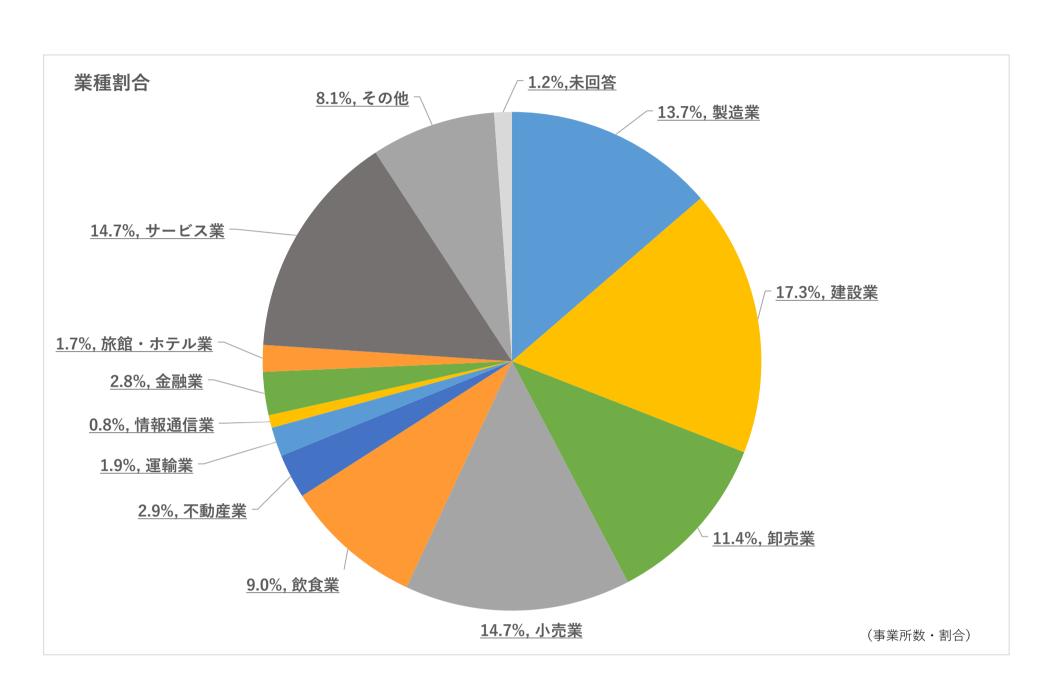
山形商工会議所 「新型コロナウイルス感染症」に関するアンケート【第4回】調査結果

■回答・集計数:1,215枚(33.3%) ■調査対象:山形商工会議所会員事業所

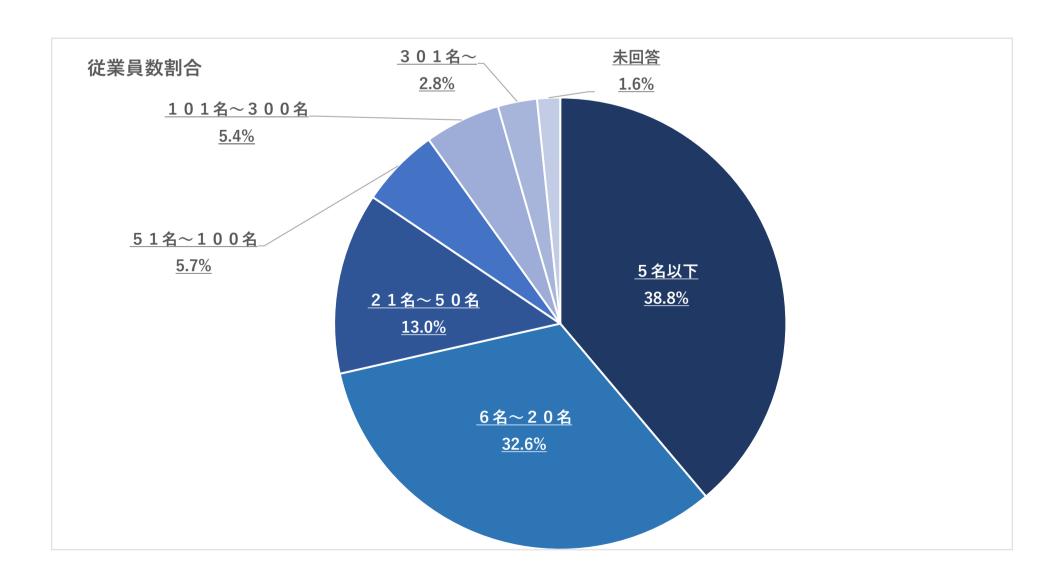
■調査期間:R3.9.8~9.21 ■調査結果:以下の通り

```
Q 1. 御社の業種について選択肢から1つを選び、チェックしてください。
□製造業 □建設業 □卸売業 □小売業 □飲食業 □不動産業
□運輸業 □情報通信業 □金融業 □旅館・ホテル業 □サービス業
□その他( )
◆主要取扱品目[ ](こちらもご記入ください)
```

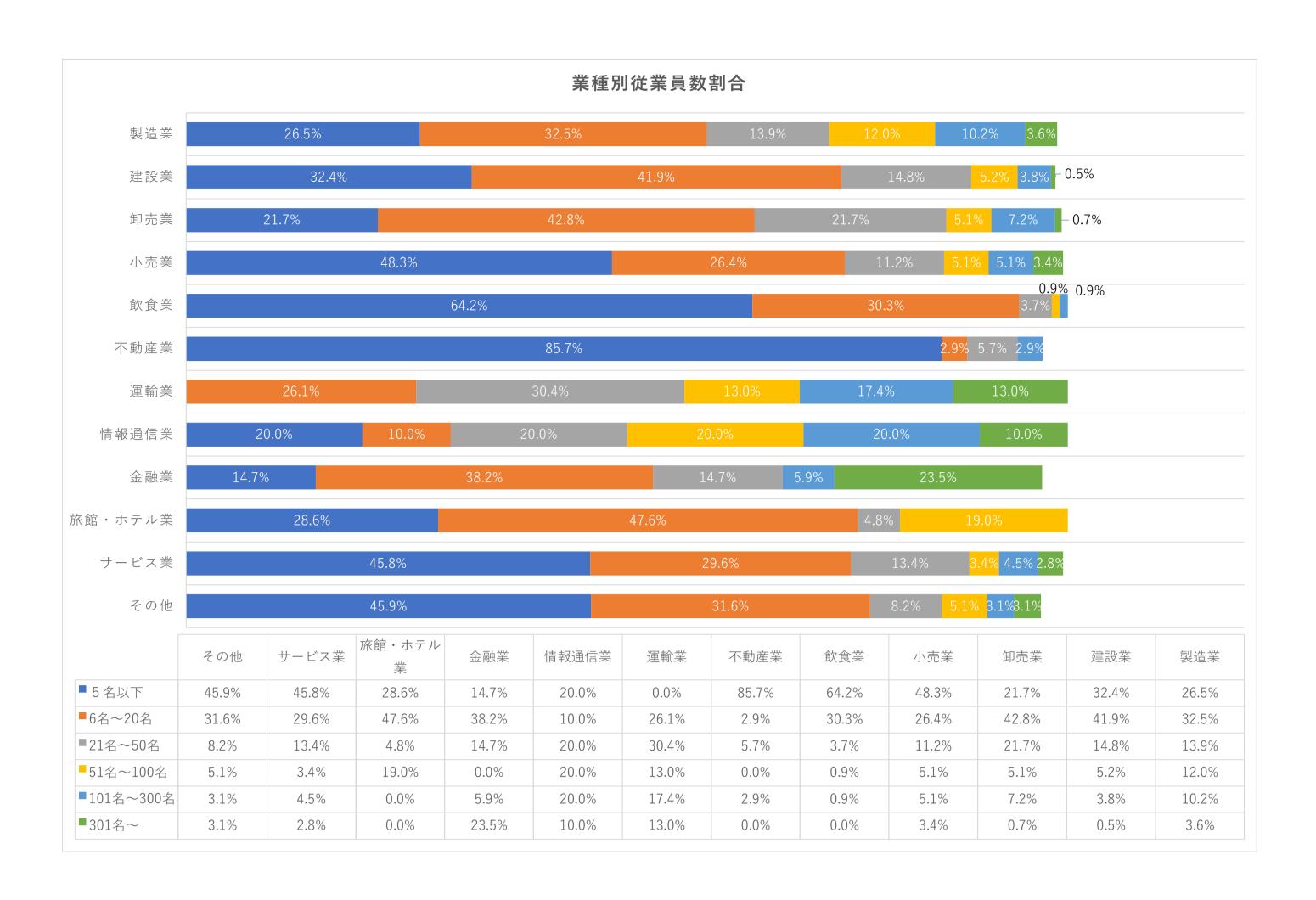


業種	件数	%
製造業	166	13.7%
建設業	210	17.3%
卸売業	138	11.4%
小売業	178	14.7%
飲食業	109	9.0%
不動産業	35	2.9%
運輸業	23	1.9%
情報通信業	10	0.8%
金融業	34	2.8%
旅館・ホテル業	21	1.7%
サービス業	179	14.7%
その他	98	8.1%
未回答	14	1.2%
合計	1,215	100.0%

Q 2. 貴社の事業規模(従業員数)について選択肢から1つを選び、チェックしてください。 なお、従業員には非正社員(パート・アルバイト等)も含みます。 □5名以下 □6名~20名 □21名~50名 □51名~100名 □101名~300名 □301名~

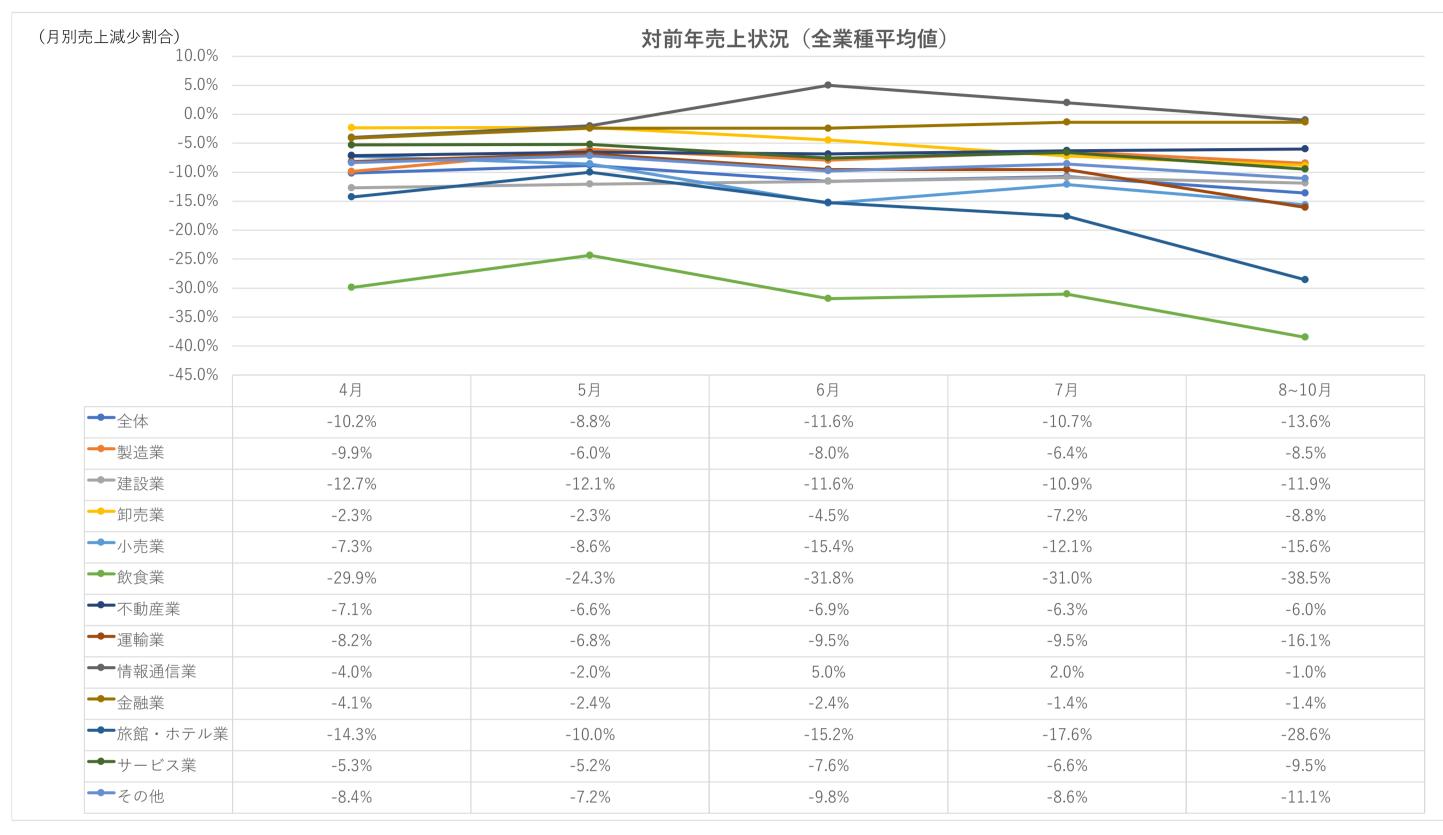


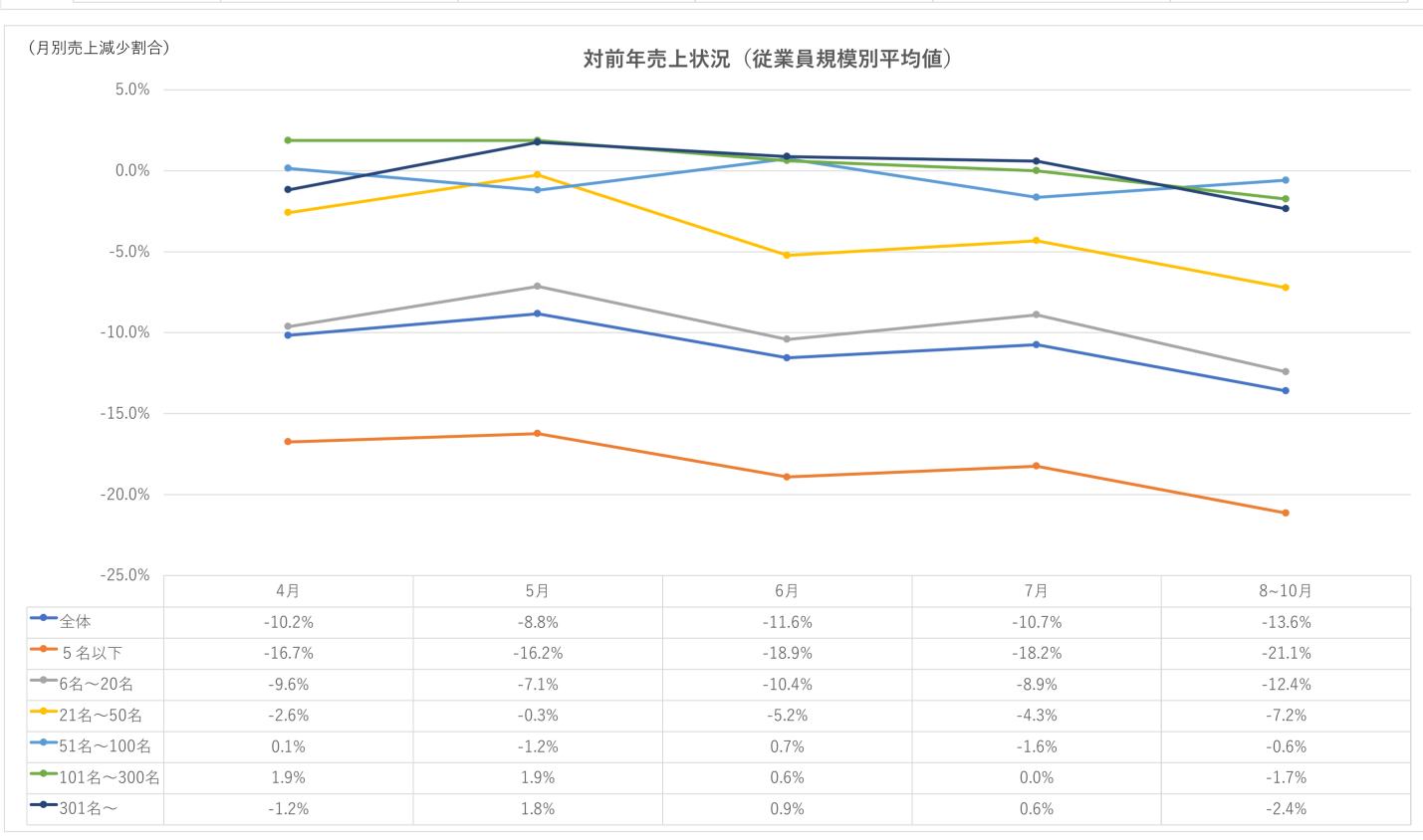
従業員数	件数	%
5名以下	472	38.8%
6名~20名	396	32.6%
21名~50名	158	13.0%
51名~100名	69	5.7%
101名~300名	66	5.4%
301名~	34	2.8%
未回答	20	1.6%
合計	1,215	100.0%

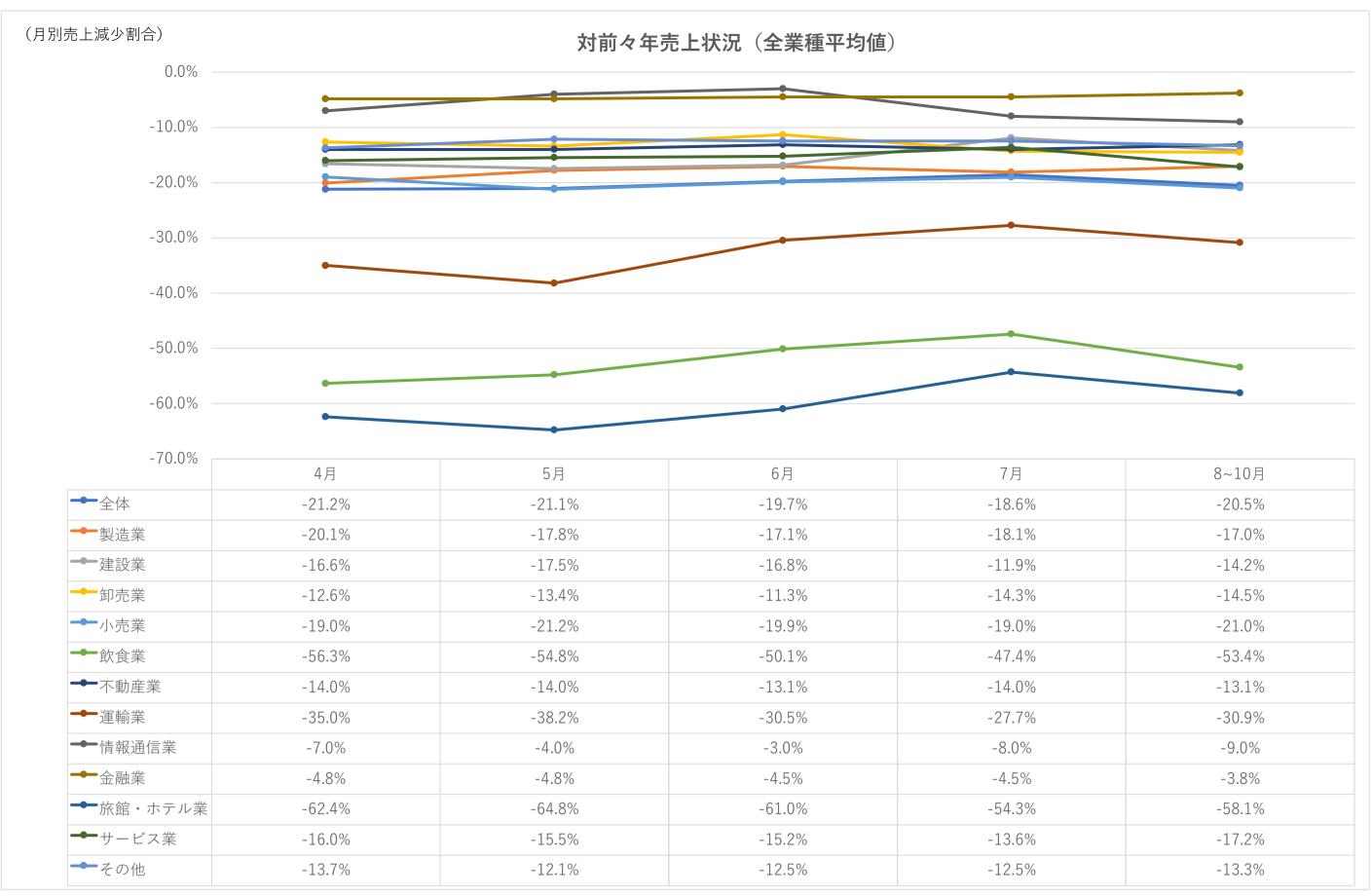


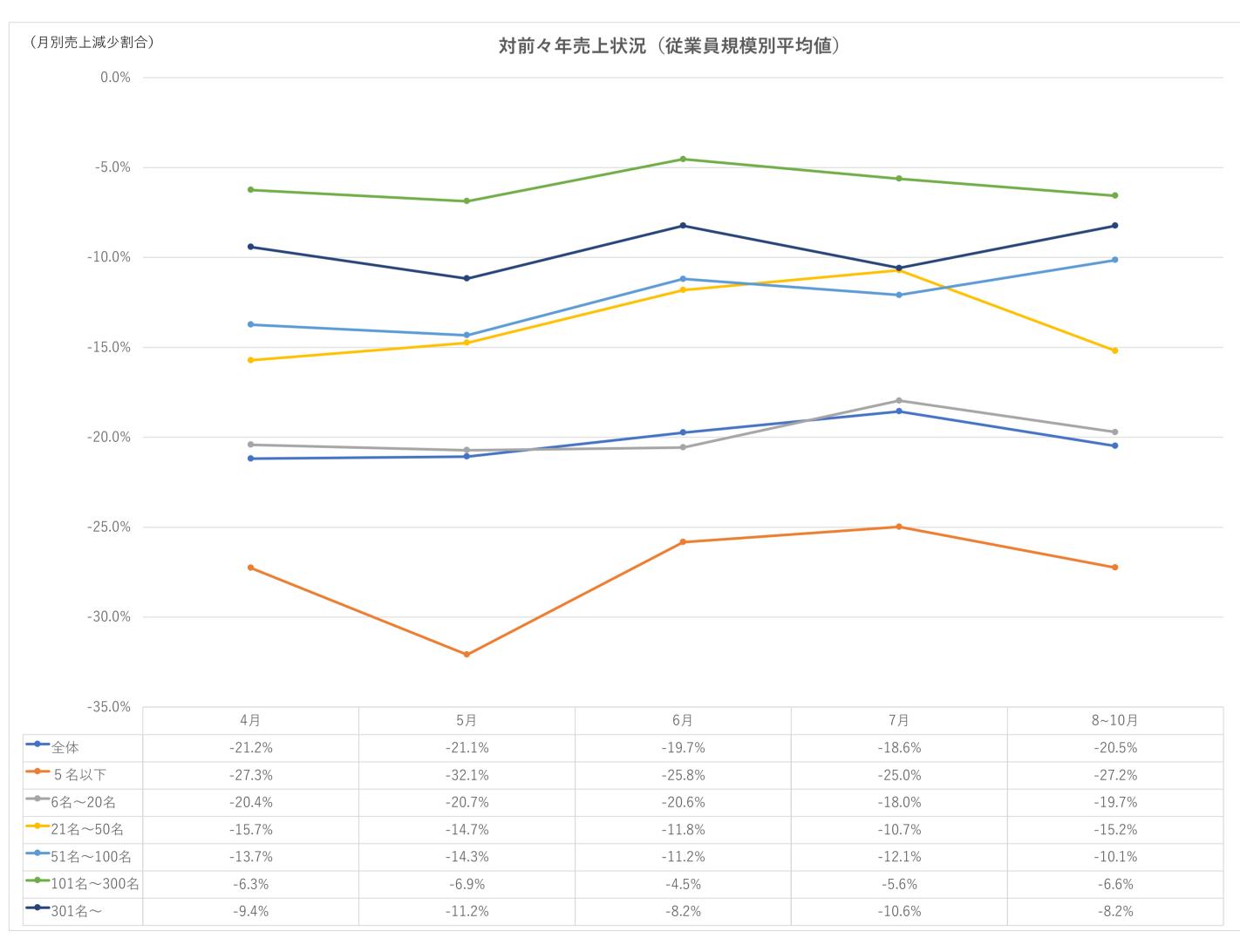
Q3. 新型コロナウイルスの発生および拡大による、これまでの事業(売上)への影響、および今後の売上予想について教えてください。 該当する箇所(4~7月の売上状況および8~10月の売上見通しの計5箇所) にチェックしてください。(前年および前々年対比、どちらもご記入ください)				
4月(売上状況) □前年以上 □前年並み □~1割減 □~3割減 □~5割減 □~7割減 □~7割減	5月(売上状況) □前年以上 □前年並み □~1割減 □~3割減 □~5割減 □~7割減 □~7割減	6月(売上状況) □前年以上 □前年並み □~1割減 □~3割減 □~5割減 □~7割減 □~7割減	7月(売上状況) □前年以上 □前年並み □~1割減 □~3割減 □~5割減 □~7割減 □~7割減	8~10月(売上見通し) □前年以上 □前年並み □~1割減 □~3割減 □~5割減 □~7割減

