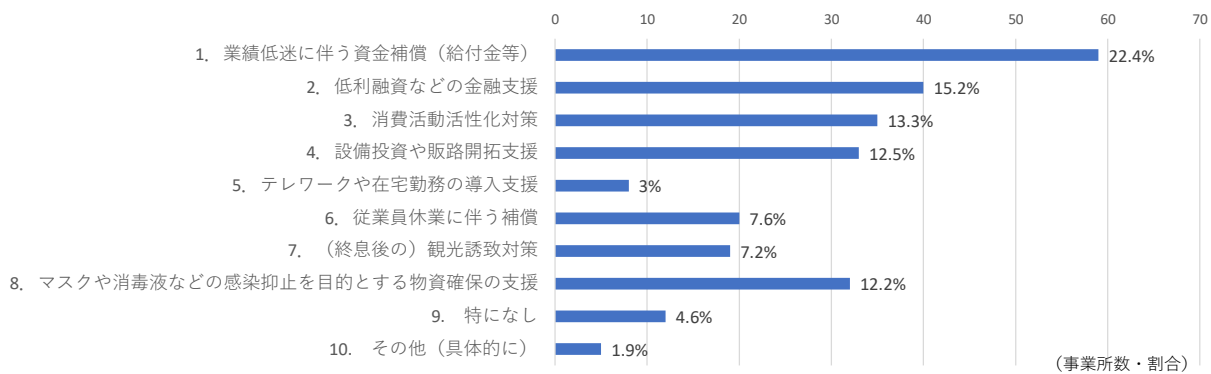
- 日帰り客の誘致策、TVCM、ミニコミ誌にて割引で昼食と入浴のセットプランを販売告知実行予定。
- 他部署の研修を実施し、スキルアップならびにマルチジョブ化の推進を図った。

【サービス業】

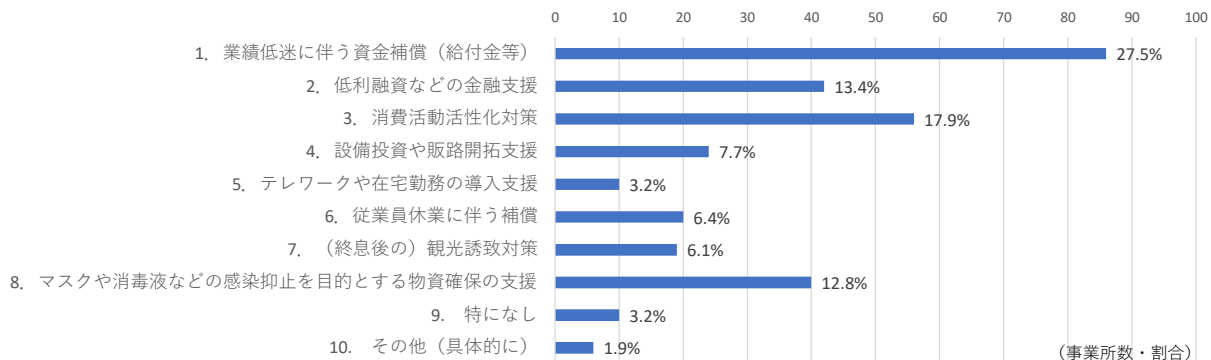
- 「若手育成事業」として、経験値が必要な若手に「本番」と言うエアコンサートを行い無観客・無アーティストで実施。
6月、7月に1回ずつ、8月に向けて県内の舞踏芸術団体に無料で同施設を提供し「本番」ありきで実施。同じく各ジャンルで若手オペレーター（照明、音響）に経験を積ませている。（イベント制作・運営）
- 介護施設の入所者対象でオンラインバスツアーを実施。
旅行に行きたくても行けない事情のある方々へ「行った気分」を味わって頂ける。（旅行サービス）
- 退職者を代直要員として確保する。
他の現場について具体的業務の研修を実施し、バックアップ体制の確保に努めた。（施設・設備の保守管理）