【全業種】



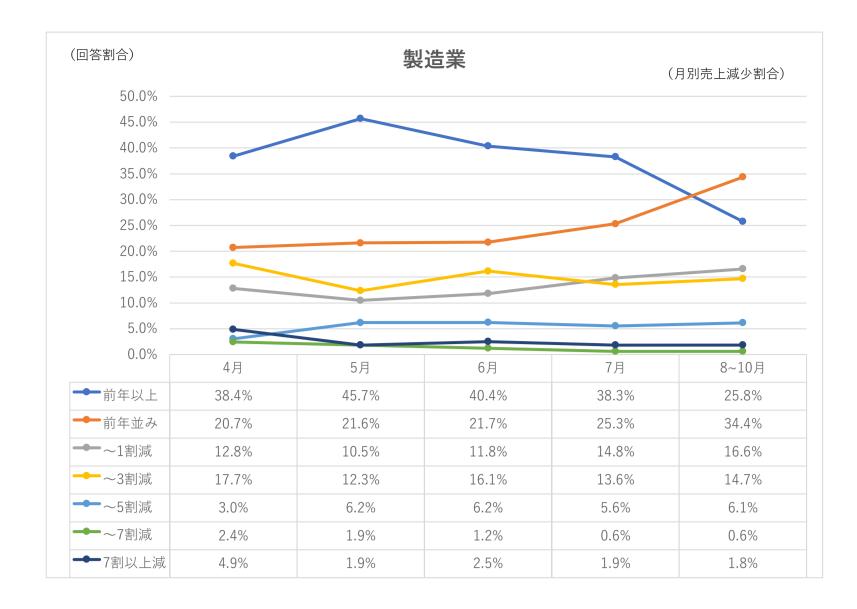


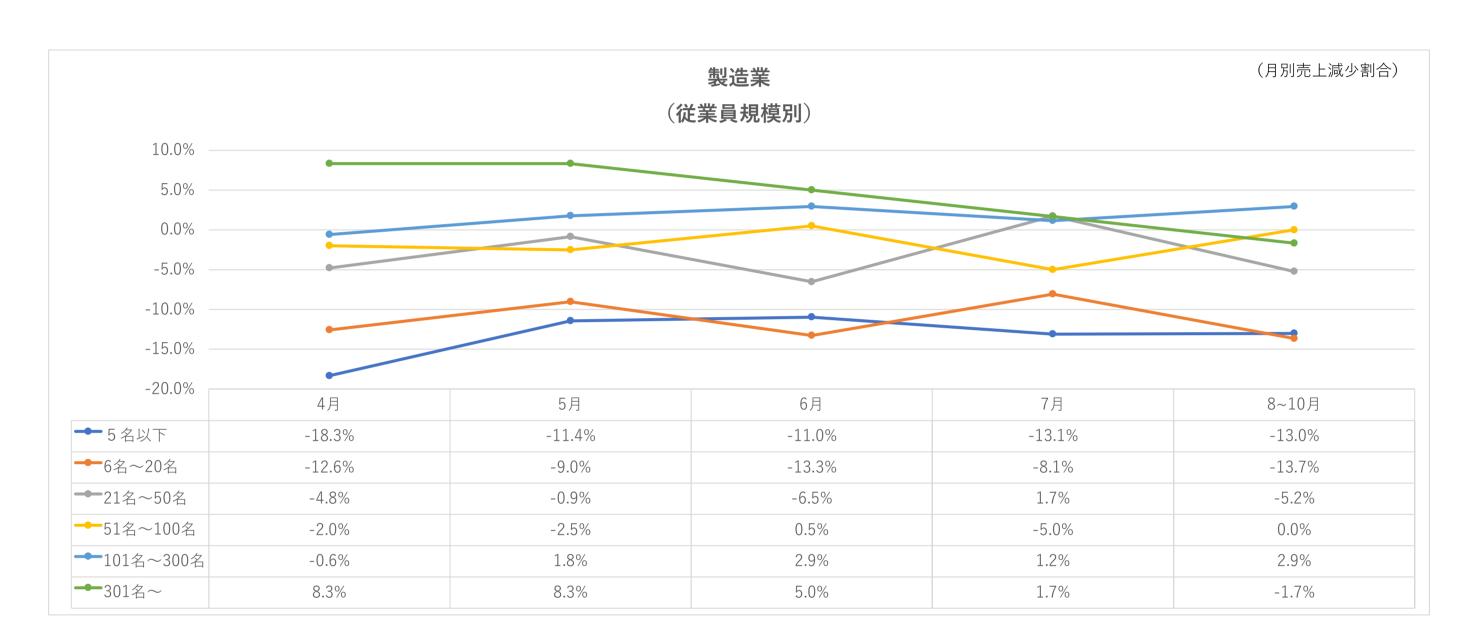


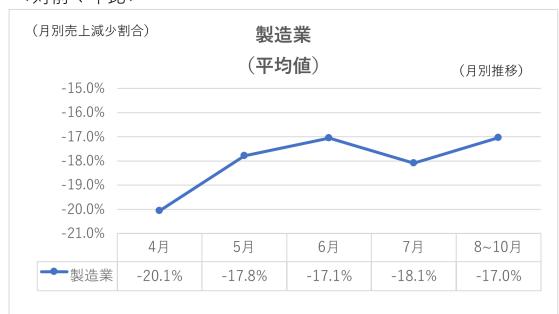


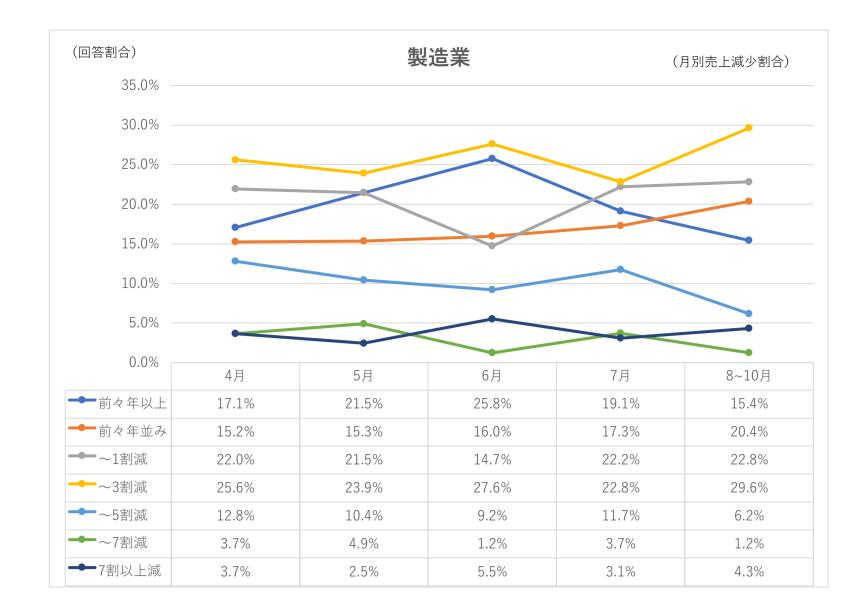
【業種別】

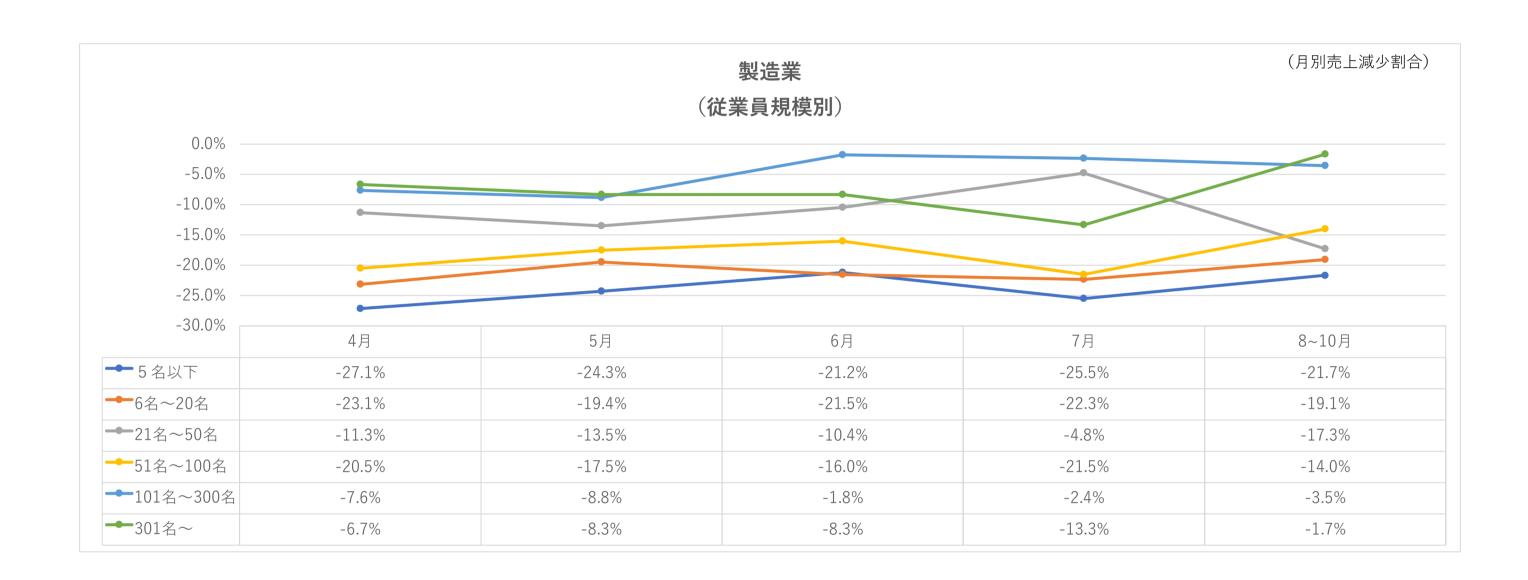


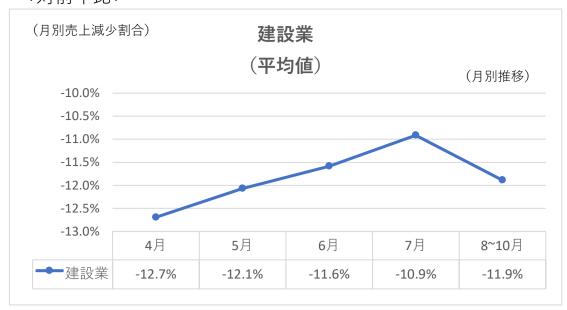


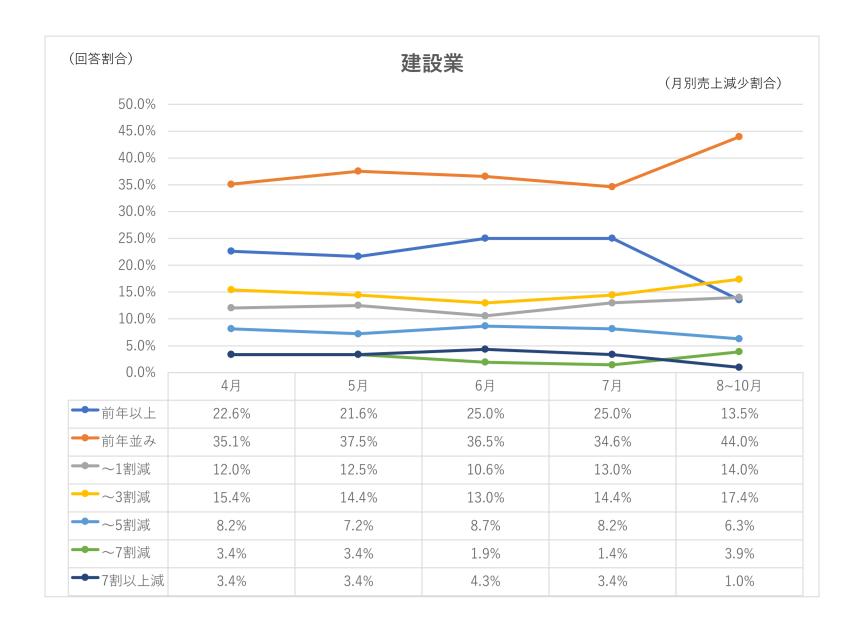


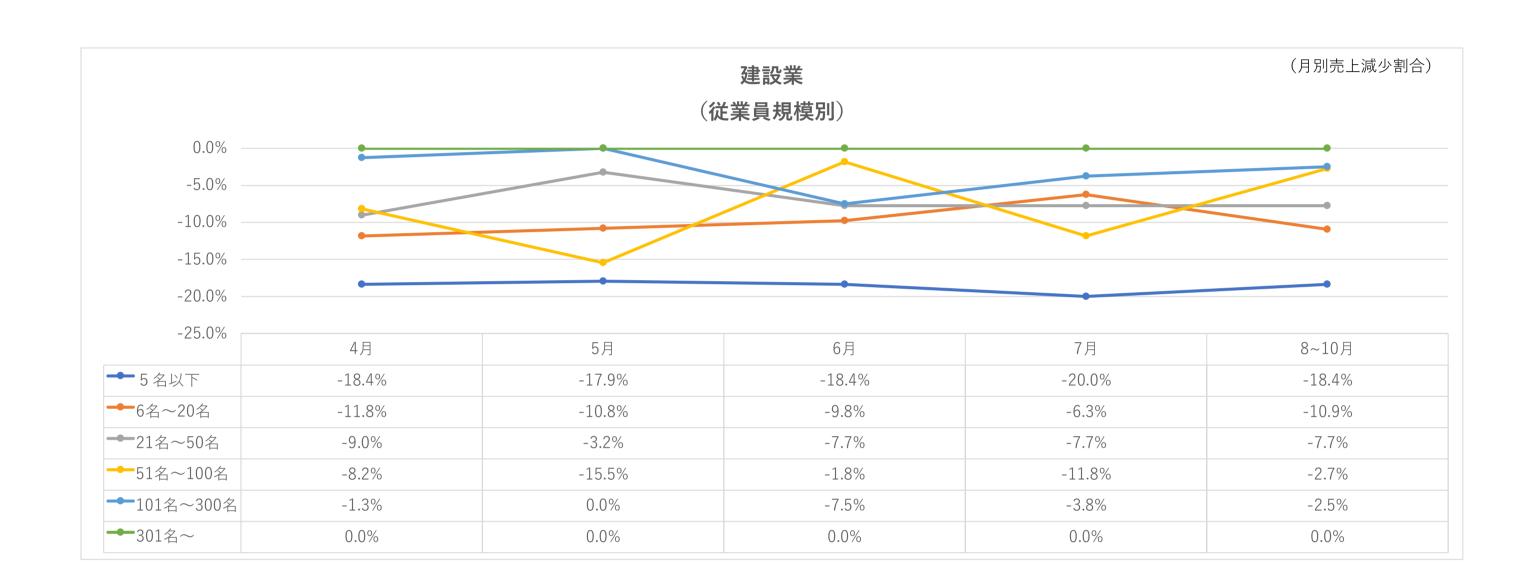


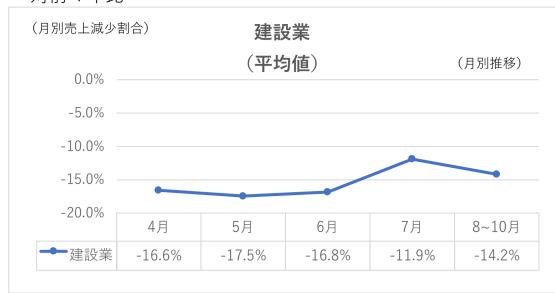


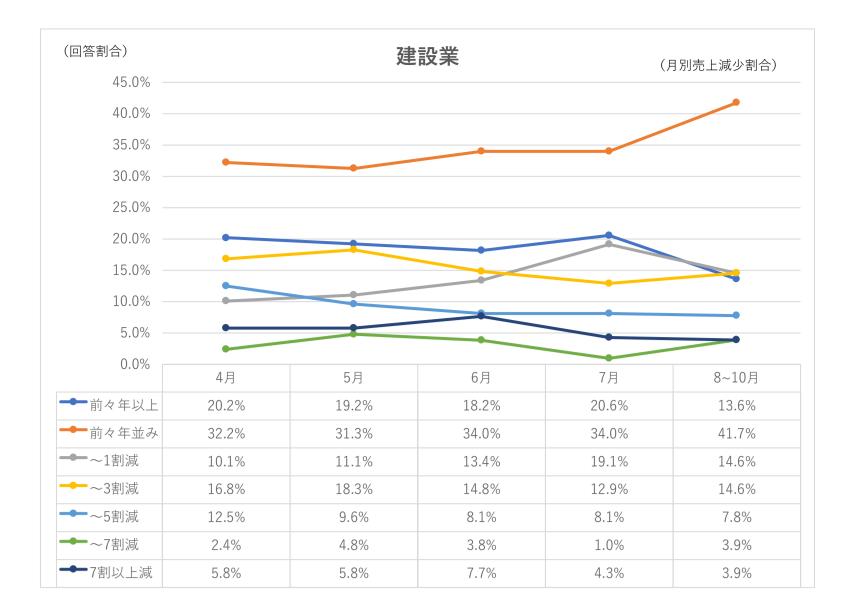


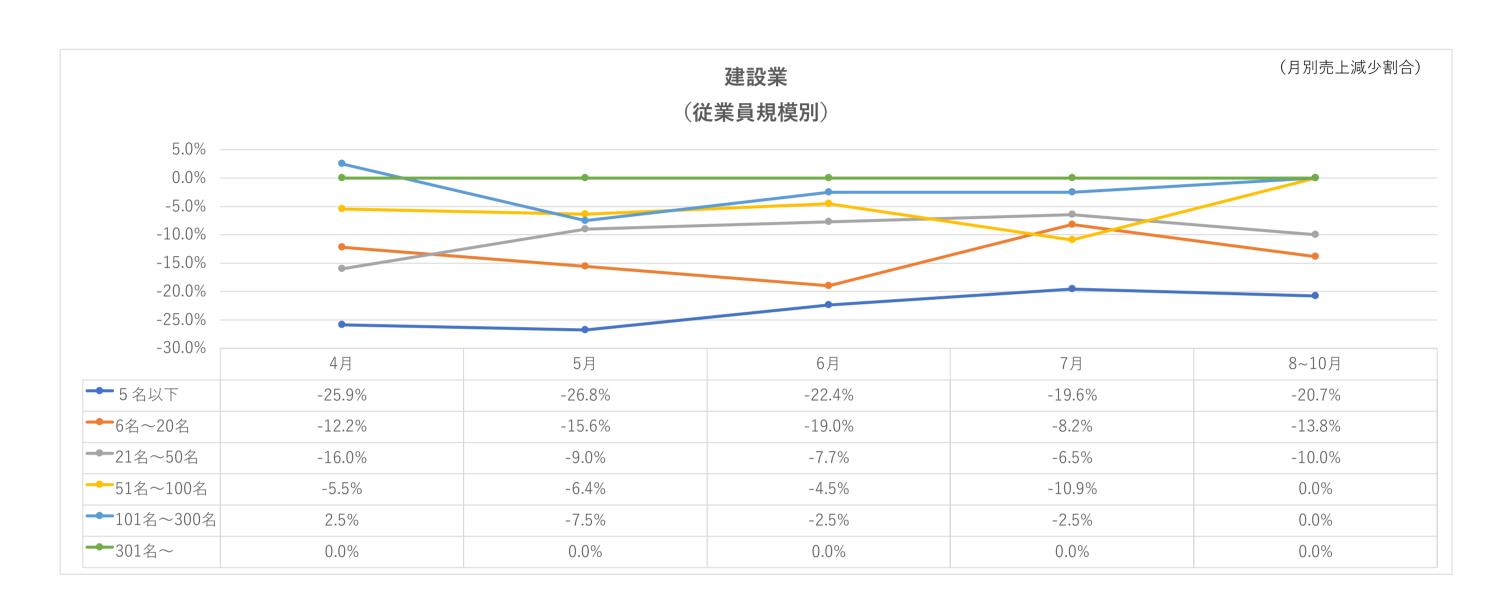


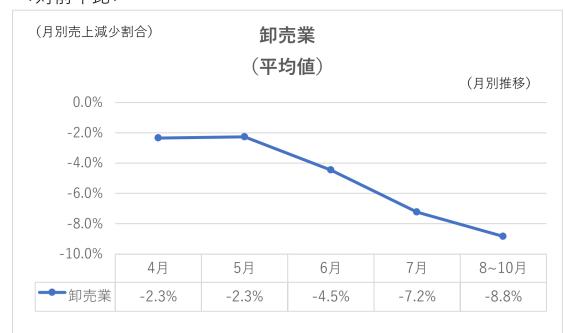


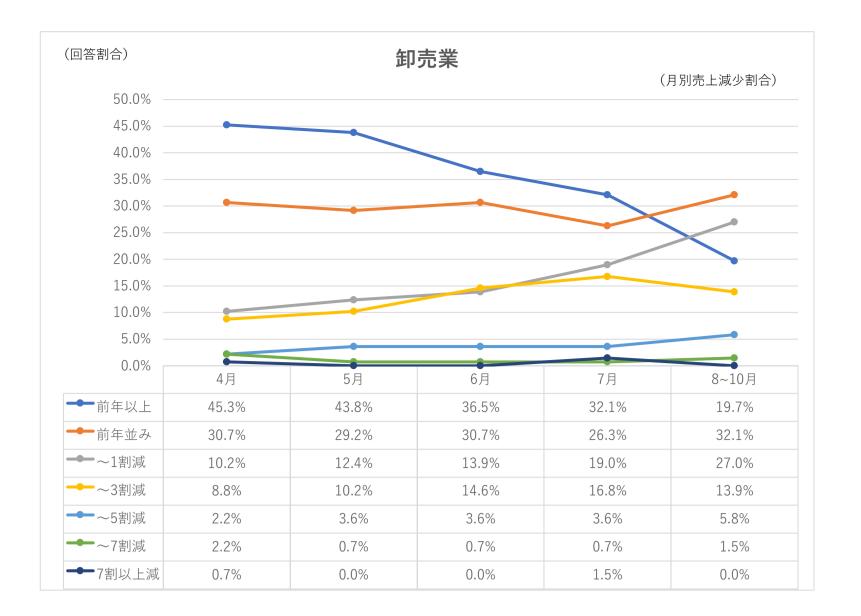


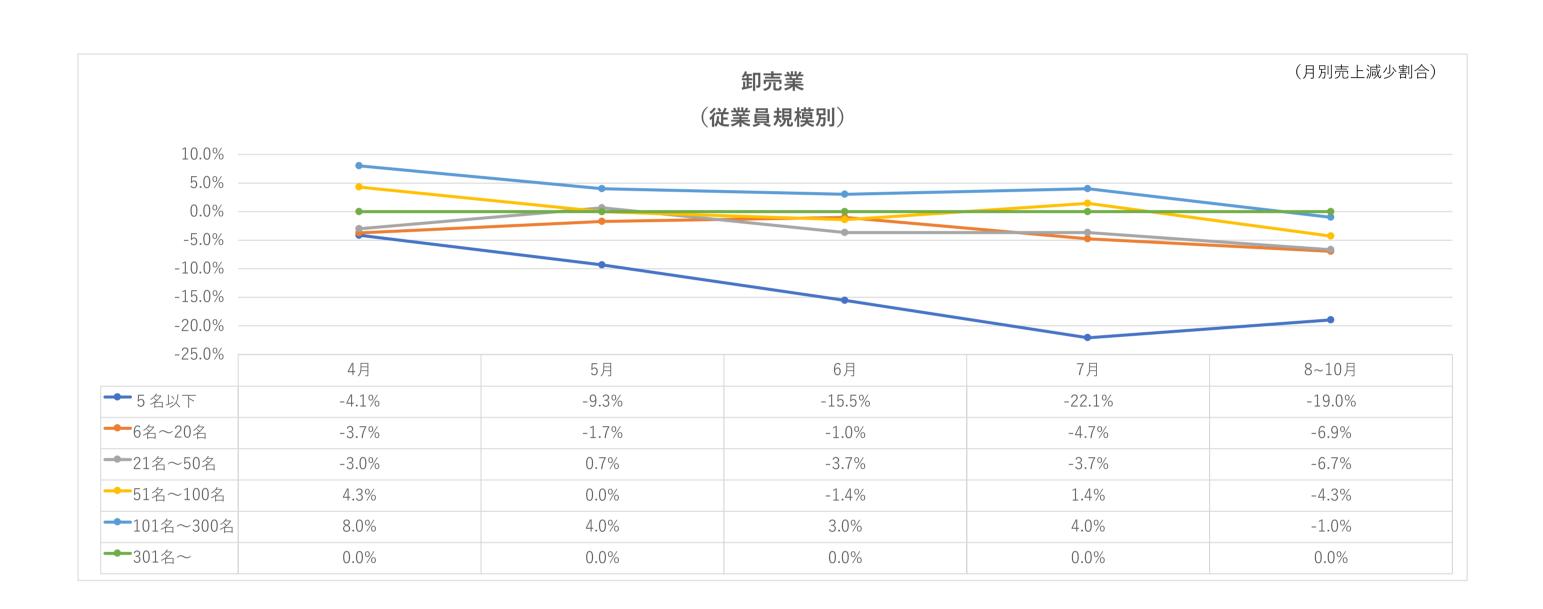




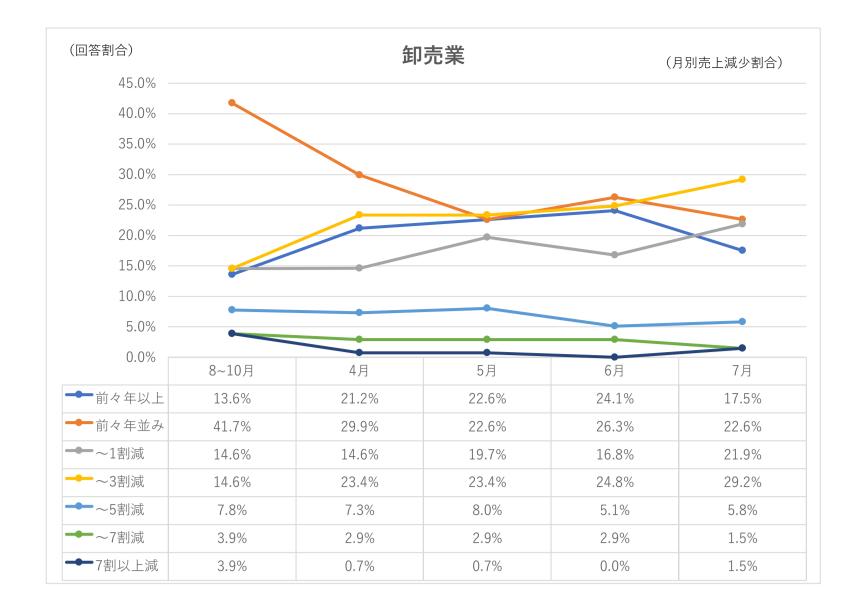