その他、多数

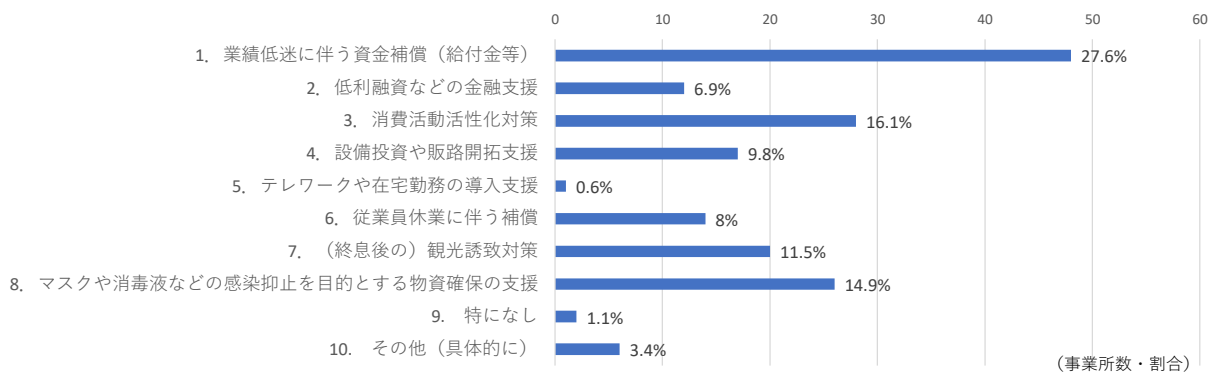
卸売業



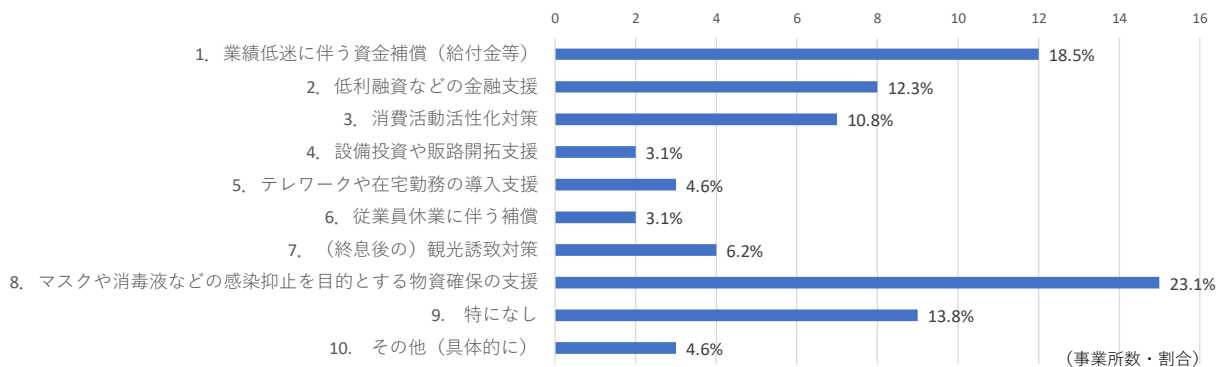
小売業



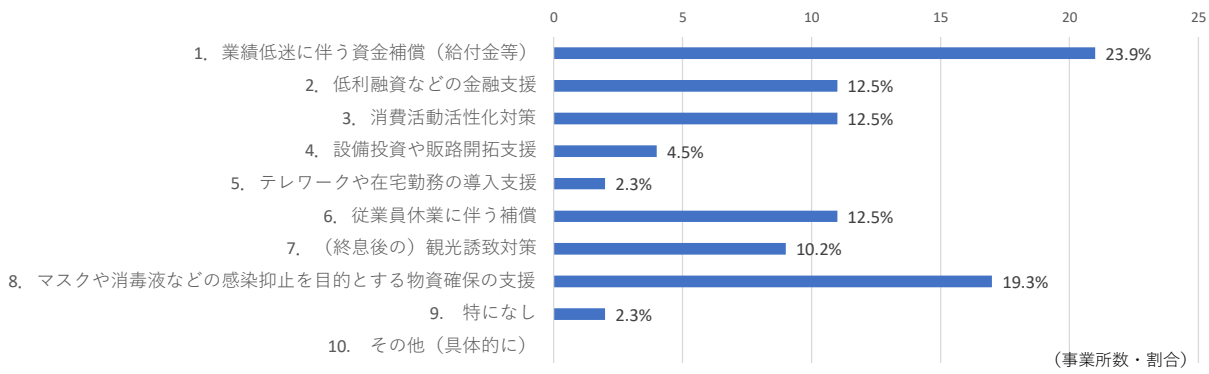
飲食業



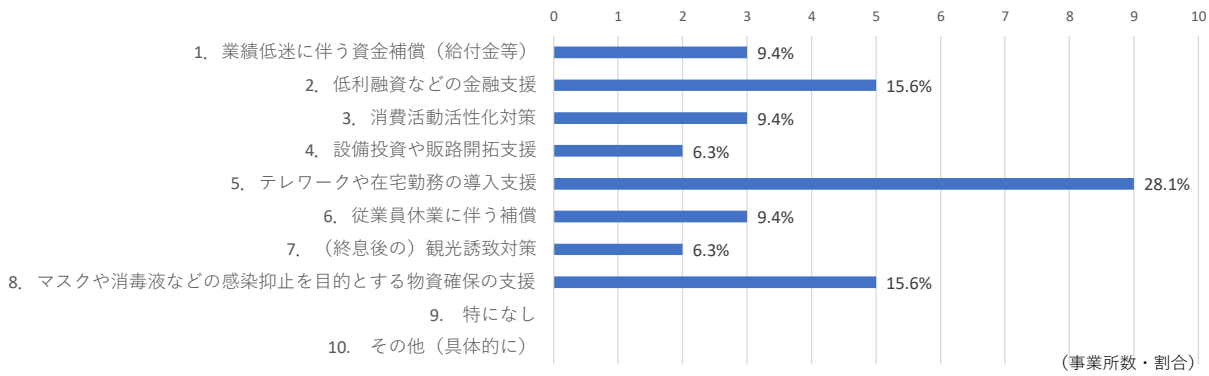
不動産業



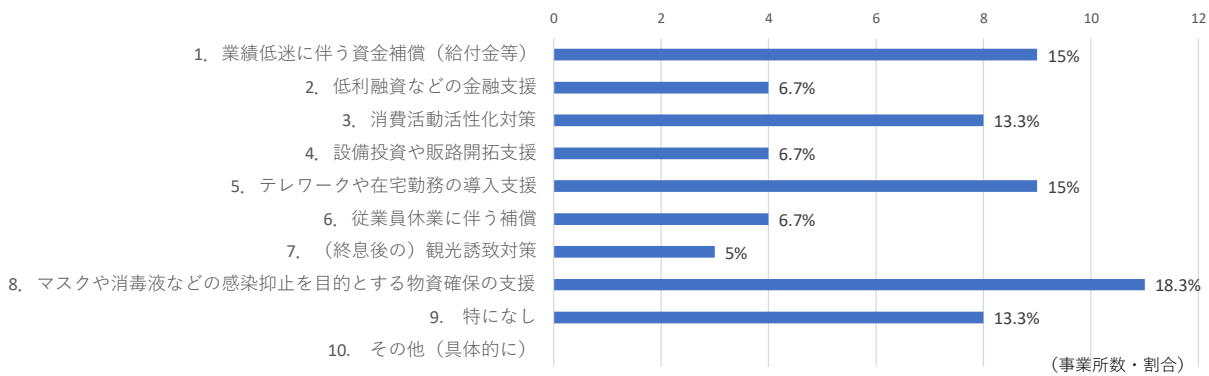
運輸業



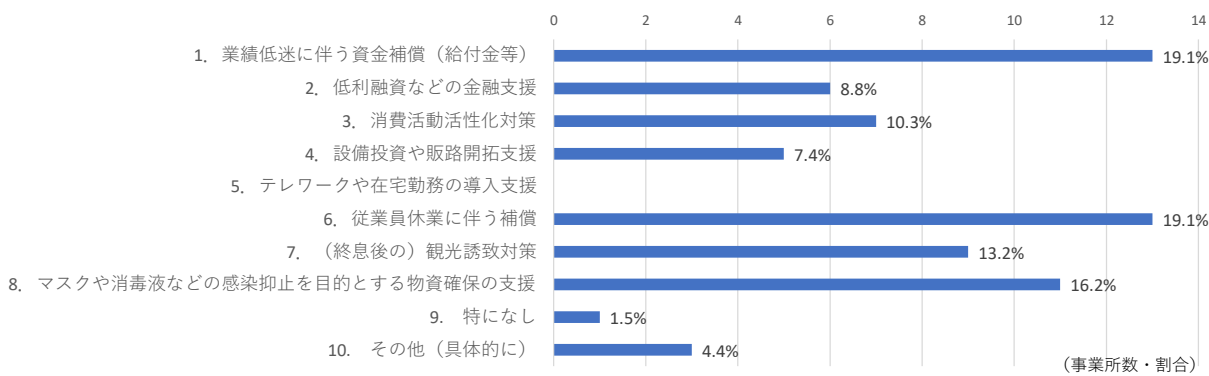
情報通信業



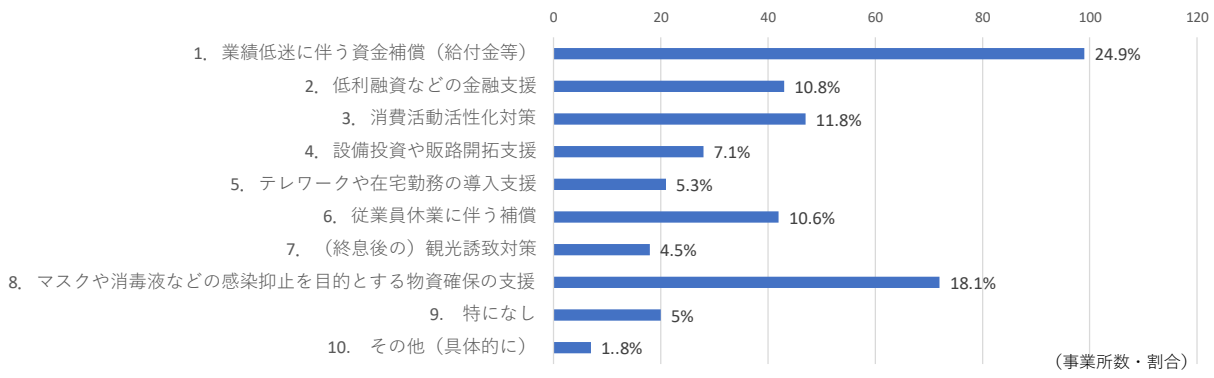
金融業