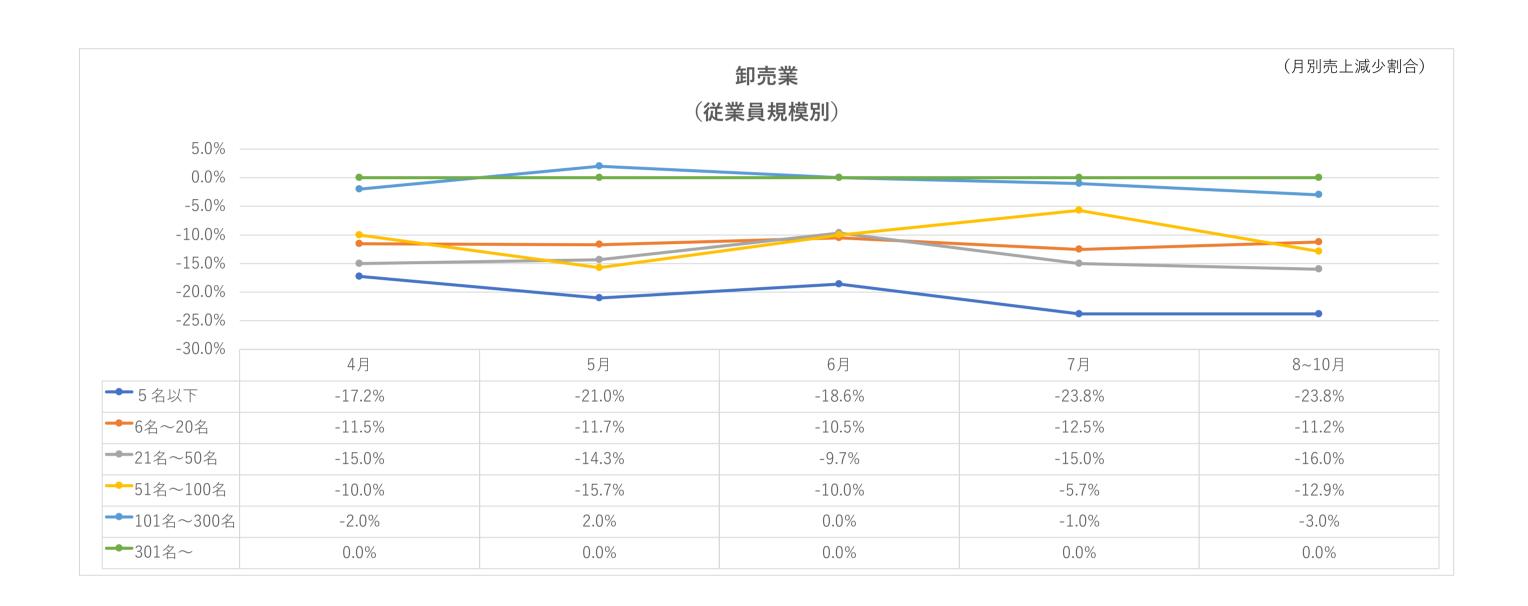


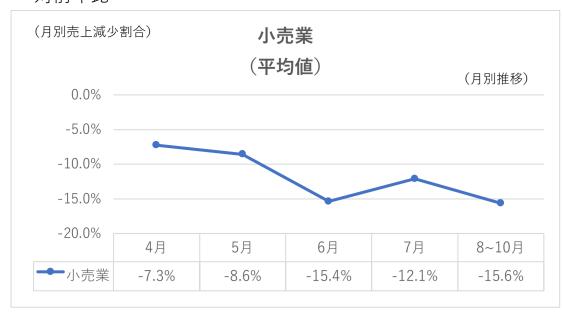


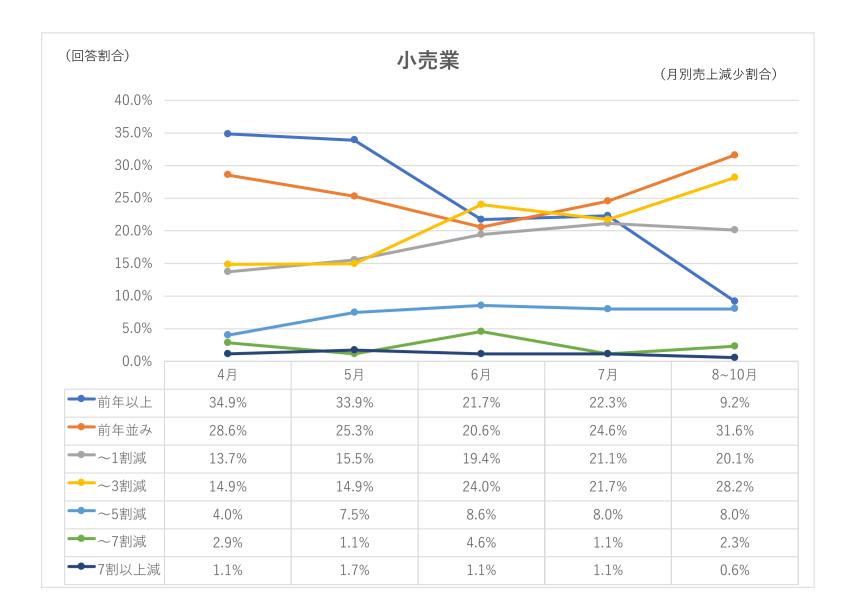


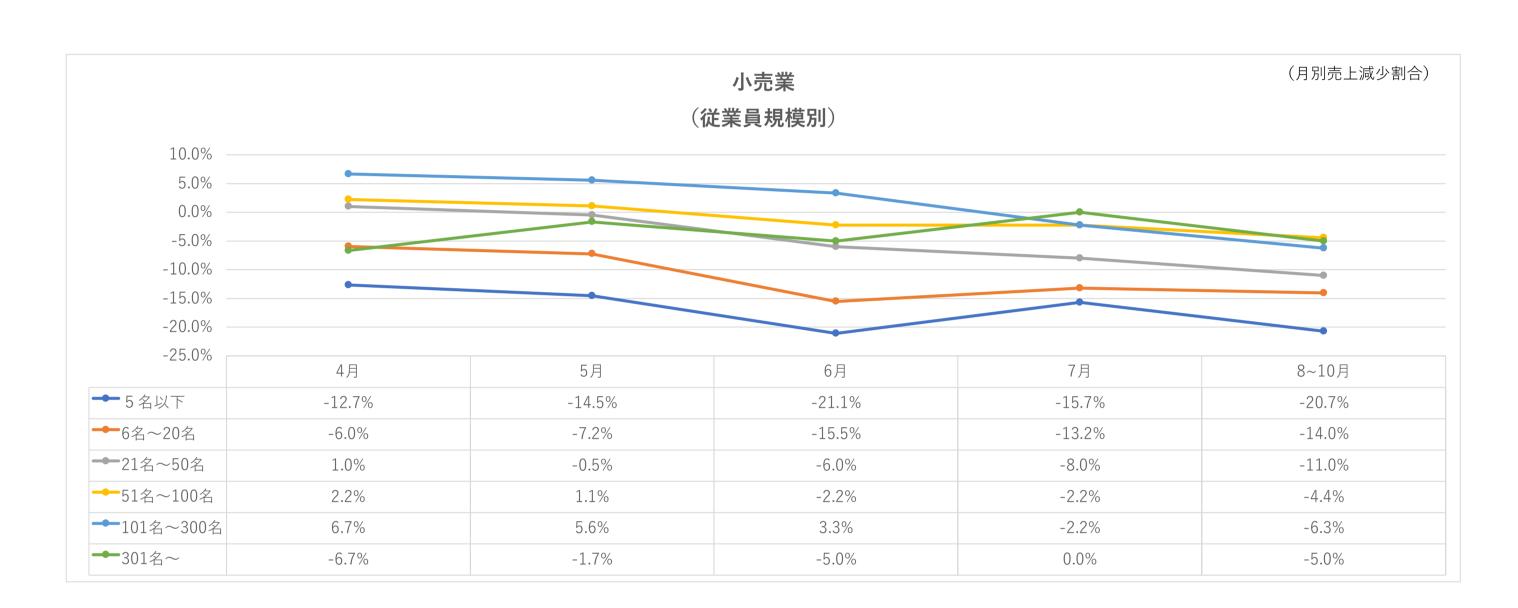
(月別売上減少語	割合)	卸売業			
0.0% -		(平均値)			(月別推移)
-5.0% -					
-10.0% -					
-15.0% -				<u> </u>	
-20.0%					
	4月	5月	6月	7月	8~10月
→卸売業	-12.6%	-13.4%	-11.3%	-14.3%	-14.5%



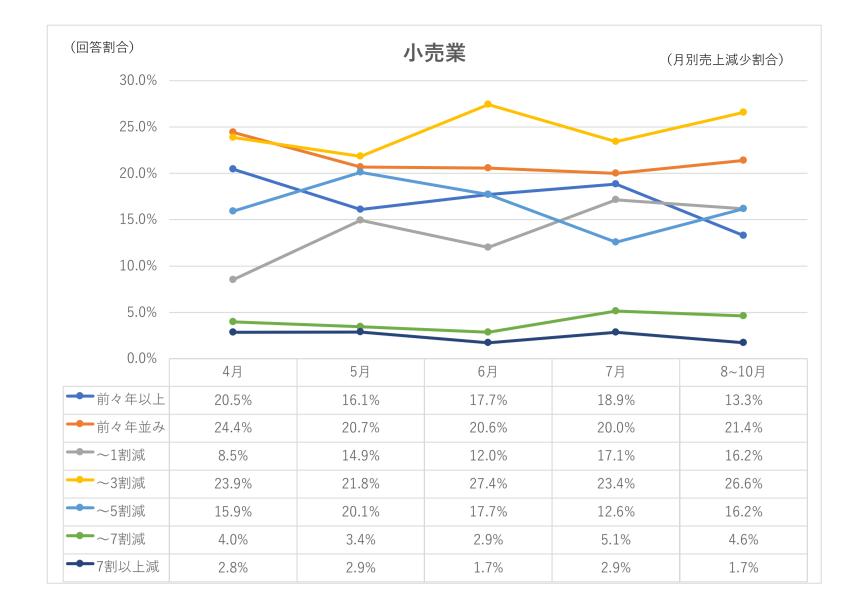


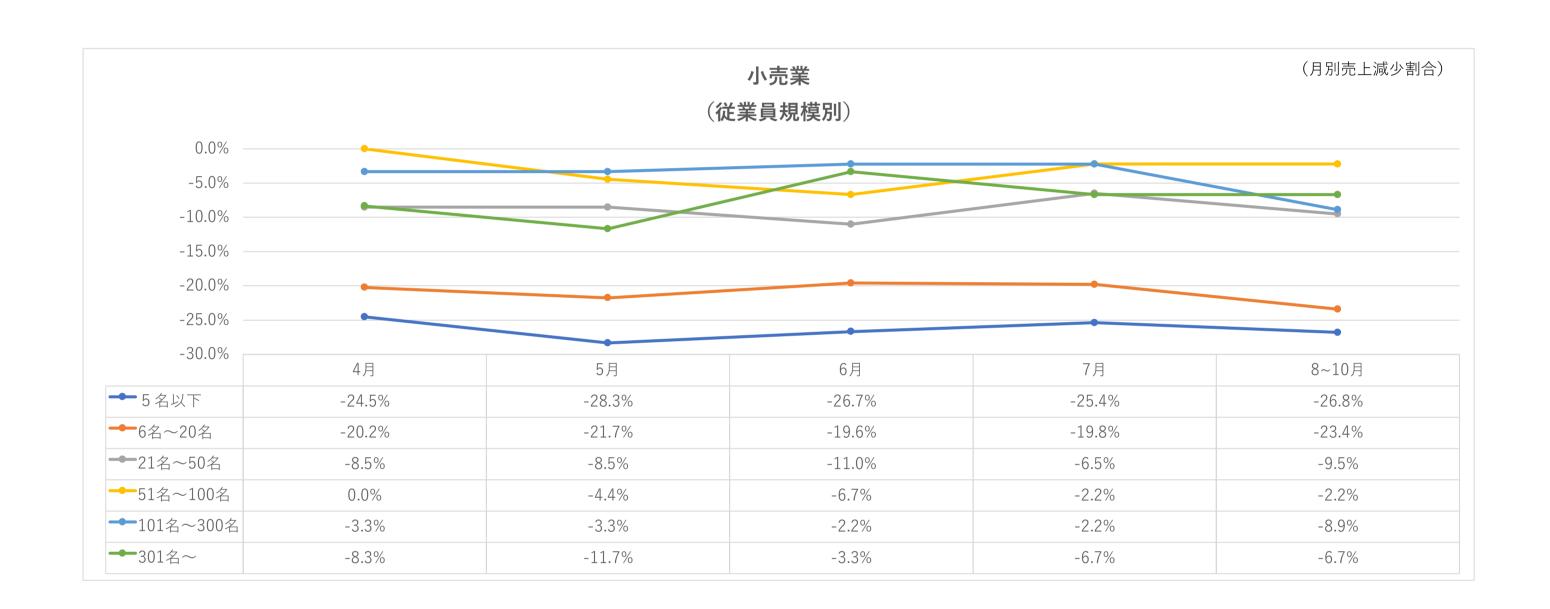


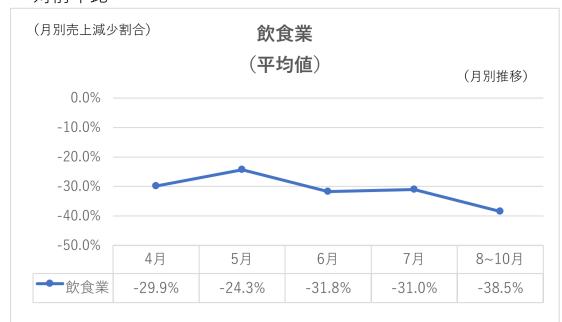


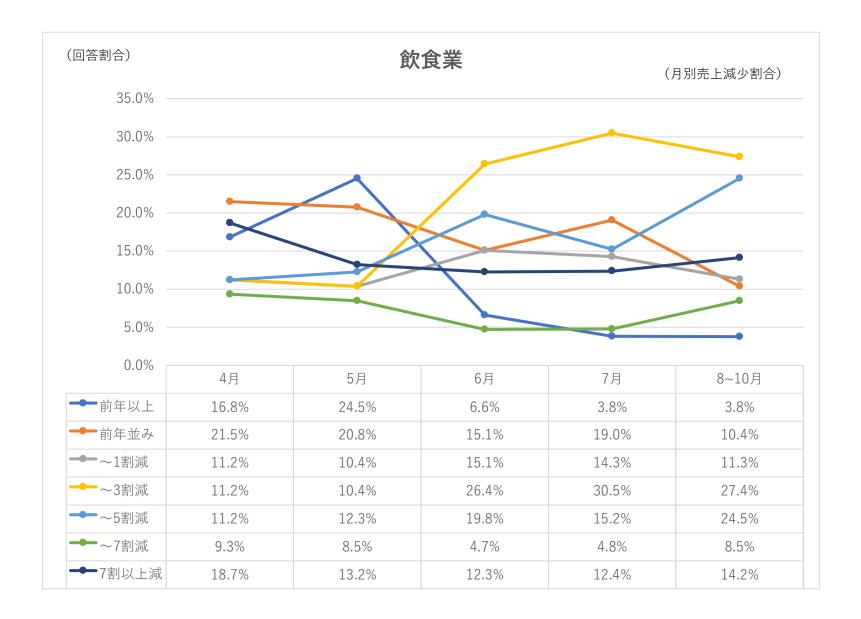


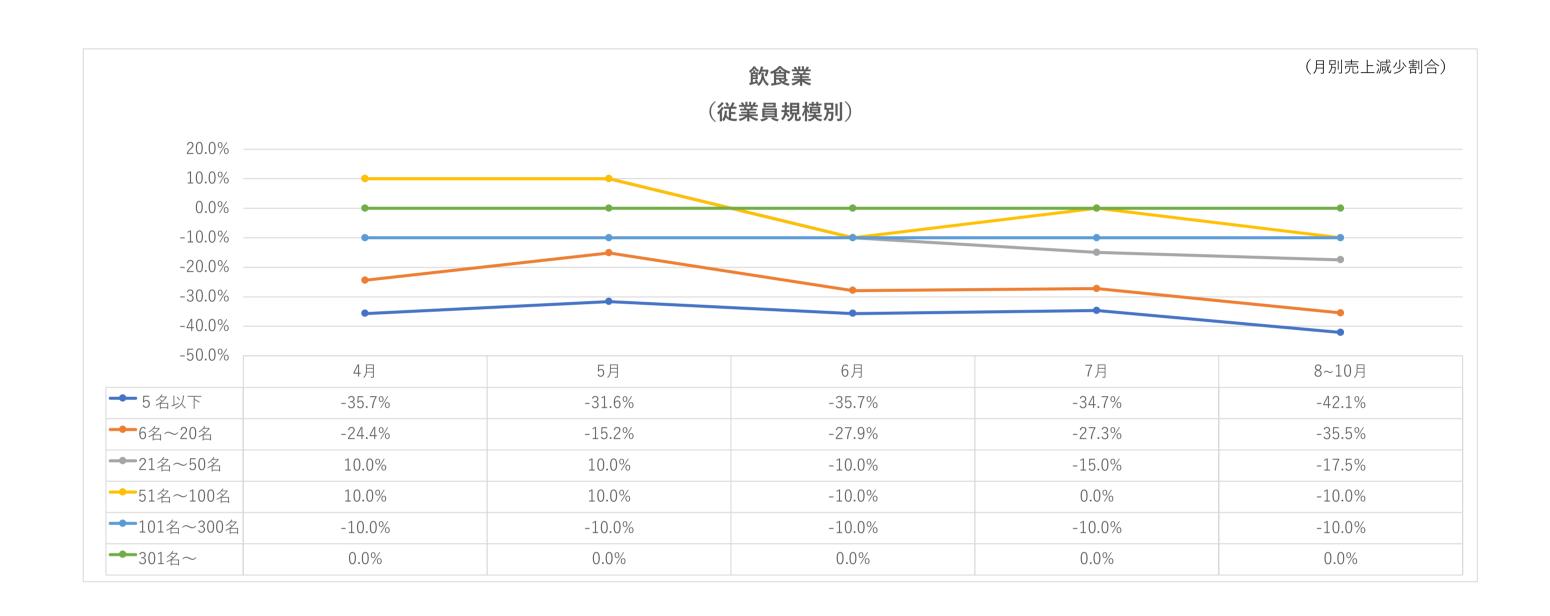
<対前々年比> (月別売上減少割合) 小売業 (平均値) (月別推移) -17.0% -18.0% -19.0% -20.0% -21.0% -22.0% 5月 6月 7月 4月 8~10月 → 小売業 -19.0% -21.2% -19.9% -19.0% -21.0%



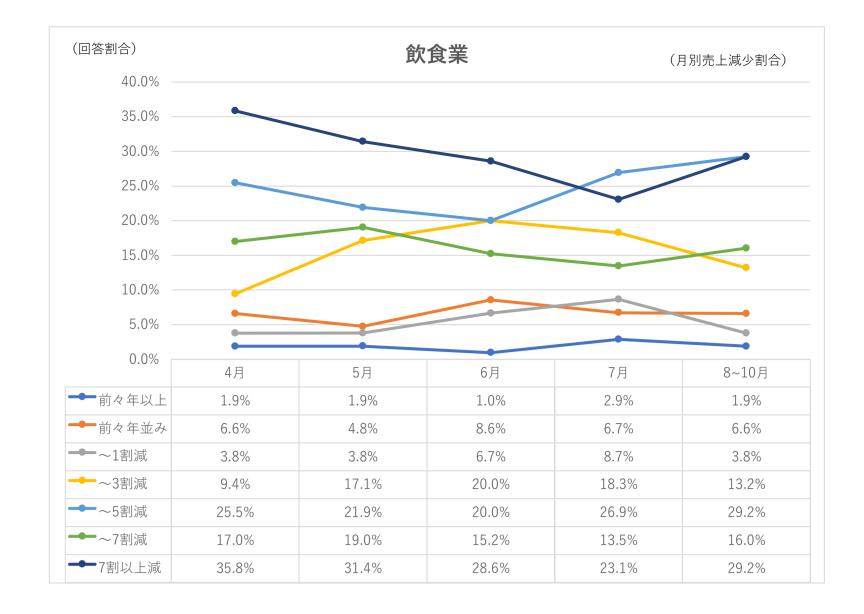


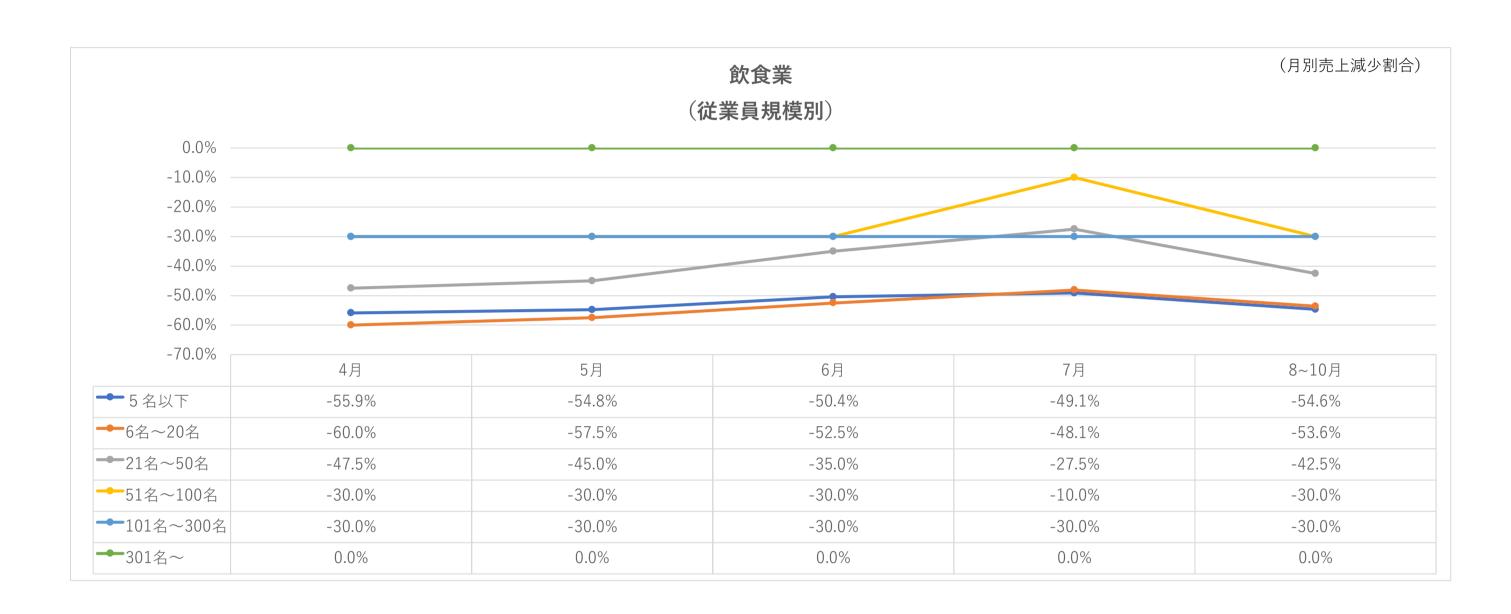






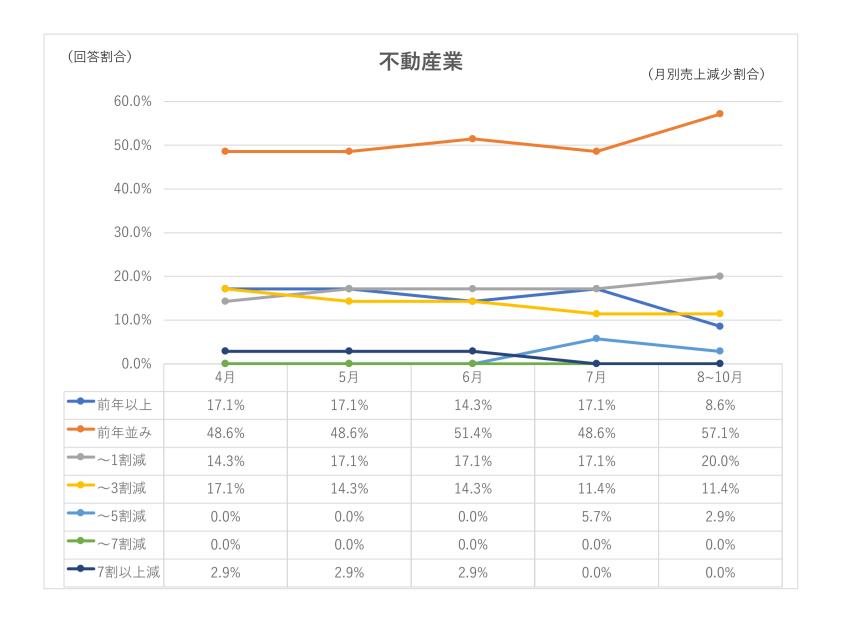


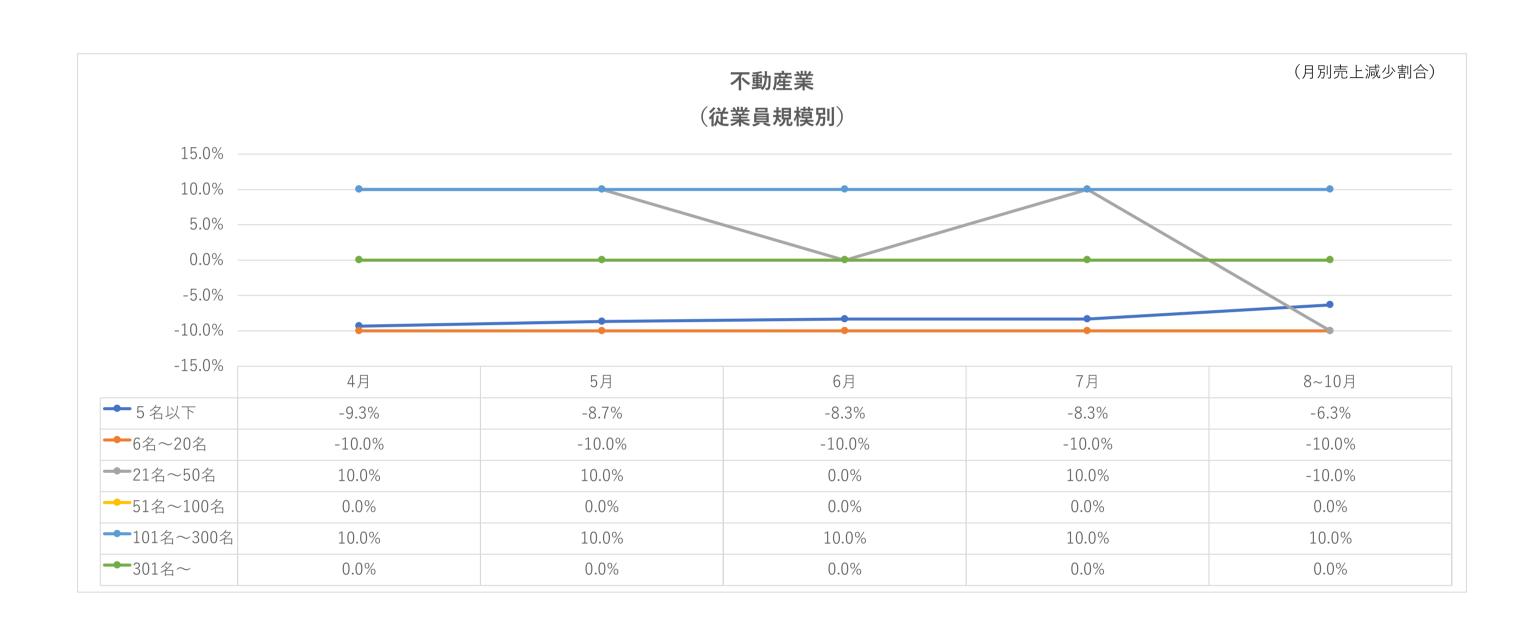


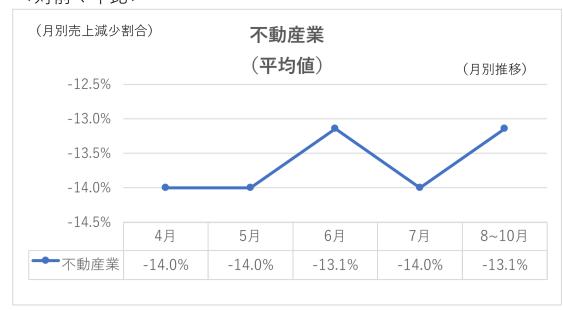


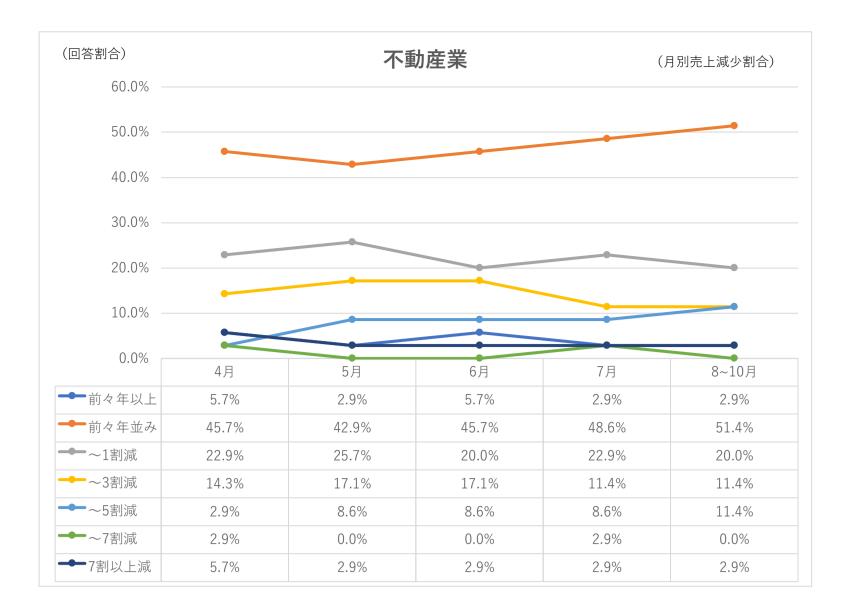
<対前年比> (月別売上減少割合) 不動産業 (平均値)