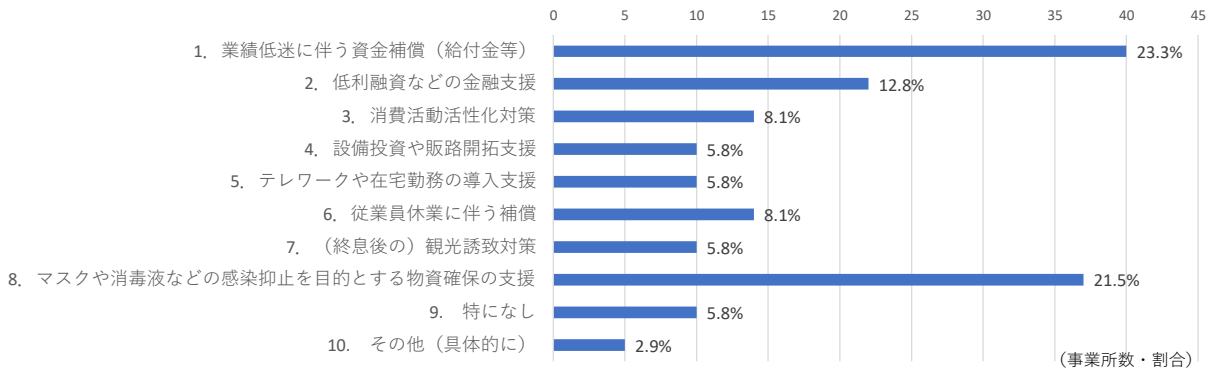
旅館・ホテル業



サービス業

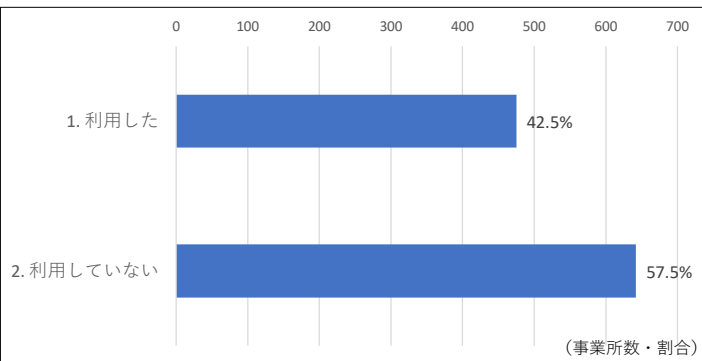


その他



Q 7. 当所で実施いたしました飛沫感染防止ツールの提供等事業「コロナ対策会員応援事業(4事業)」(6/8DM通知)はご利用されましたか。該当する箇所にチェックしてください。

- 利用した
 利用していない



Q 8. その他、新型コロナウイルスに関するご意見・ご要望など何でも結構ですので、自由にご記入ください。

※回答一部抜粋

- 高齢者ばかりの会社で取引先のテレワーク導入などでパソコンの使用が多くなり、不慣れなパソコンの対応で、売上もないのに余計な手間がかかり、資金面以外での大変さがある。（卸売業）
- 影響の大小、つまり重症患者から助けるべきと思う。そうでないと廃業してしまう。声の大きい人（業界）ほど支援されているのが現状。（旅行サービス業）
- 景気の後退による売上の減少が著しく営業が困難な状況である。先の予測が出来ないため対応も難しい。後継者もいないため高額な融資についても返済の上で不安がある。（機械部品製造業）
- 7月末で廃業することとなった。（製造業）
- 公報（国・市）などで買い物はなるべく通販などの利用をすすめることがあり、小売店としては納得できない。感染防止のこともあるかもしれないが、買い物の楽しさも工夫しながら広めない小売は続けられない。（婦人服小売業）
- 台風19号による被災のため昨年10月より営業休止状態が続き、国からの持続化給付金も山形市からの事業者応援金も受けることが出来ていない状況が続いたが、ようやく今年12月に開業できるような目途が見えてきた矢先に、このような状況になり営業再開することが資金面で大きな不安がある（飲食業）
- 休業に伴い家賃を独自に免除して負担している。テナントへの家賃補償ばかりでなくオーナーへの固定資産税免除を考えて欲しい。（不動産業）
- 国の持続化給付金の対象にならない会社のために、山形市の応援金（20万円）はとてありがたいと思う。しかし、持続化給付金（200万円）とは10倍の差があり、不公平感がある。売上減が50%未満でもせめて100万円給付の制度が欲しい（味噌醤油製造業）
- 受託業務で現場に配置している従業員がコロナに感染して現場を離れることになった場合、濃厚接触者として他の現場配置従業員も一定期間現場を離れることになると思われるが、完全なバックアップ体制を取ることは難しい現実がある。（サービス業：施設・設備の保守管理）
- 低利（無利子）融資に関して、8月31日で終了と聞いているが、その後の景気悪化予想をしている。延長が必要と思う。（卸売業）
- 山形商工会議所の飛沫感染防止ツール提供や各給付金のアドバイスは非常に役に立っている。大変ありがたい。（製造業、サービス業、他）
- テナントで店をやっており家賃を毎月支払わなくてはいけないため、もう少し客が戻ってくるまで援助してもらいたい。そうしないと店は潰れてしまう。やっていけない。（飲食業）
- もともとマーケットの小さい山形なのでコロナ終息まではバラマキが良いと思う。終息後はインバウンドを早期に回復させる政策をお願いしたい。（卸売業）
- 山形市へ：セーフティ4号認定書の交付を対面受付や郵送ではなく、FAXでお願いしたい。（県では実施済）交付のスピードが遅い。
山形市へ：「雇用調整助成金申請費用補助」について、そもそも社労士が忙しく、当助成金が使づらい。
山形県へ：新型コロナ対策資金の延長を要望する。8月まででは不十分である。（金融業）
- 風俗営業2号営業についても低利（無利子等）で融資を受けられるよう県や国へ掛け合っていただきたい。（飲食業）
- 首都圏からの人の移動を制限して欲しい。体調が悪い人が平気で来県している。（飲食業、建設業、他）
- 給付金や支援をもう少し具体的に業界ではなく、業種で見たい。休業要請を受けた業界に属する業者の補償が欲しかった。（サービス業：整体業）
- 感染が多い地域からの来県の禁止などの防止策（飲食業、製造業）
- 永久劣後ローンの導入、資金補償条件の緩和、消費税の一時ストップを要望する（製造業、運輸業）

その他、多数