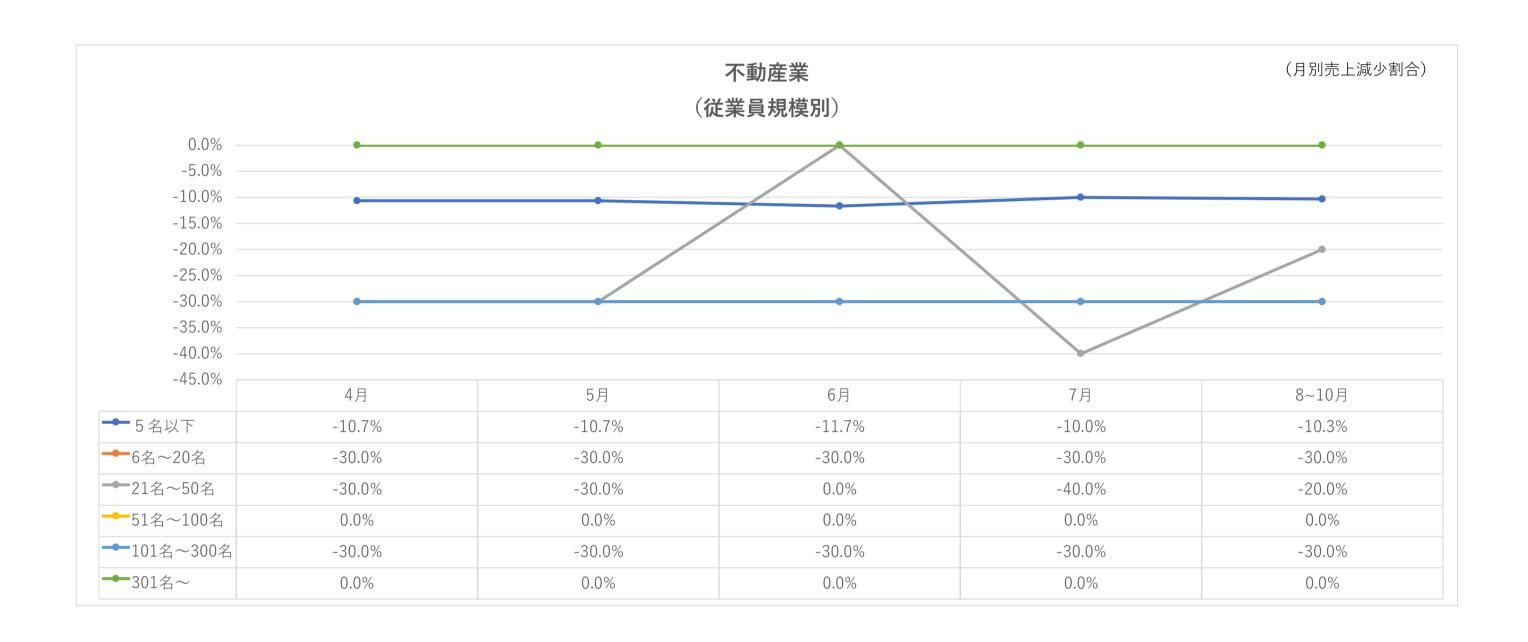


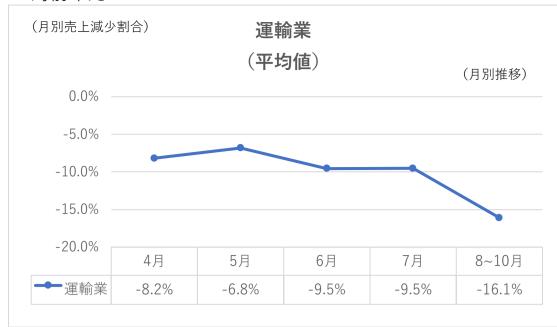


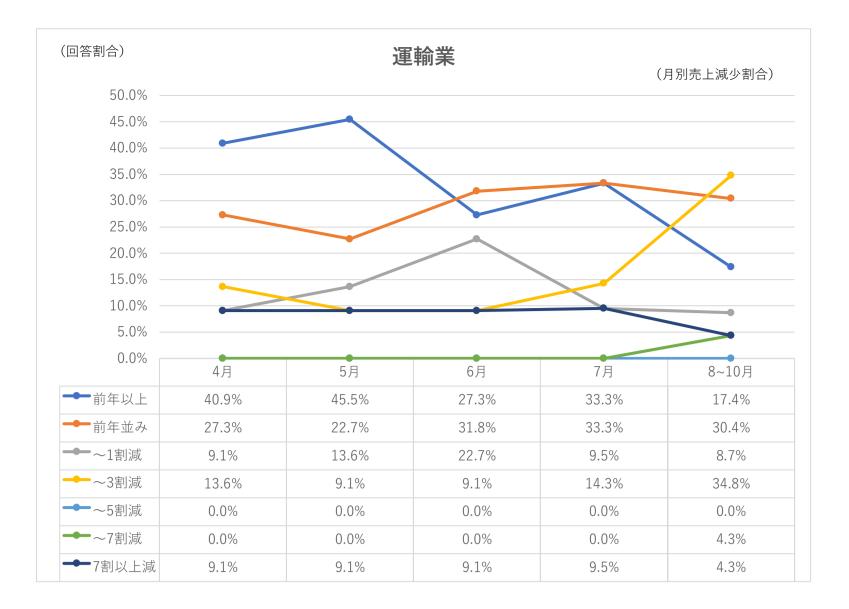


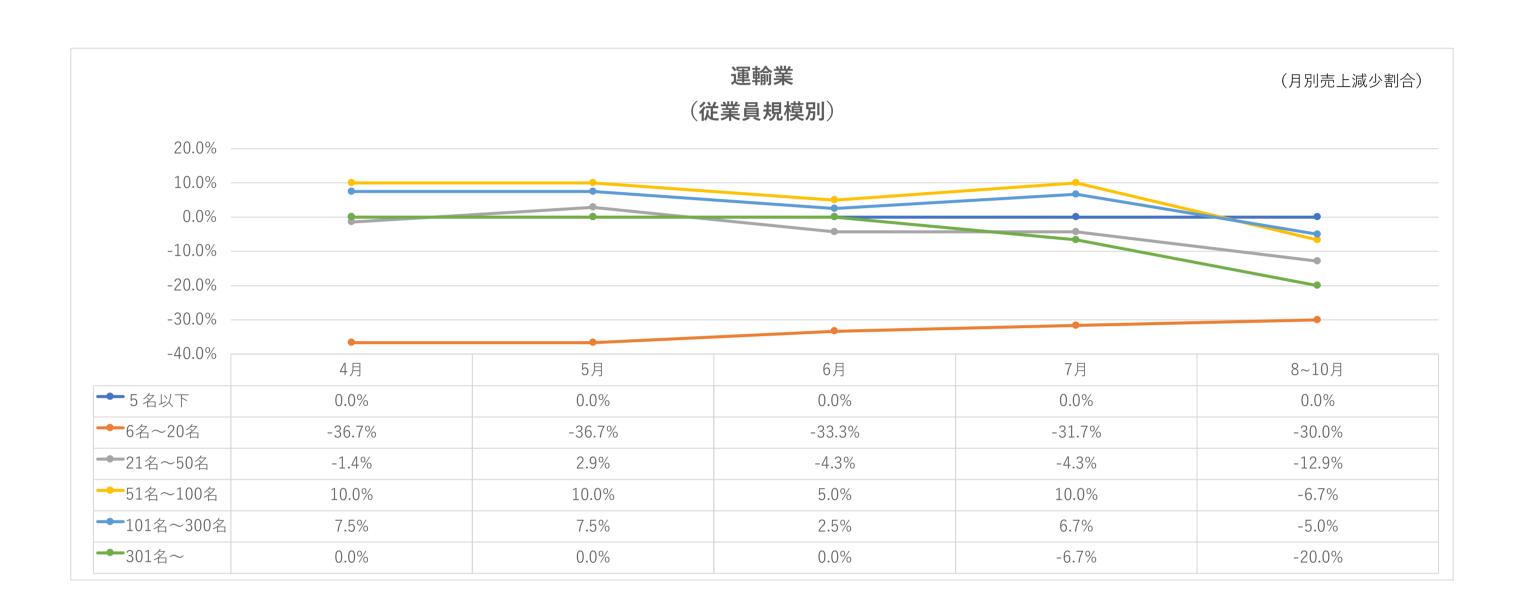




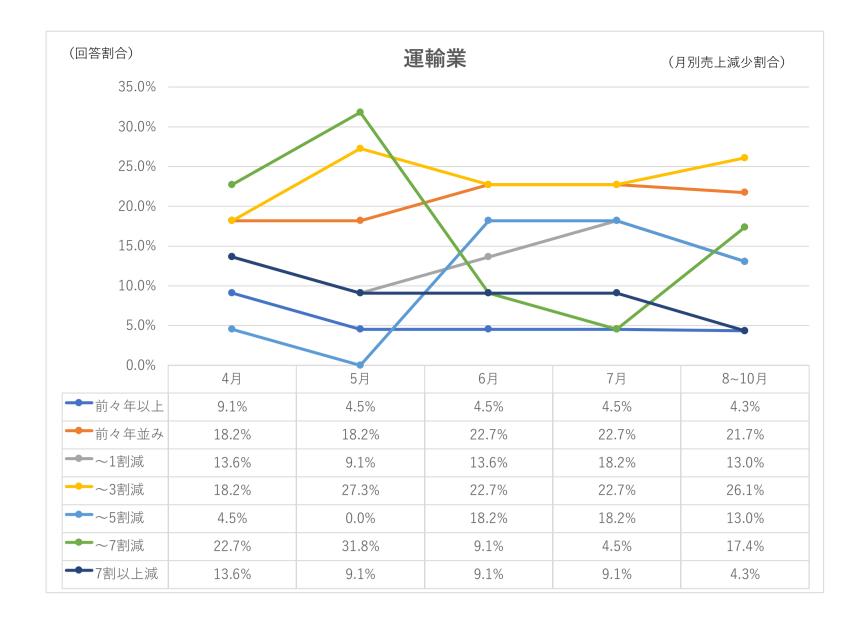


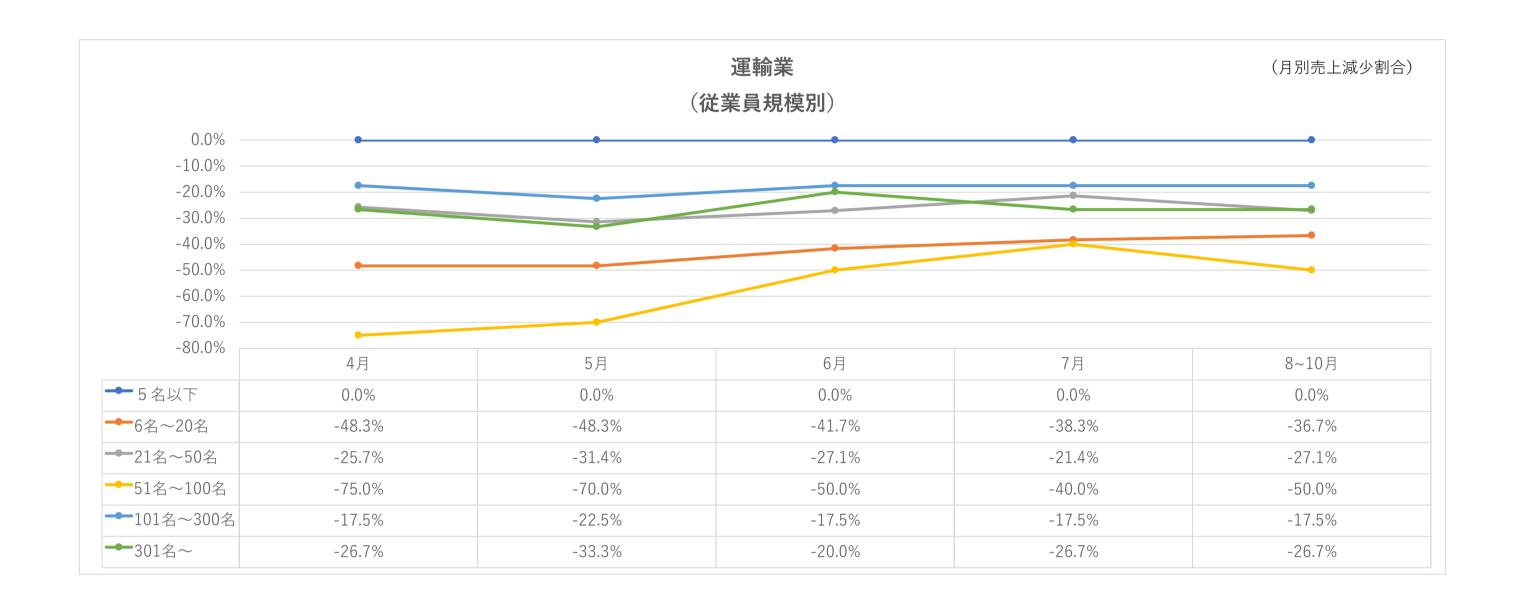


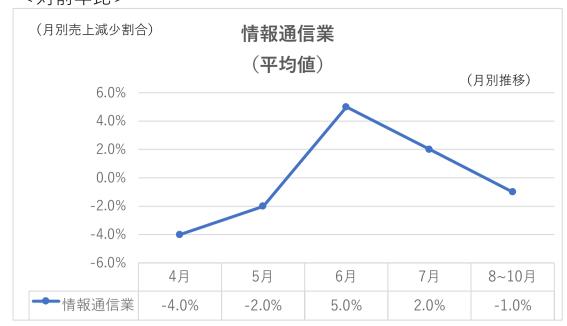


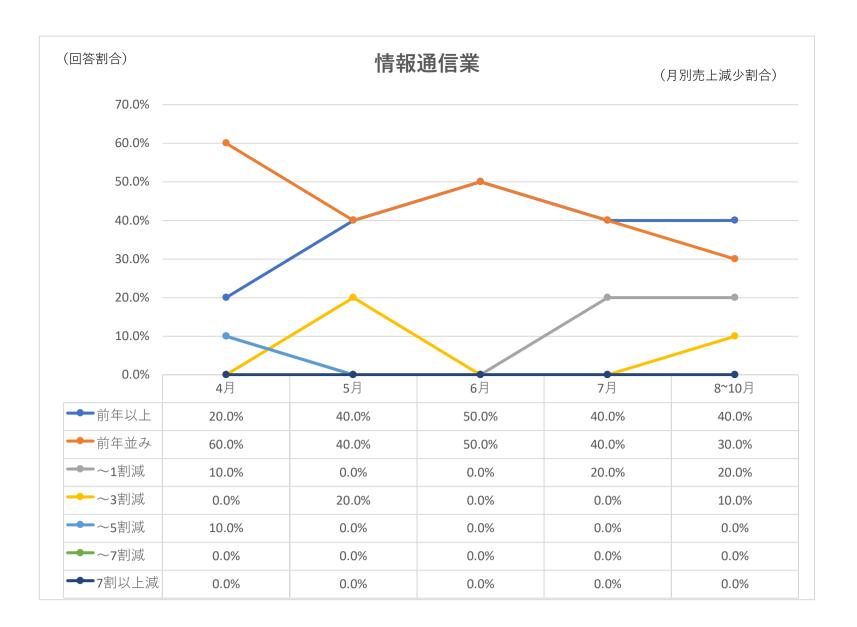


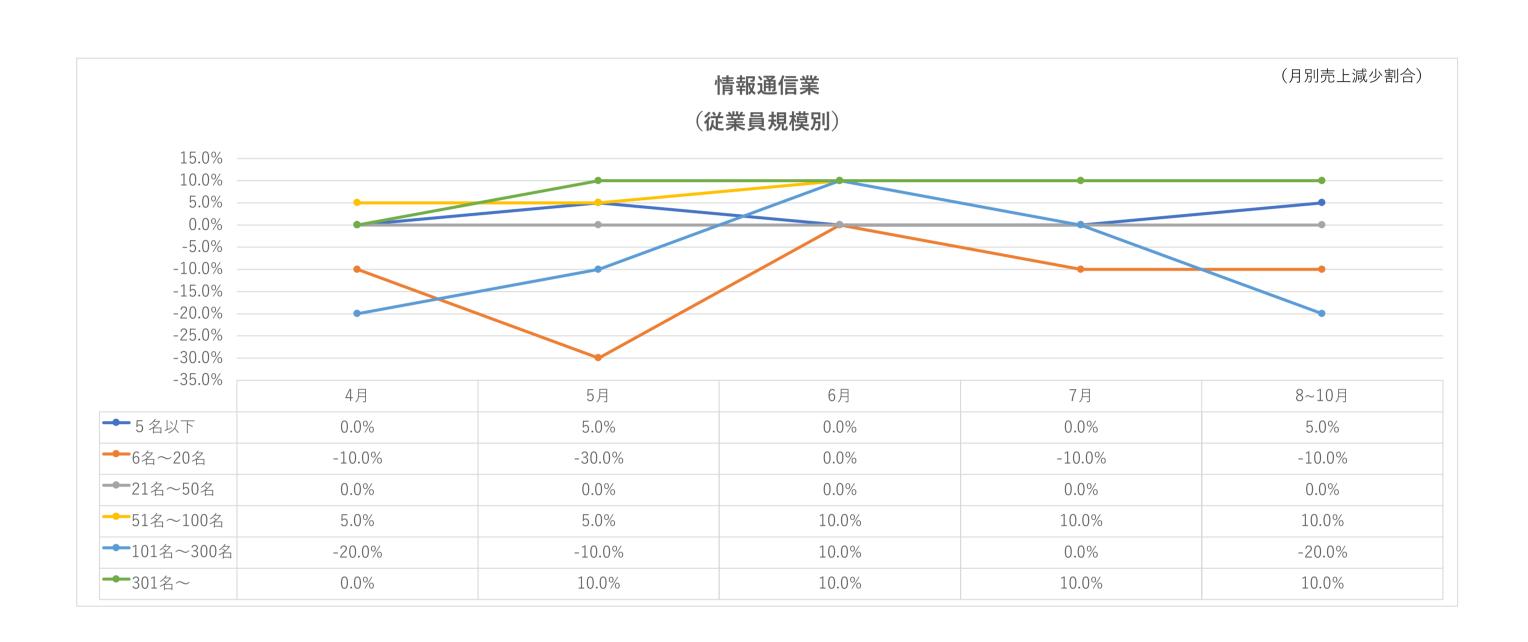




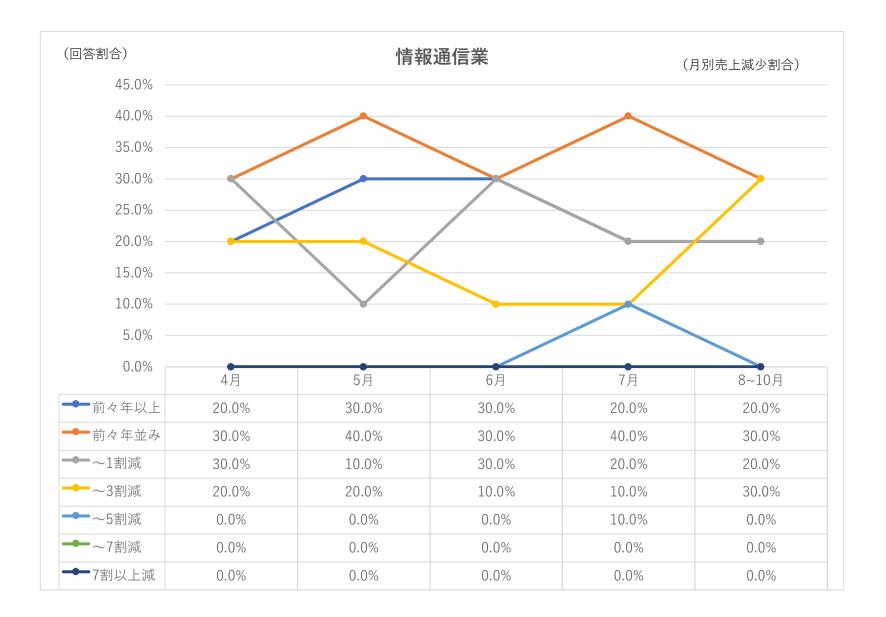


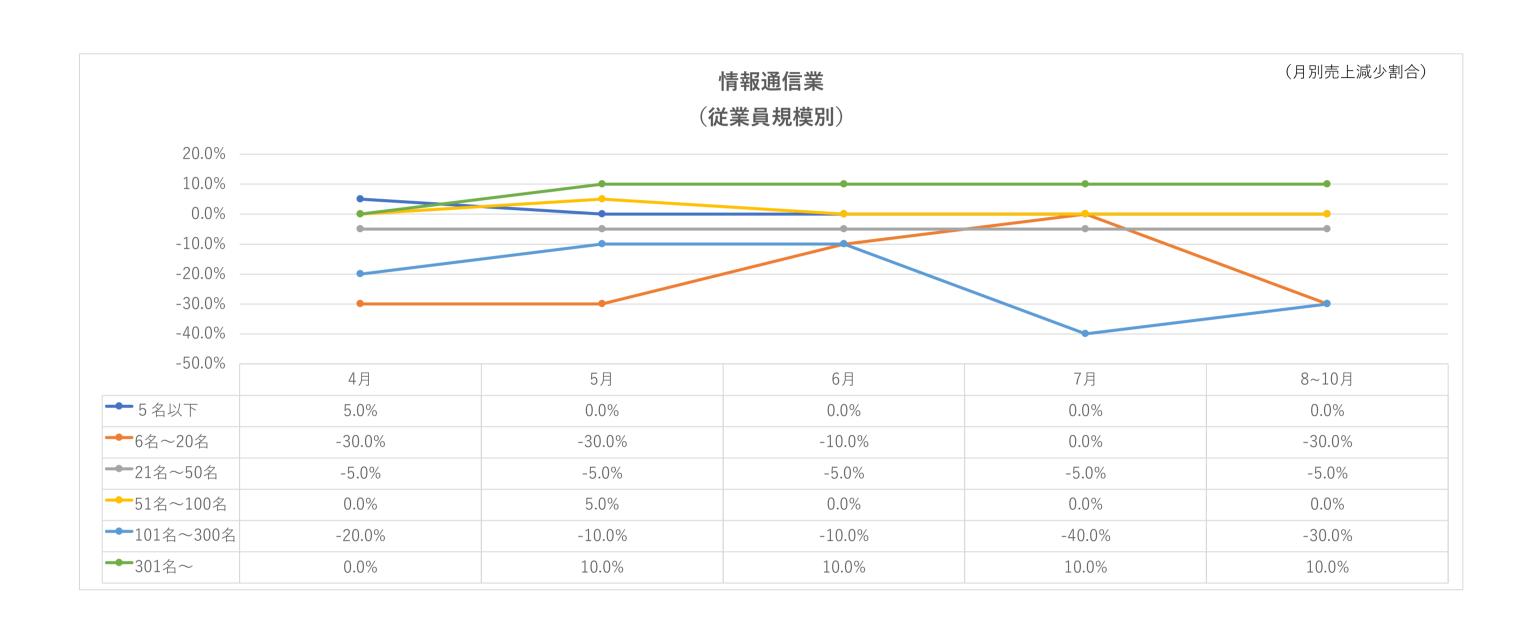


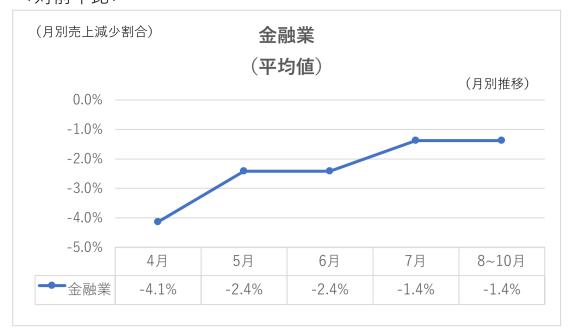


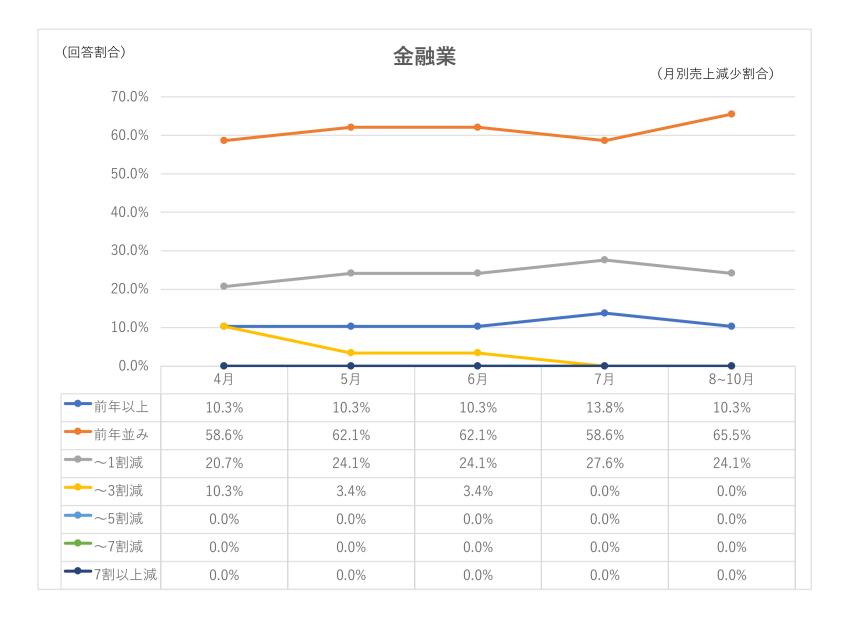


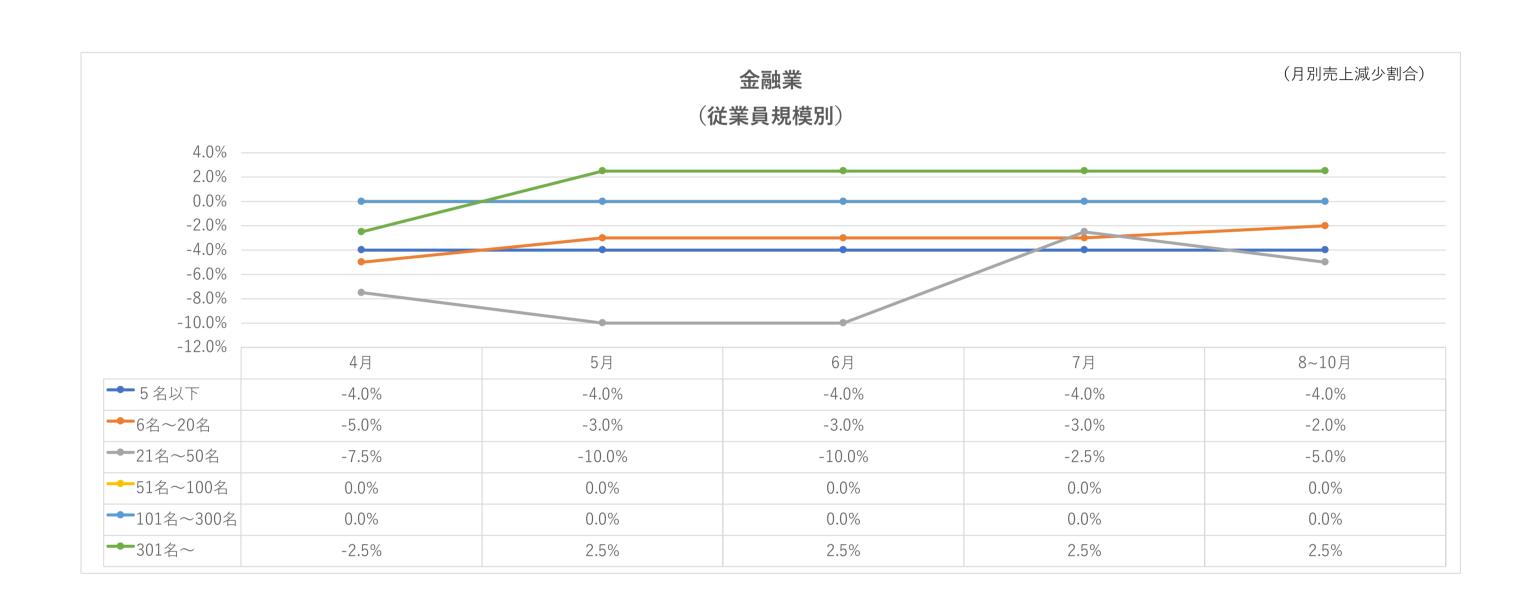
<対前々年比> (月別売上減少割合) 情報通信業 (平均値) (月別推移) 0.0% -2.0% -4.0% -6.0% -8.0% -10.0% 4月 5月 6月 7月 8~10月 -8.0% -9.0% ━情報通信業 -7.0% -4.0% -3.0%

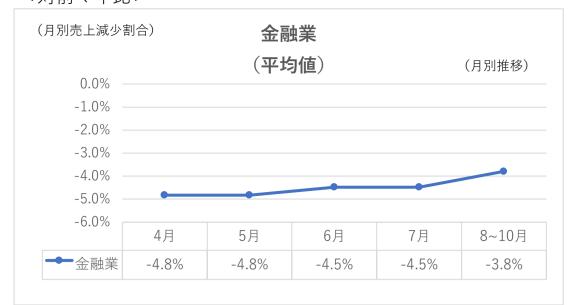


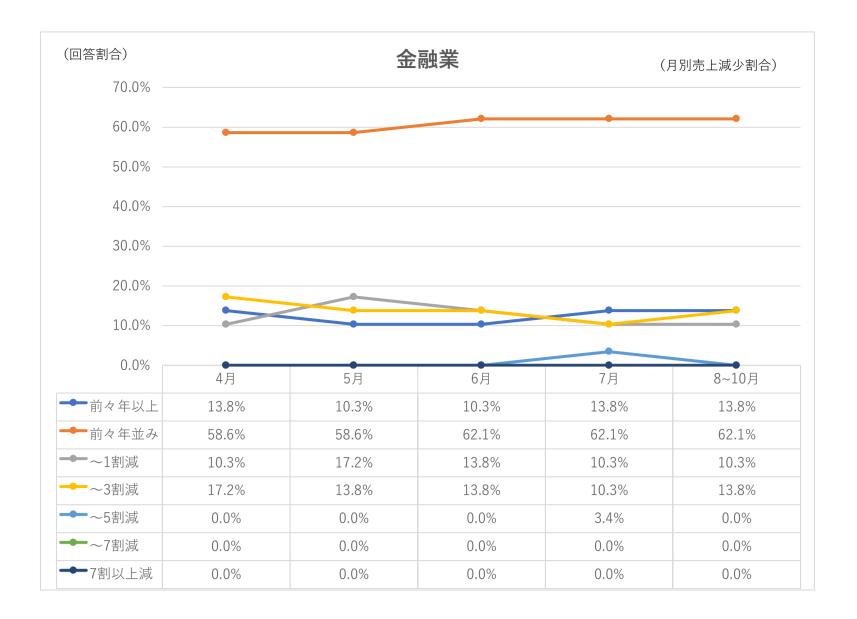


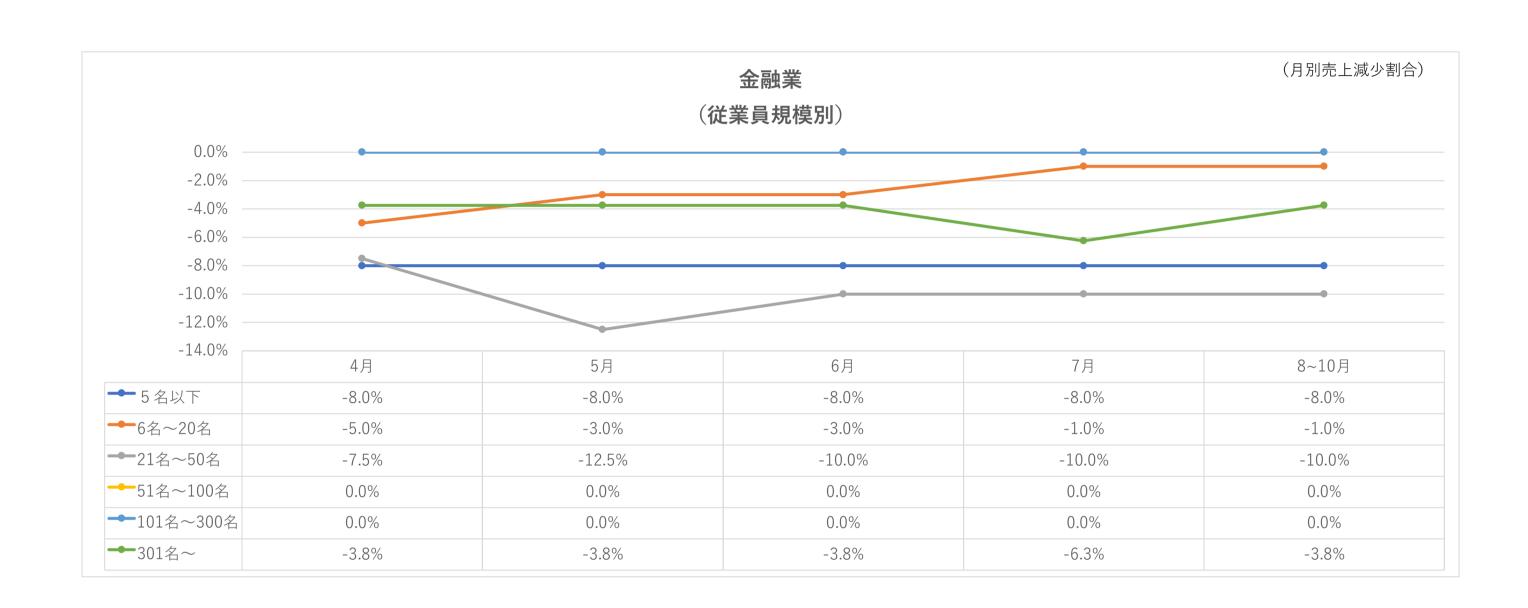


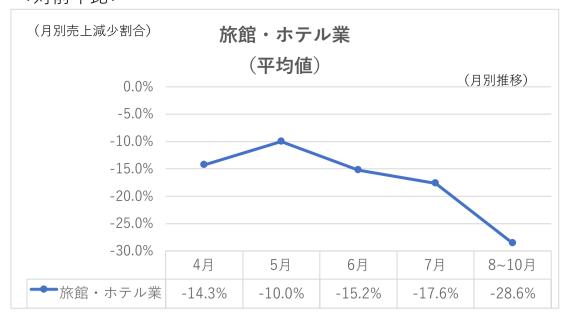


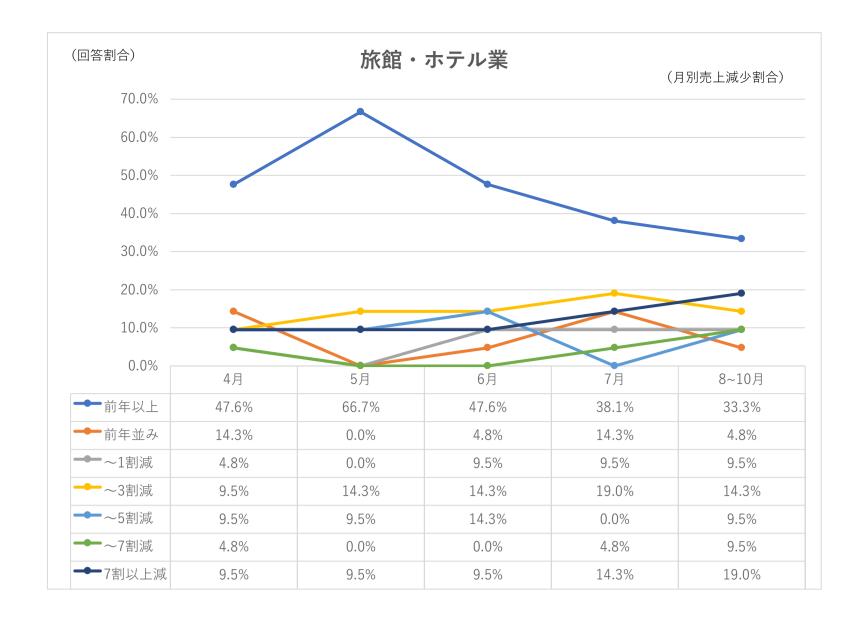


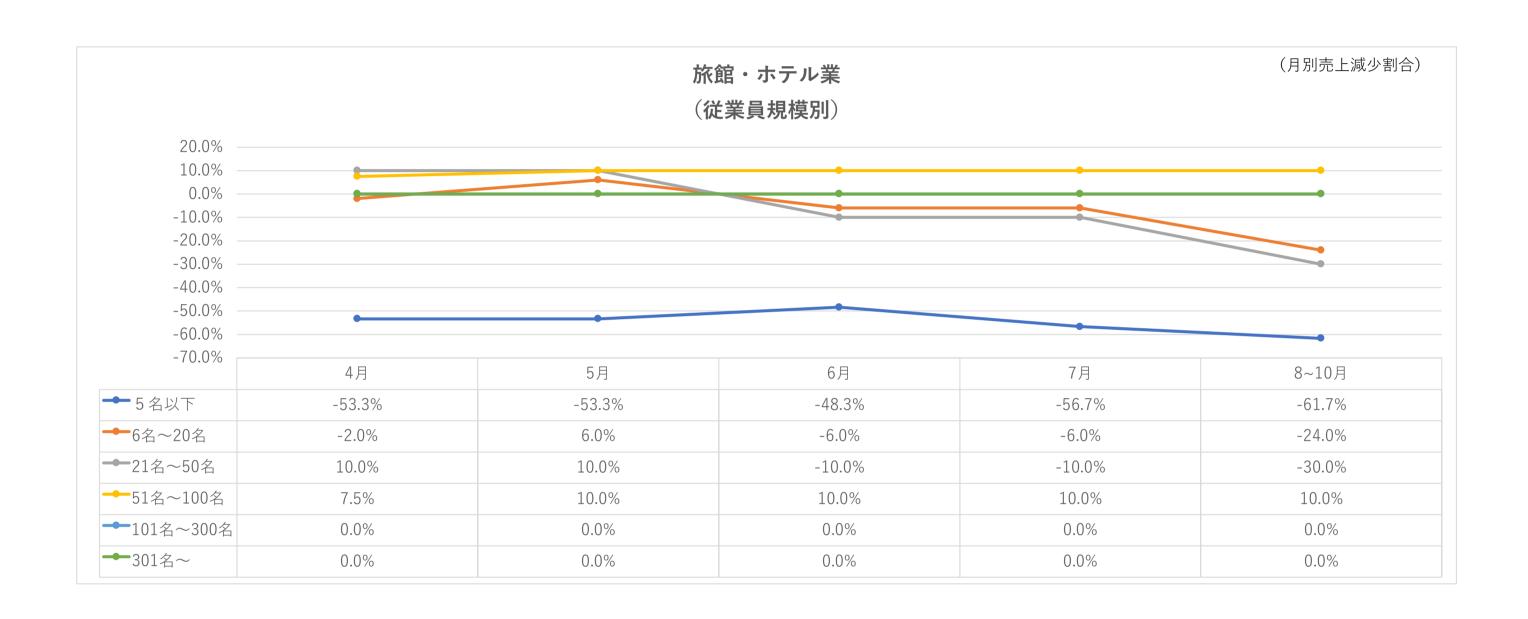




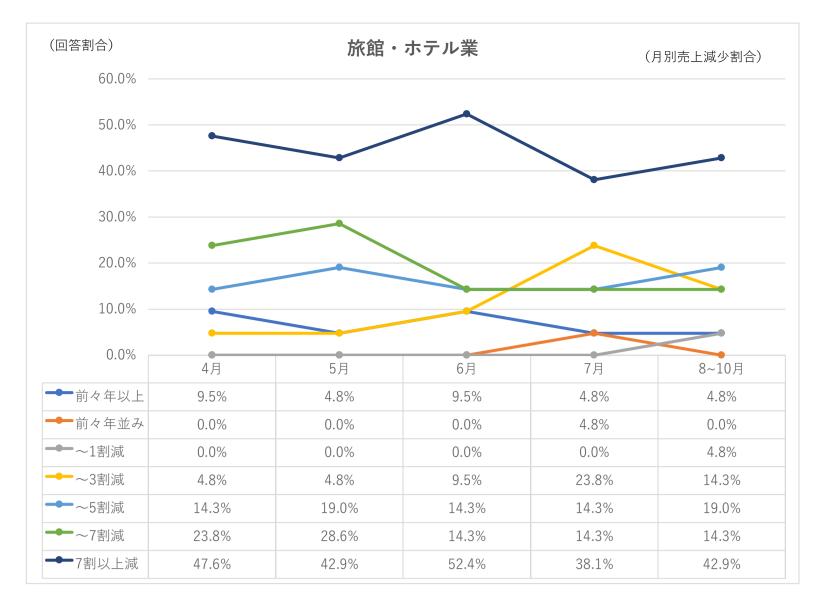


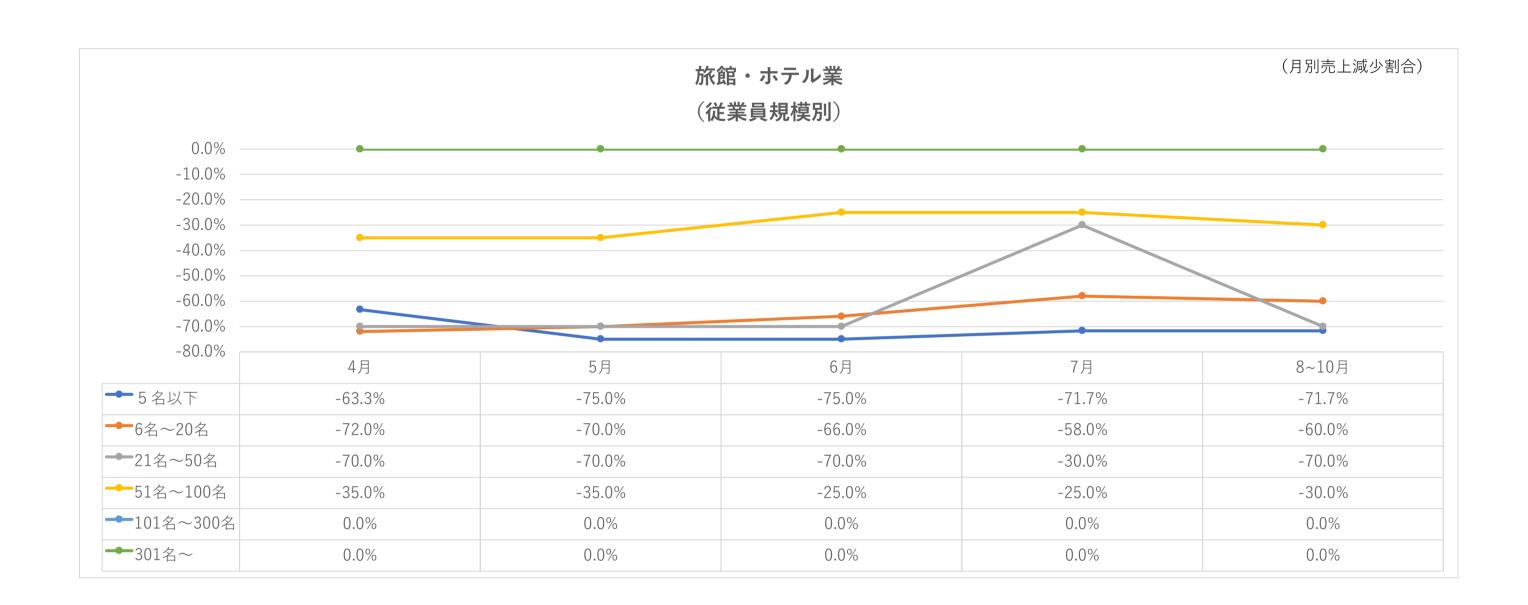


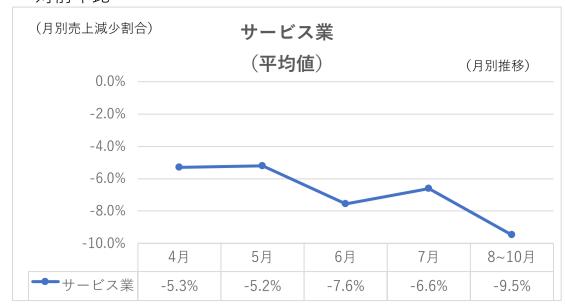


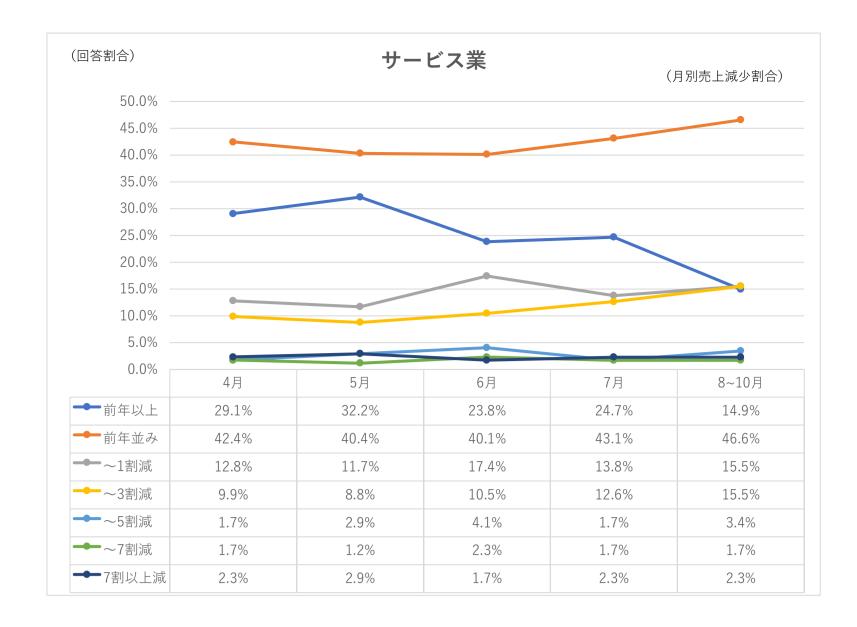


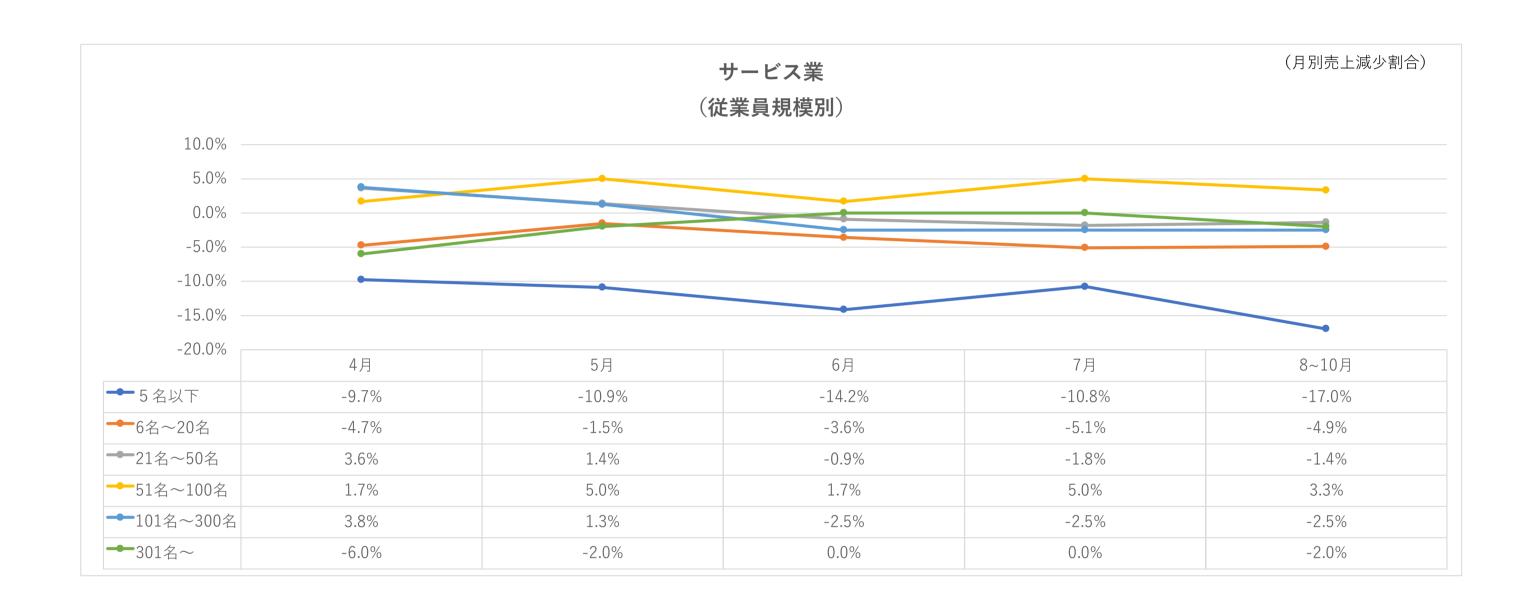


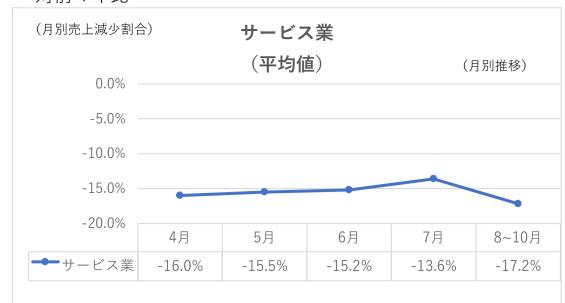


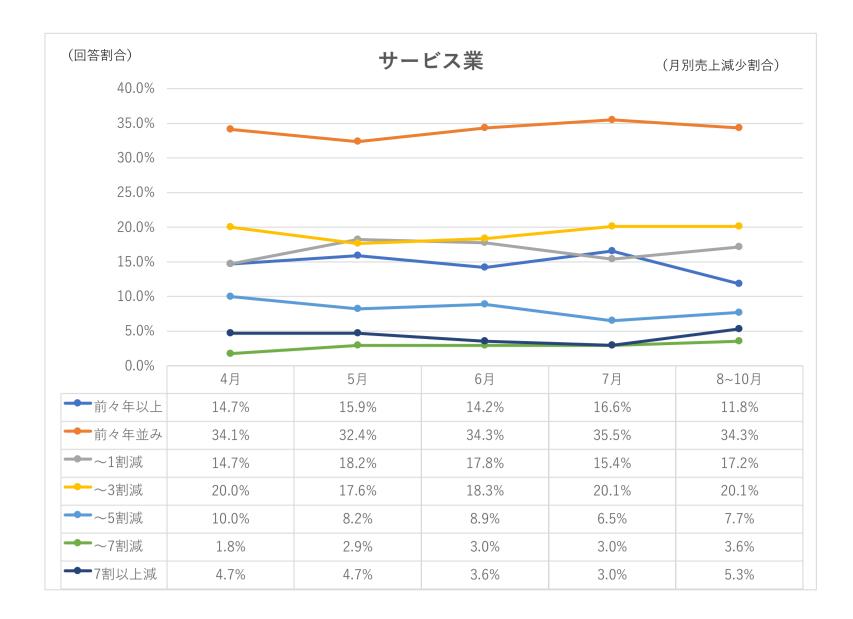


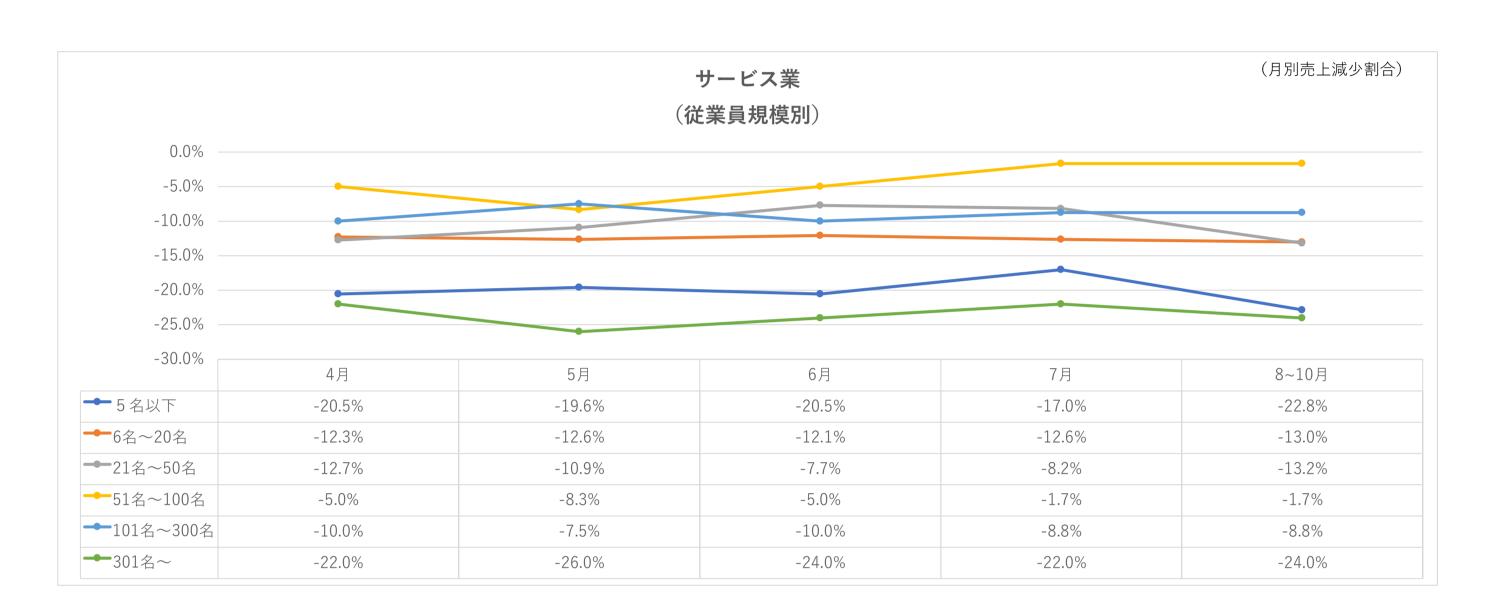


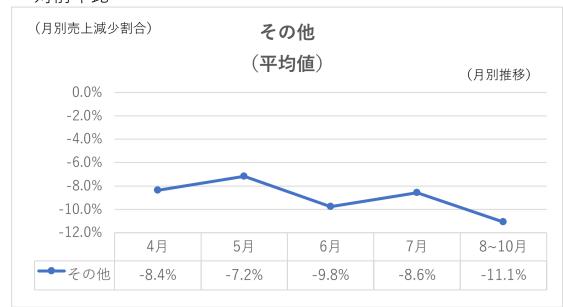


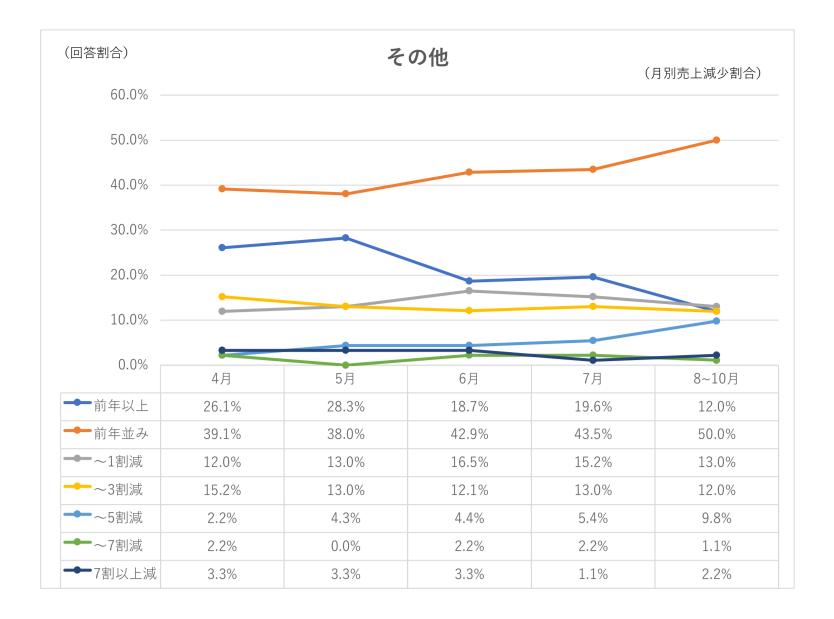


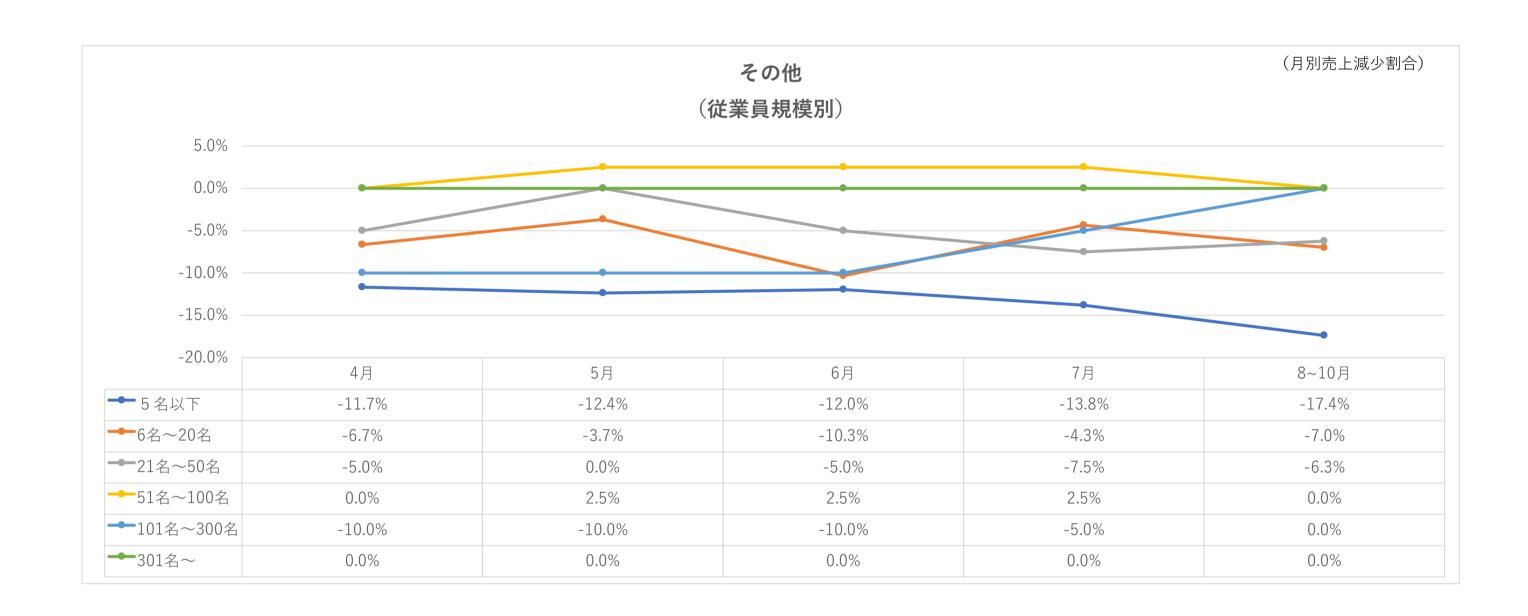


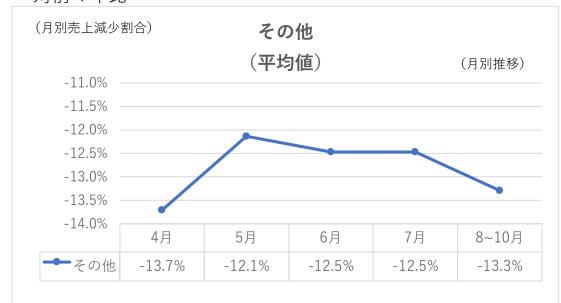


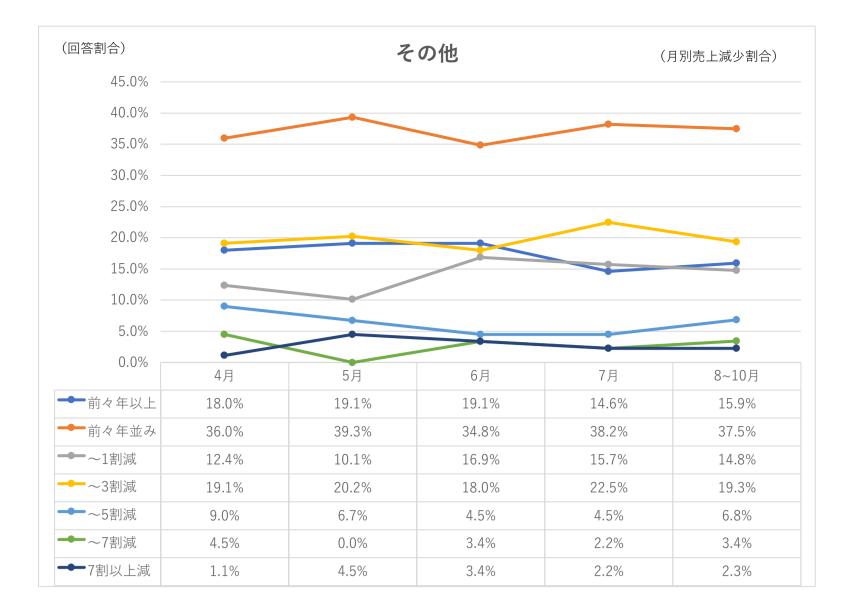


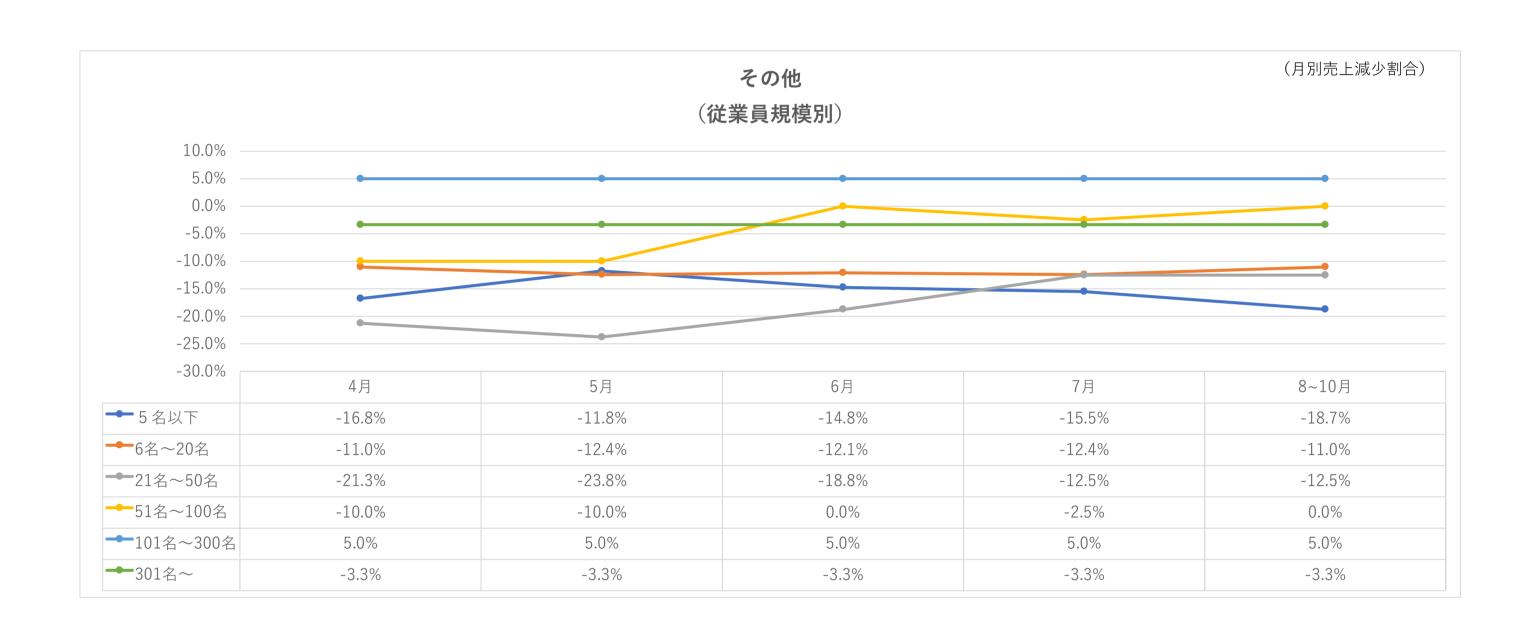




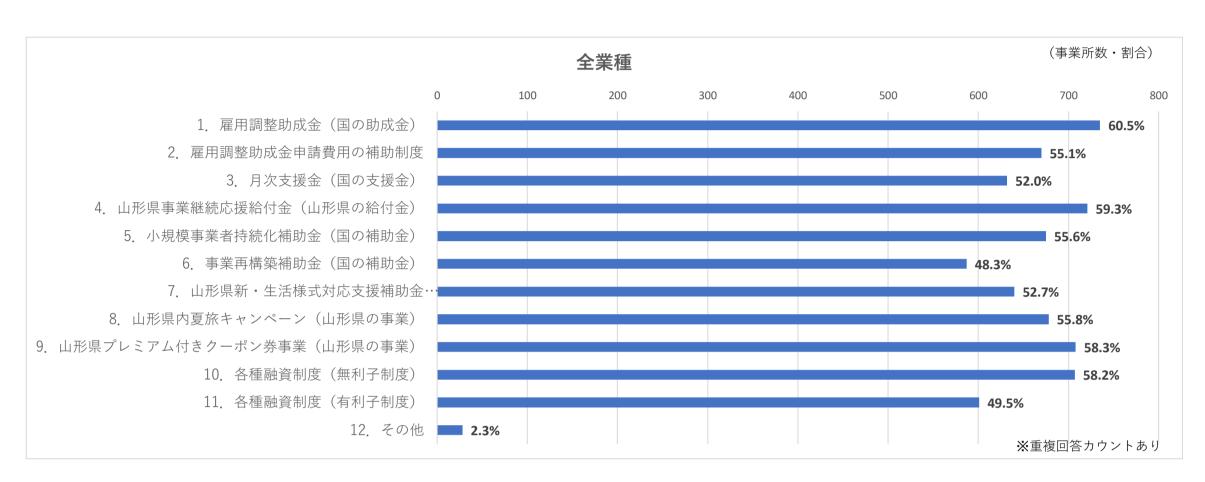


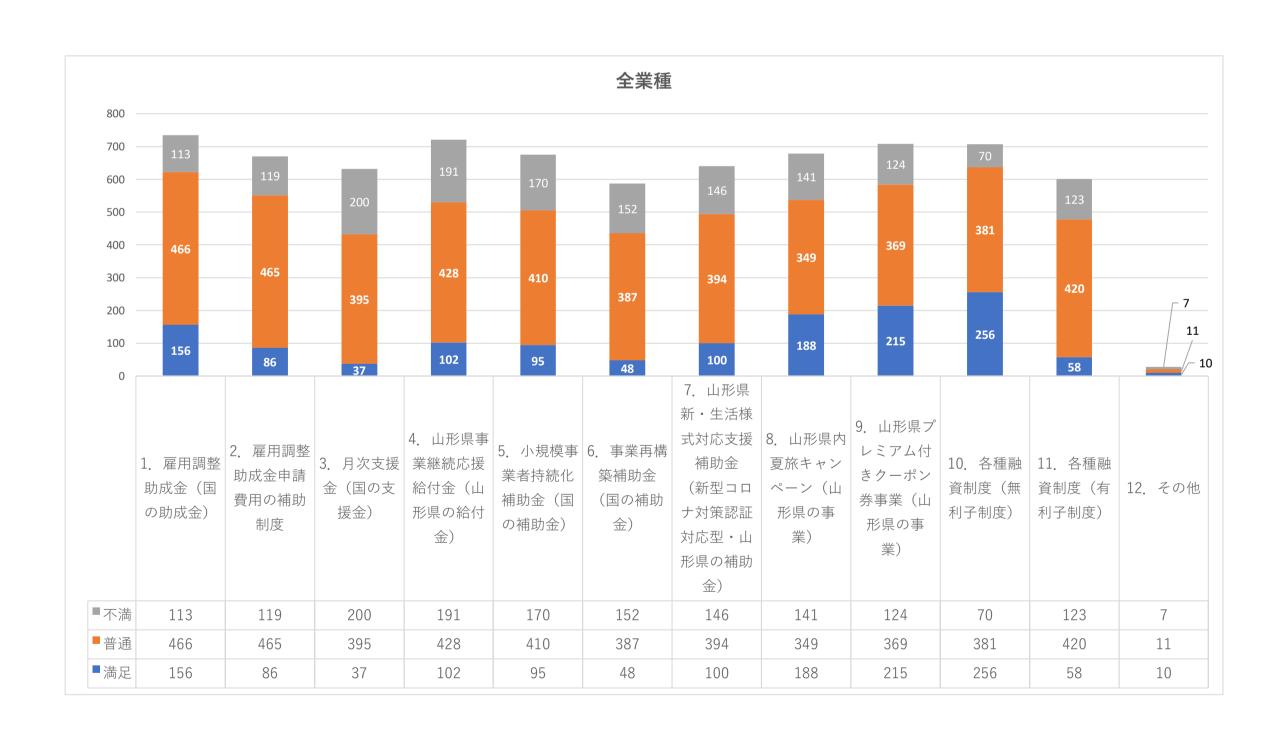


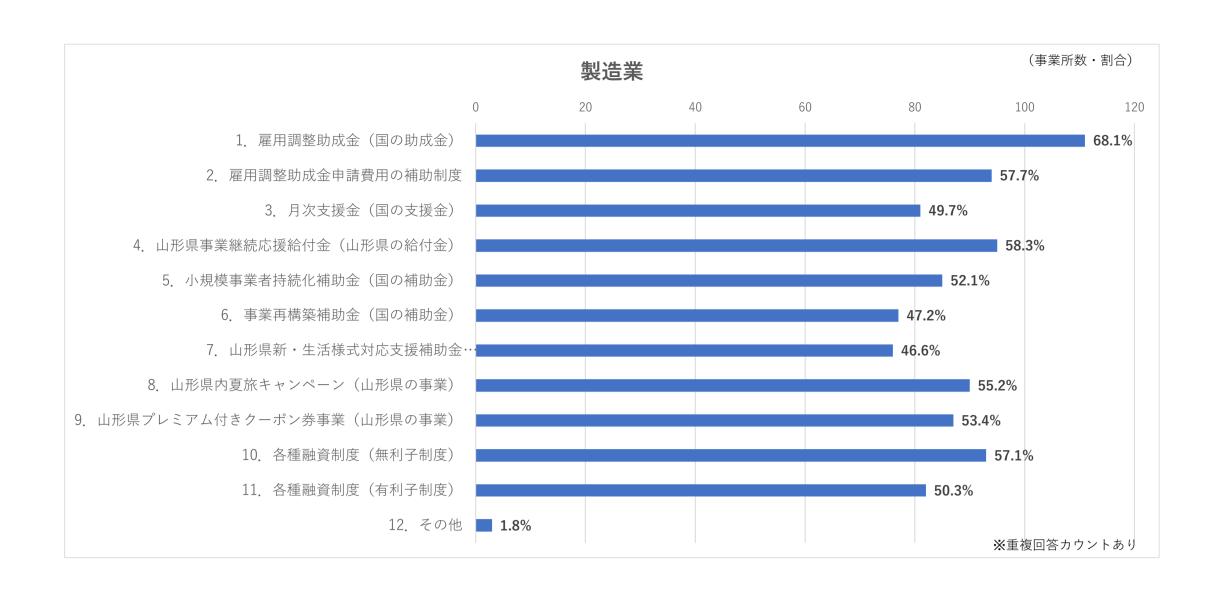


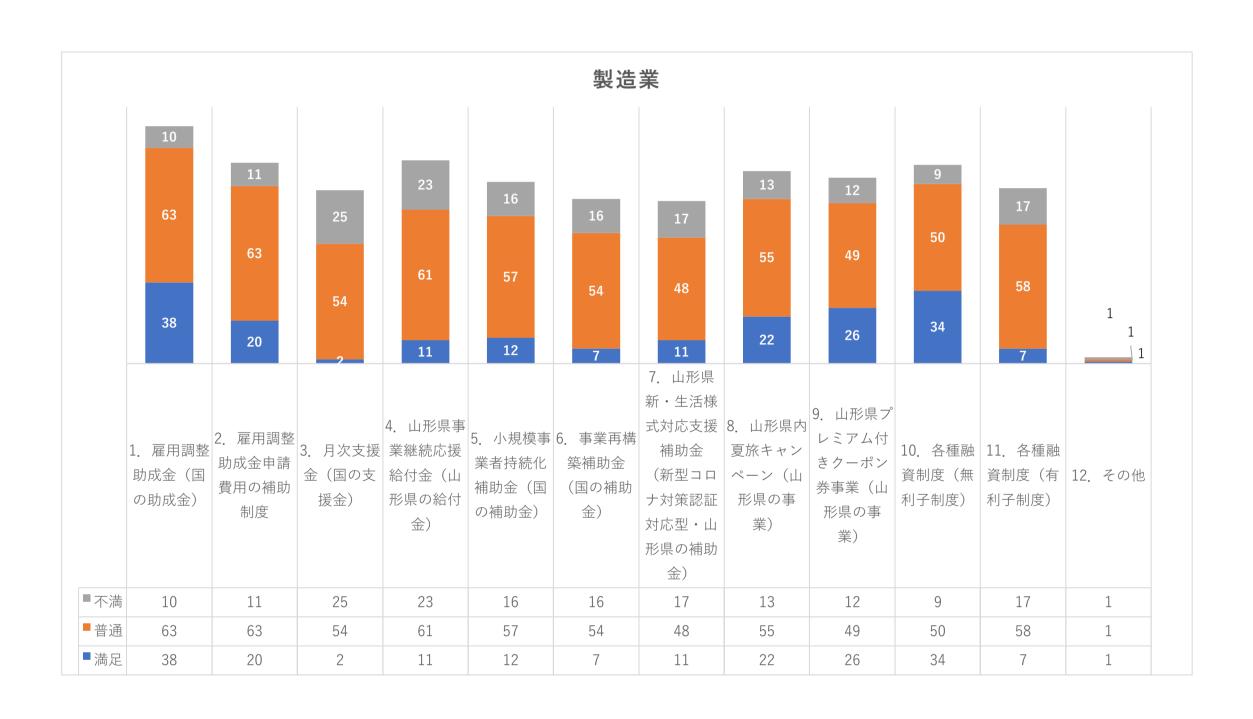


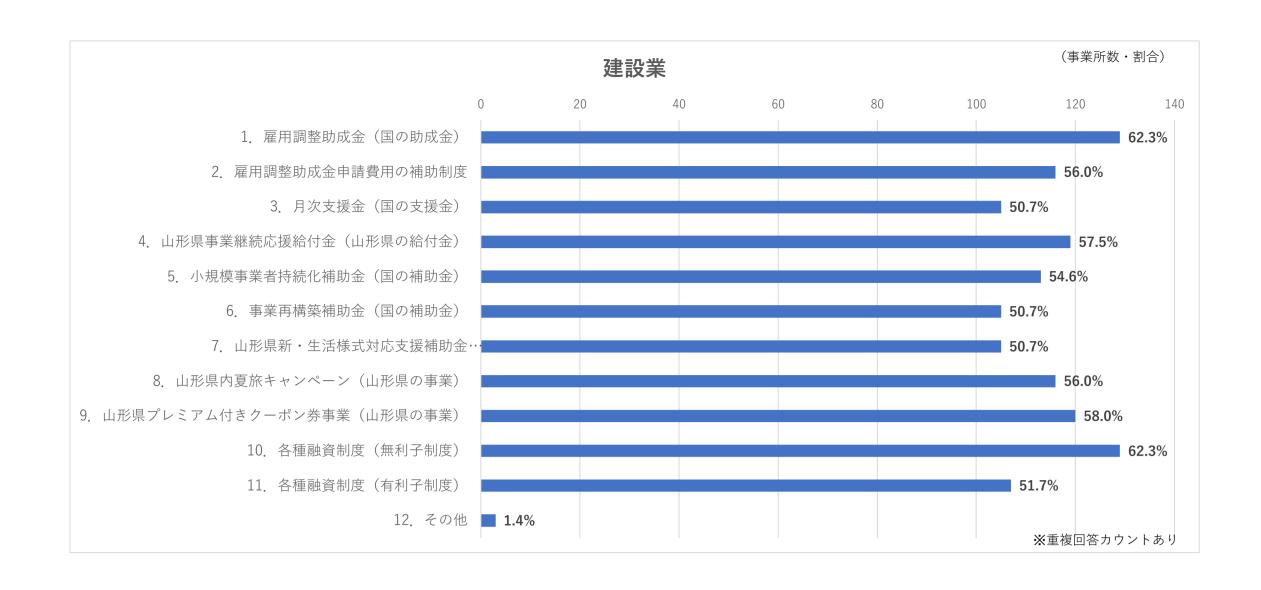
Q4.新型コロナウイルス関連で、今年の4月以降に活用した国・県・市等の制度(施	策)について	教えてください。			
また、活用した制度(施策)に対する評価について教えてください。該当する箇所にチェックしてください。					
(複数回答可) ◆制度(施策)が不明な方は、当所HPのコロナ施策特設ページをご覧ください。					
	【評価】				
満足	普通	不満			
	(どちらともいえなし	,·)			
□ 雇用調整助成金(国の助成金)・・・・・・・・・・・ □					
□ 雇用調整助成金申請費用の補助制度・・・・・・・・・・ □					
□月次支援金(国の支援金)・・・・・・・・・・・・ □					
□ 山形市事業者応援金(山形市の給付金)・・・・・・・・・ □					
□ 小規模事業者持続化補助金(国の補助金)・・・・・・・・・ □					
□ 事業再構築補助金(国の給付金)・・・・・・・・・・ □					
□ 山形県新・生活様式対応支援補助金(山形県の補助金)・・・・・・ □					
□ 山形県内夏旅キャンペーン(山形県の補助金)・・・・・・・ □					
□ 山形県プレミア付きクーポン券事業(山形県の事業)・・・・・・ □					
□ 各種融資制度 (無利子制度) ・・・・・・・・・・ □					
□ 各種融資制度(有利子制度)・・・・・・・・・・・ □					
□ その他()・・・・・・ □					

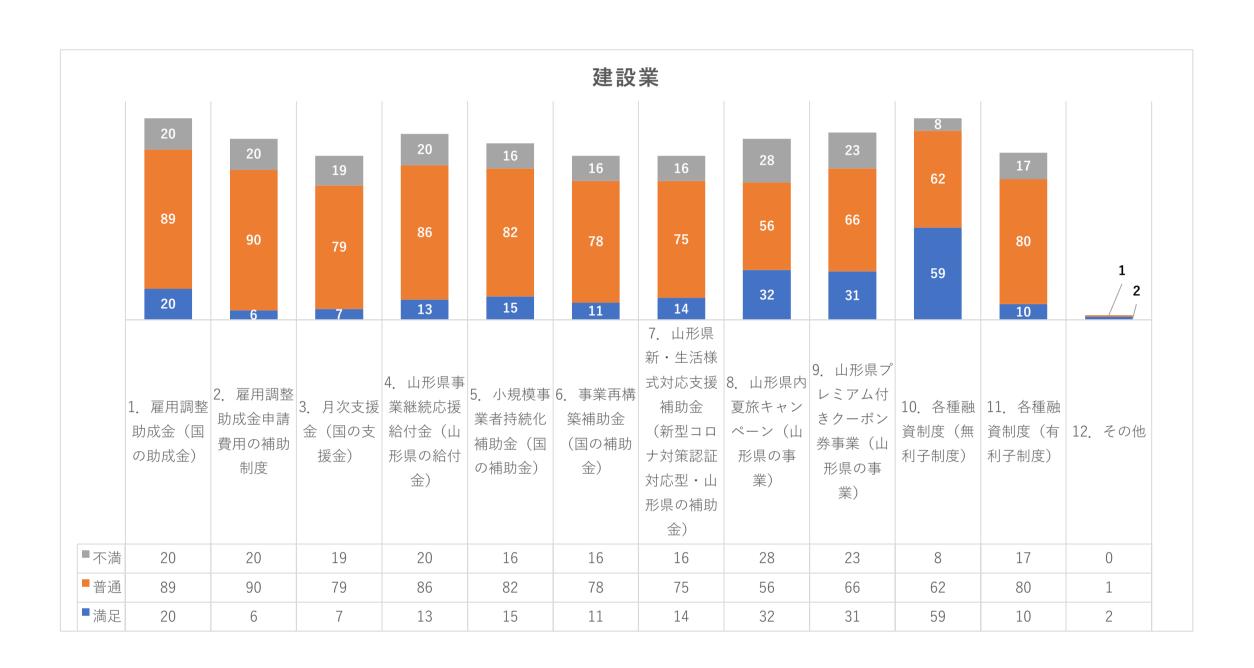




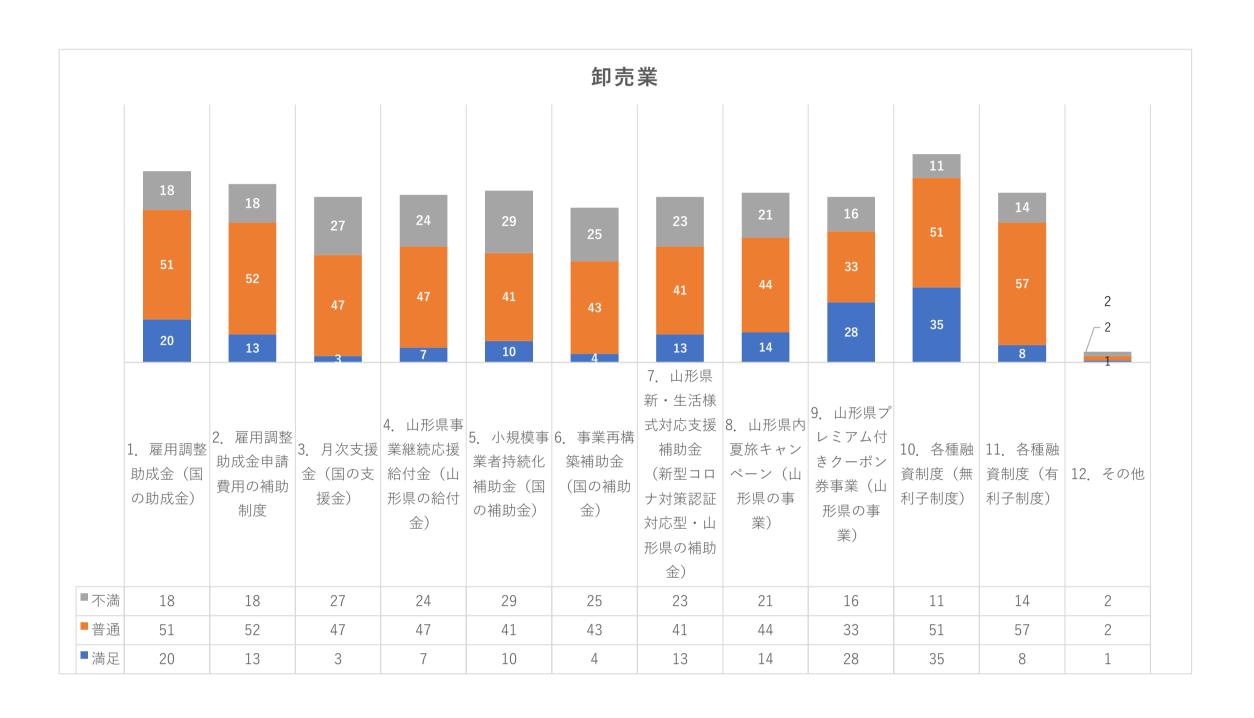


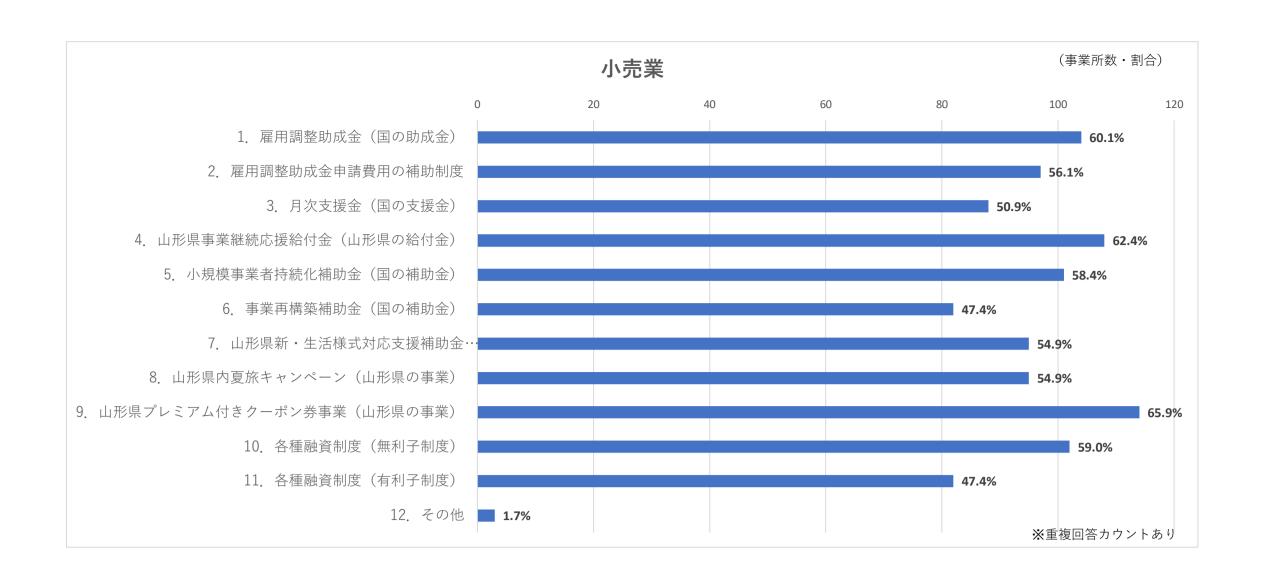


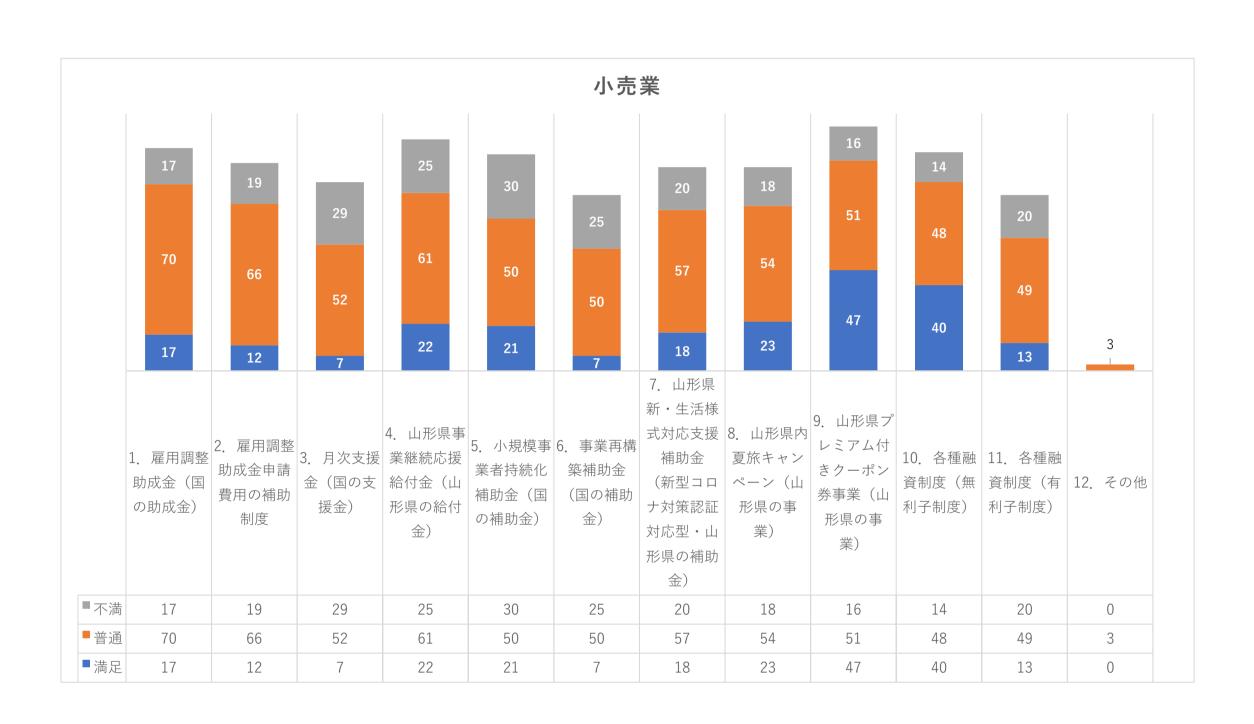


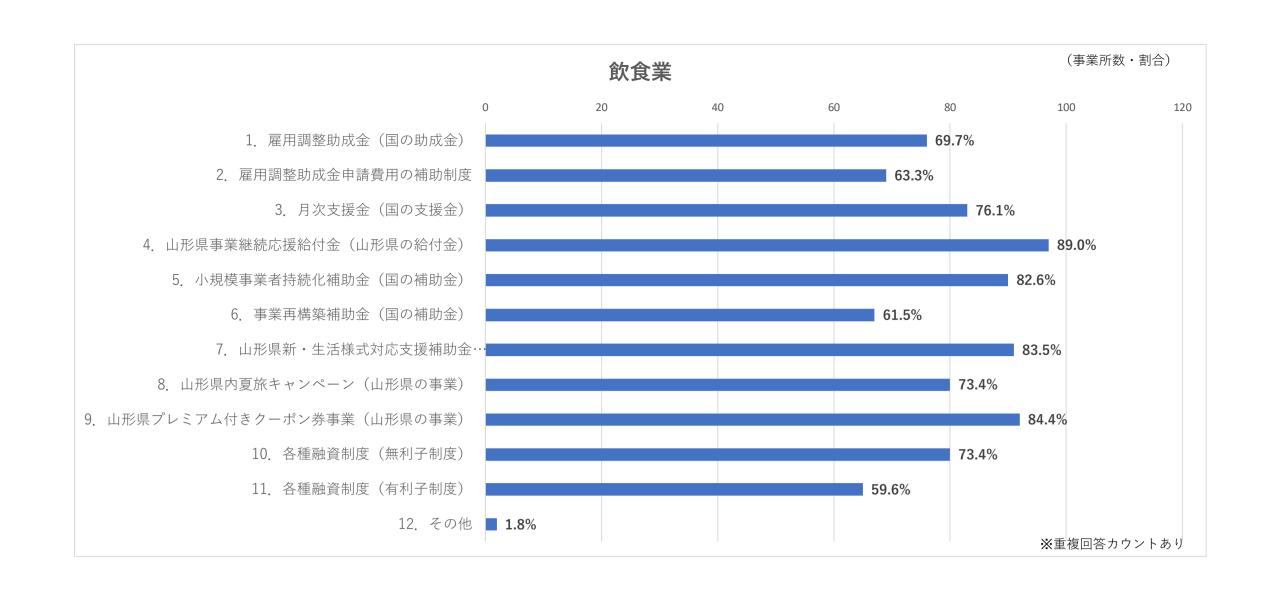


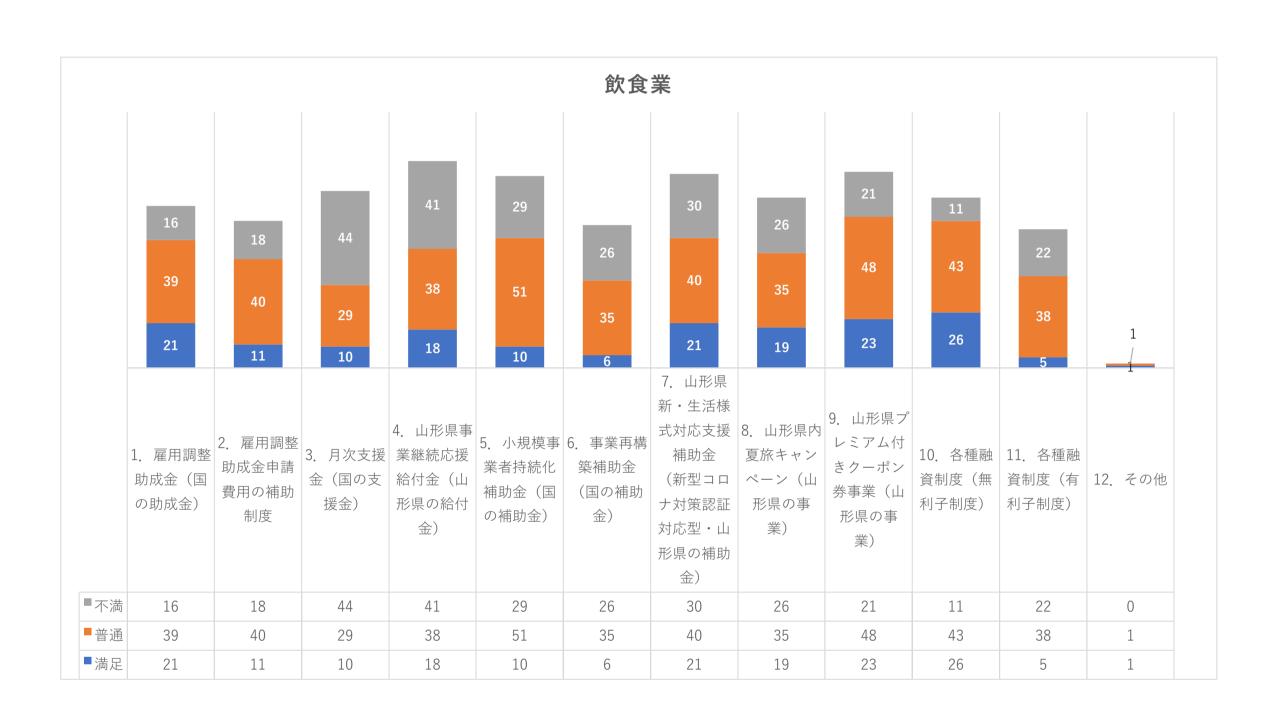


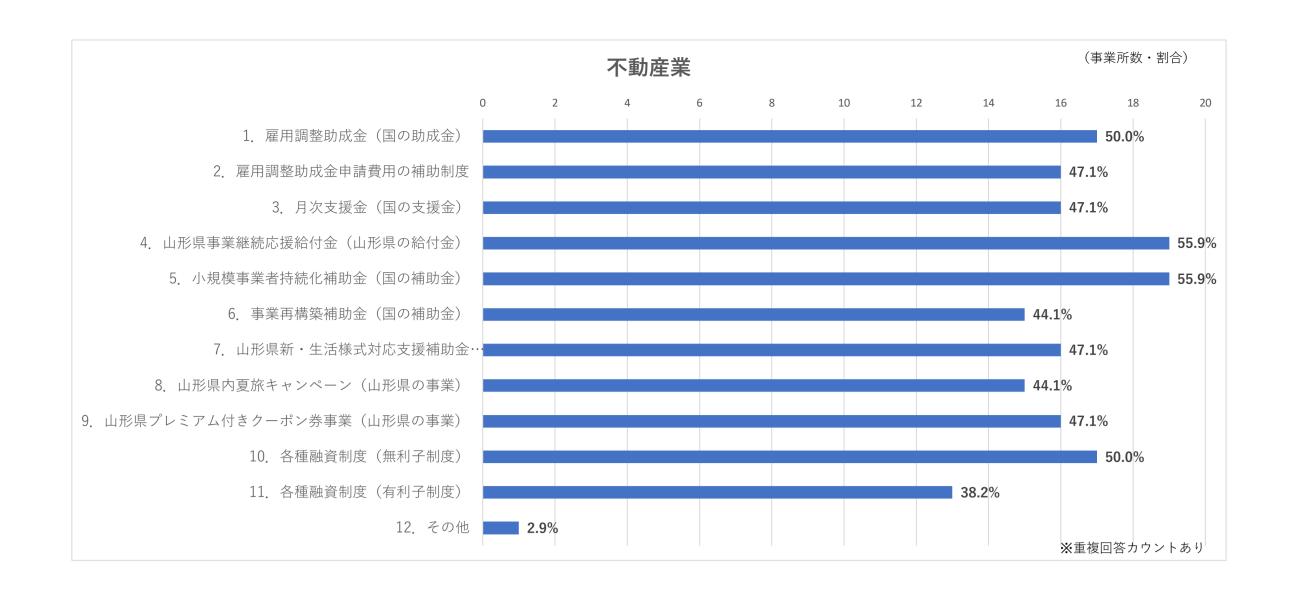


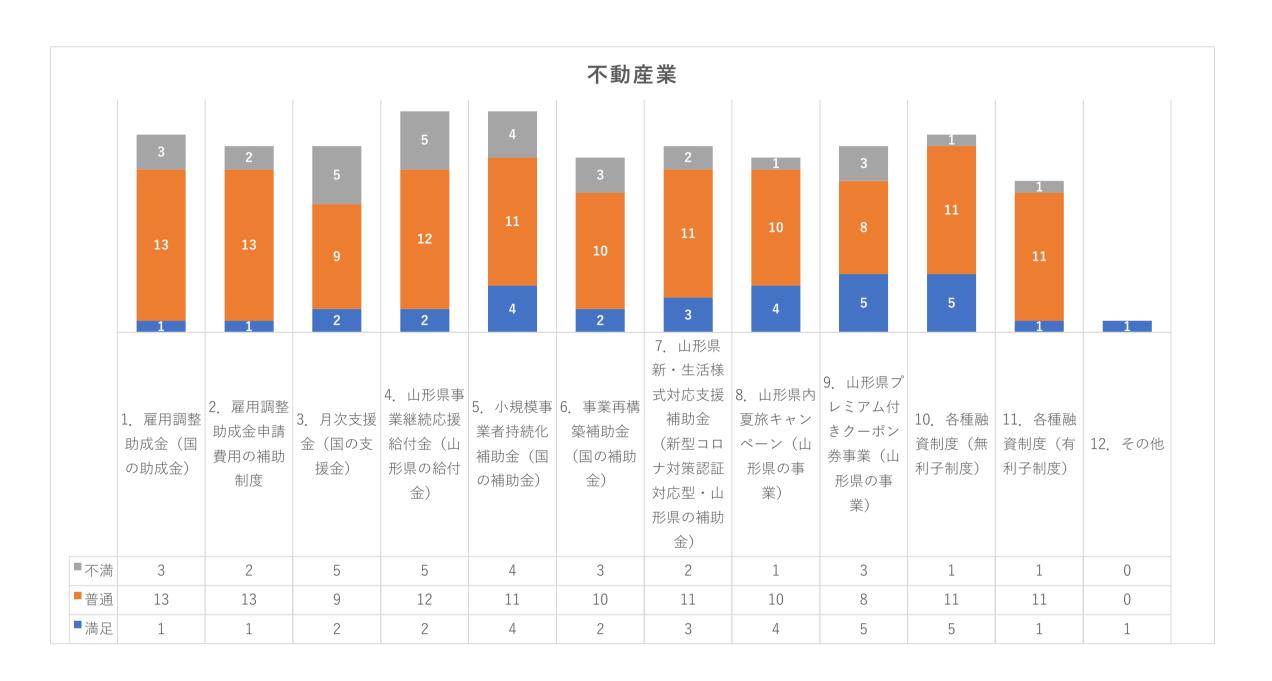




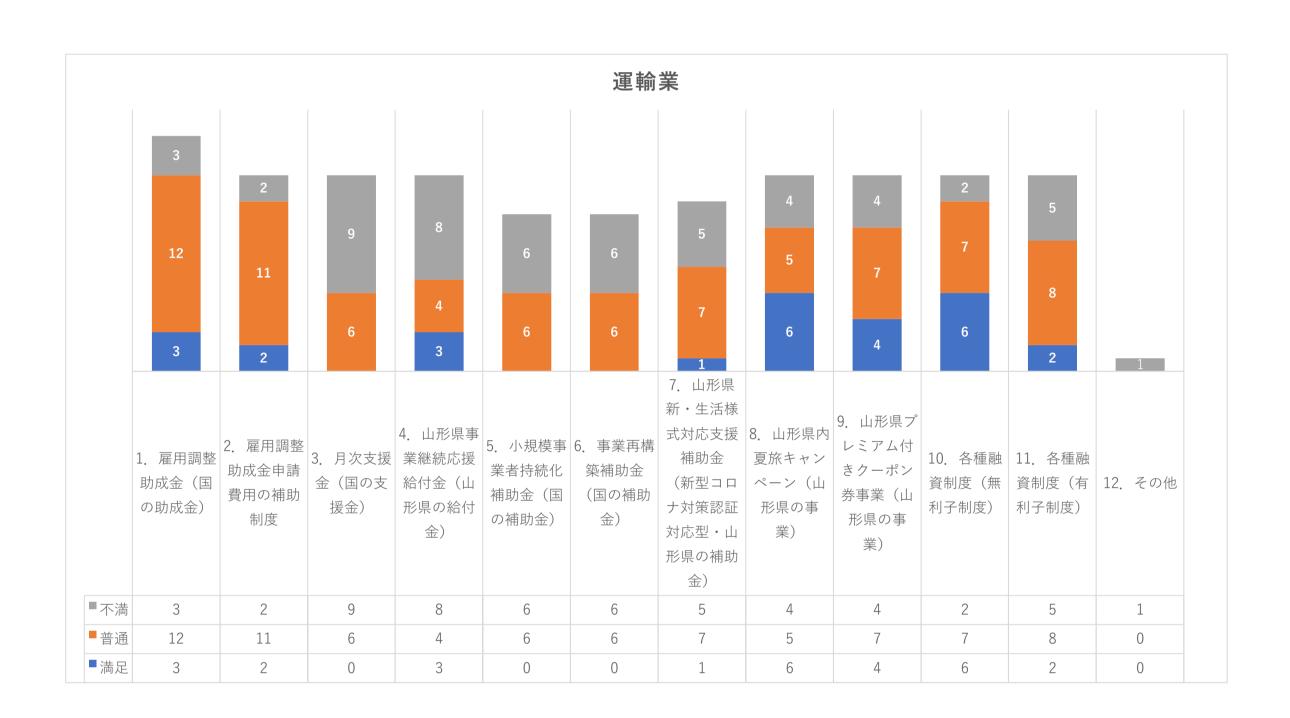


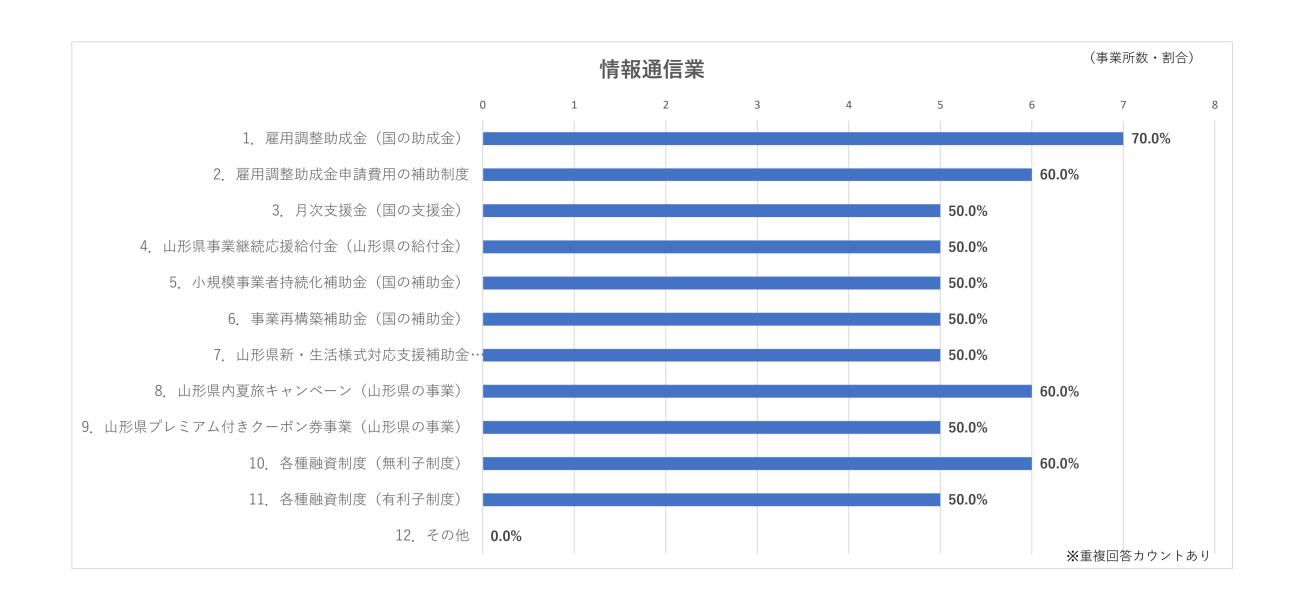


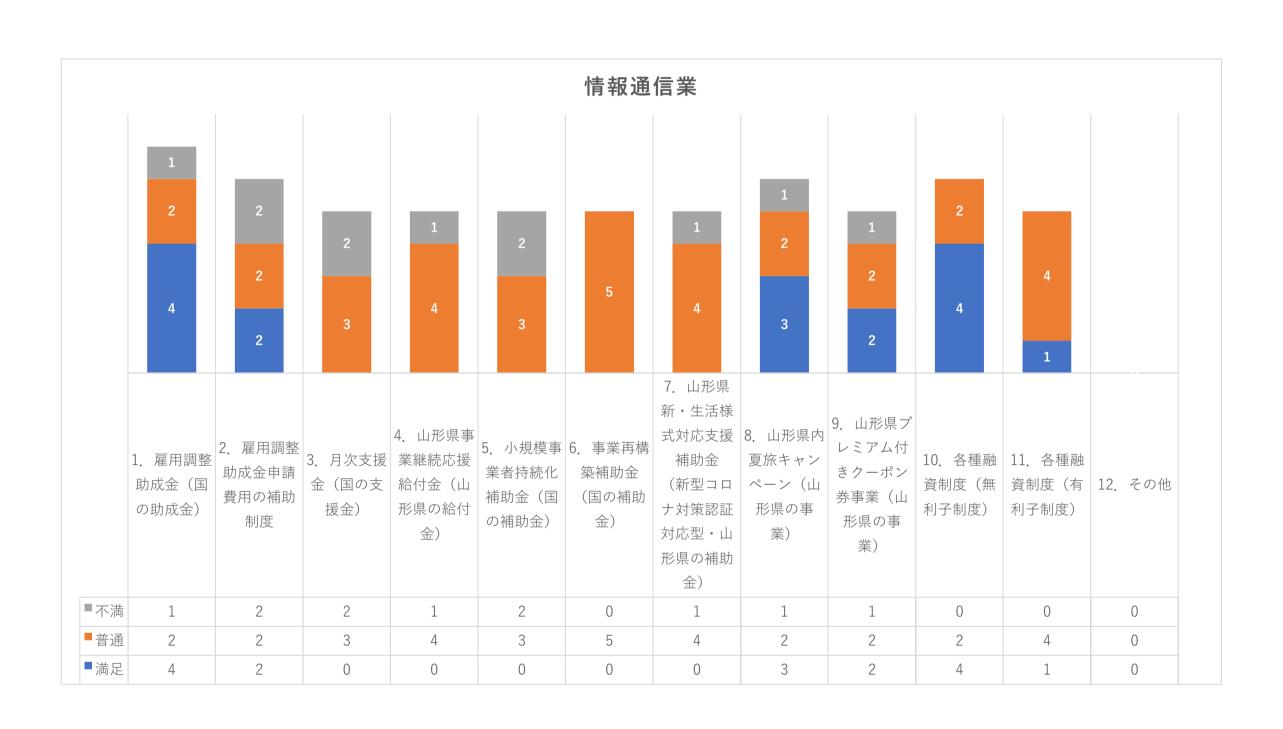


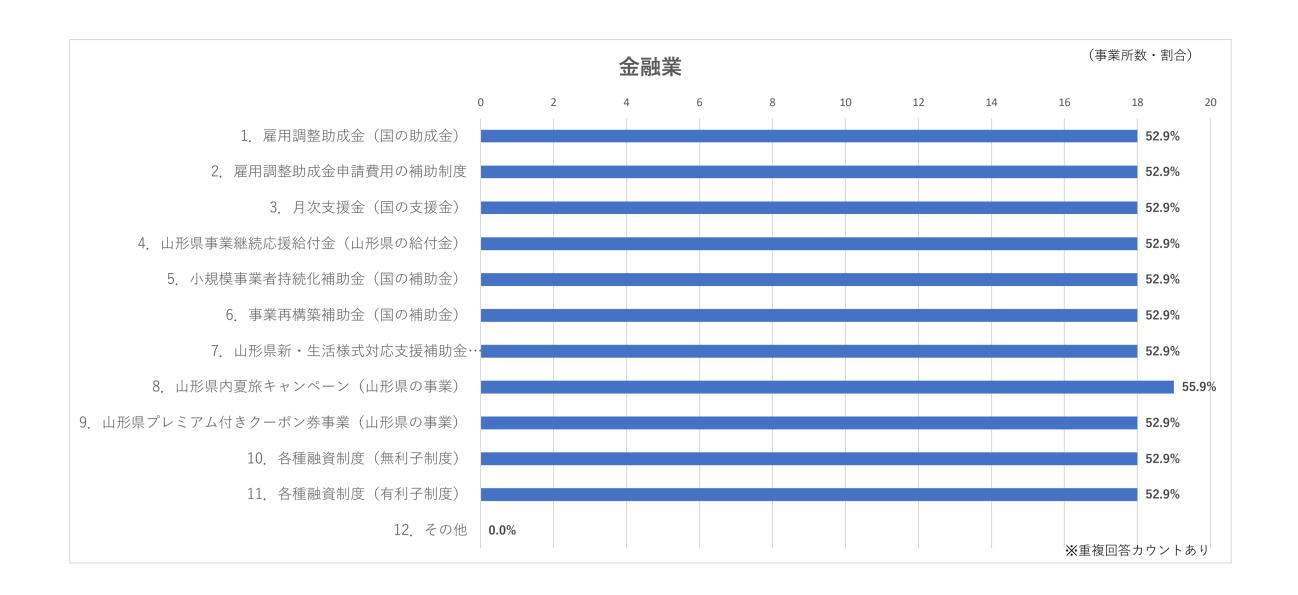


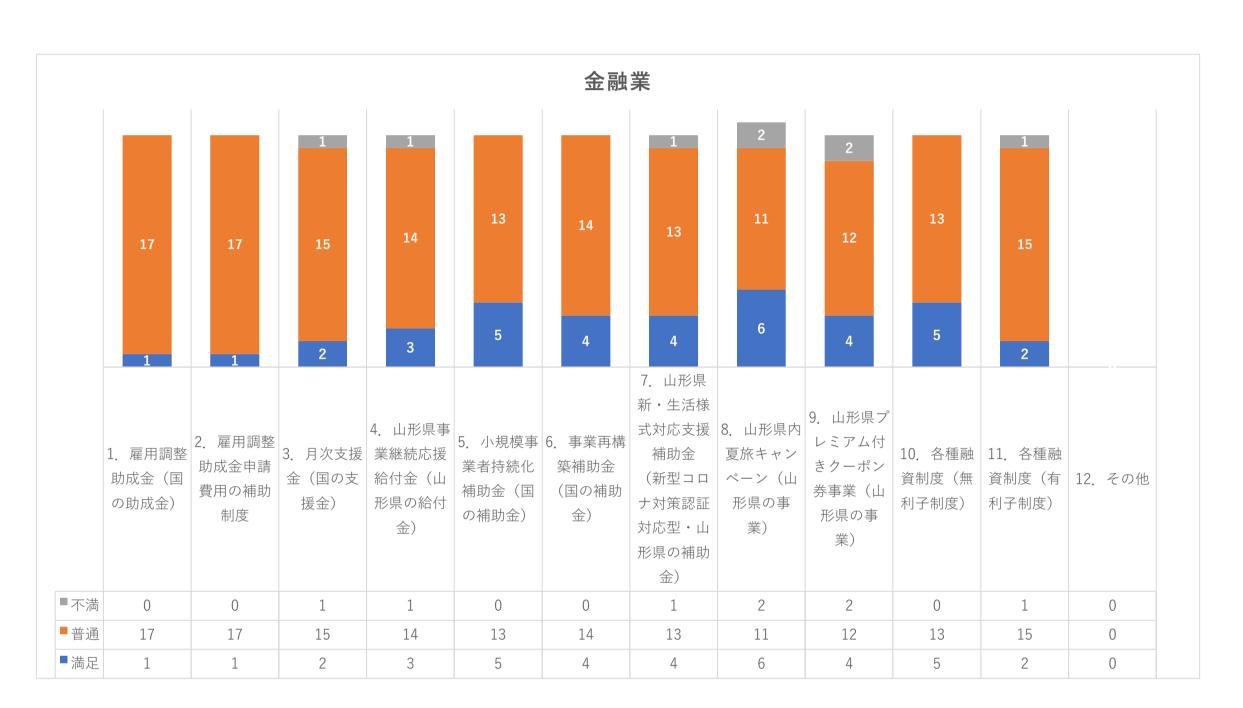


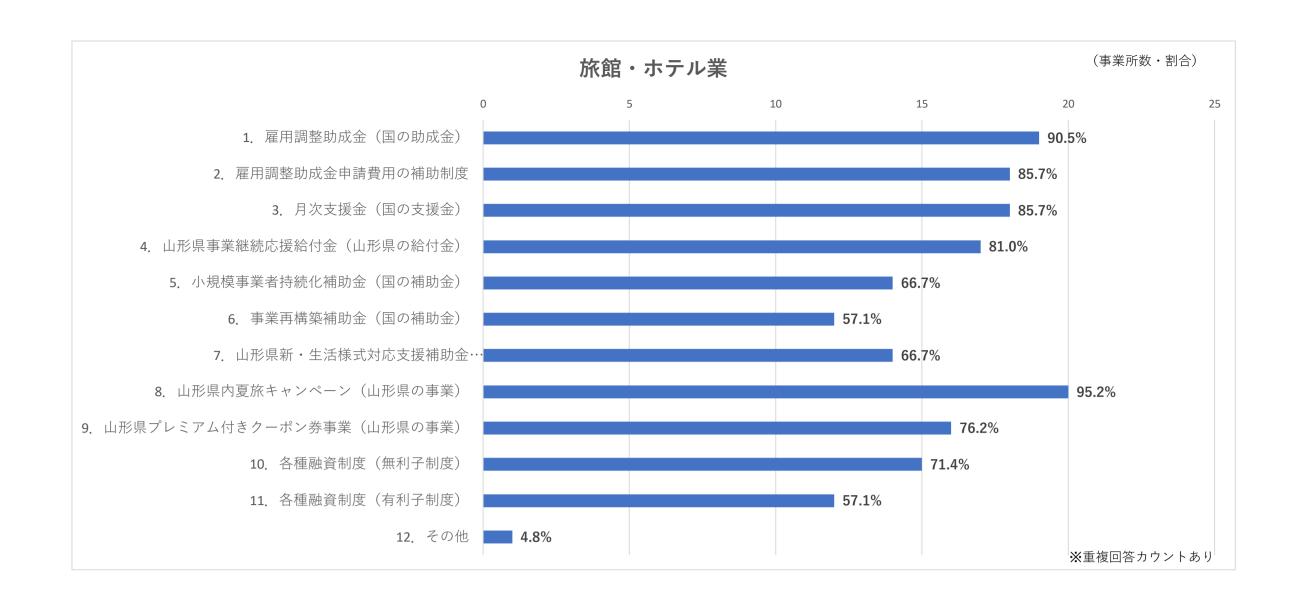


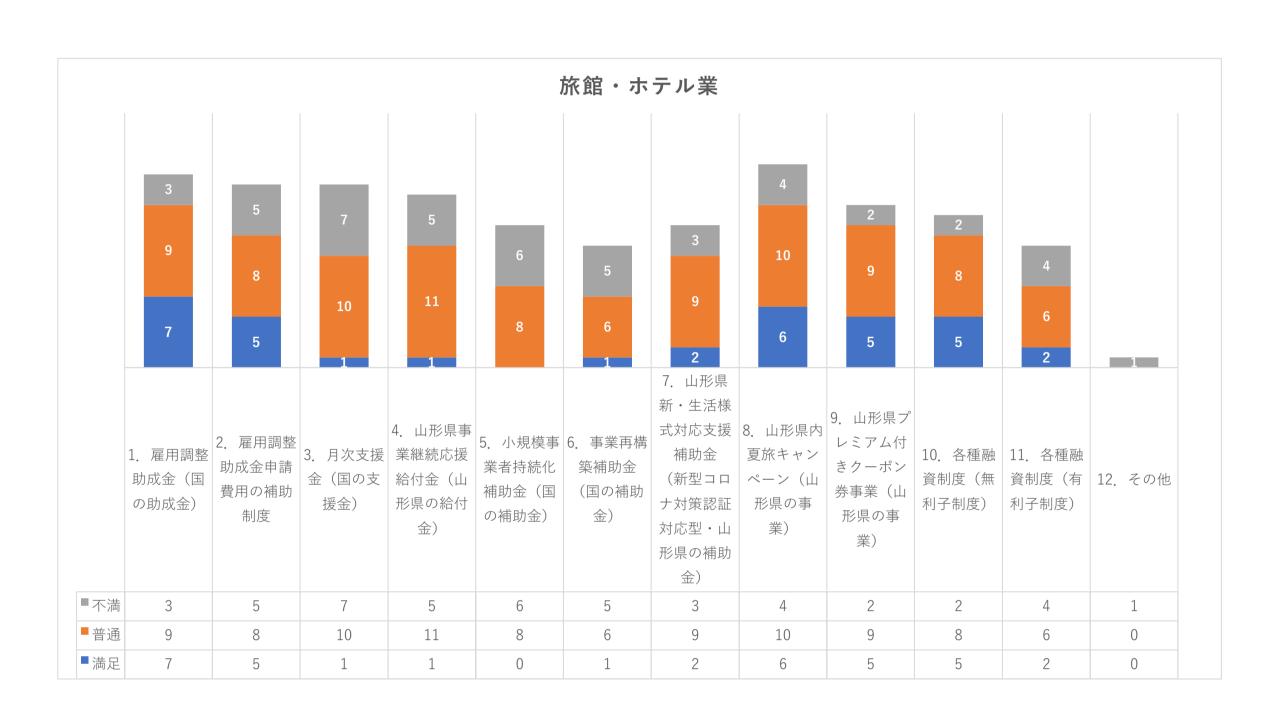


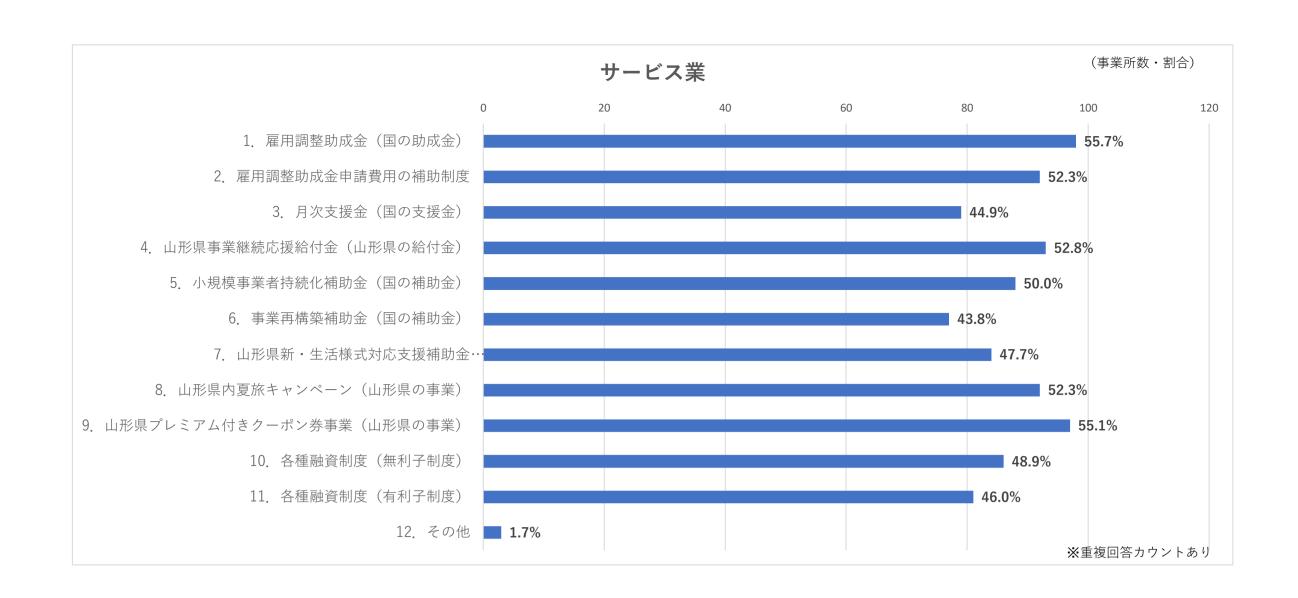


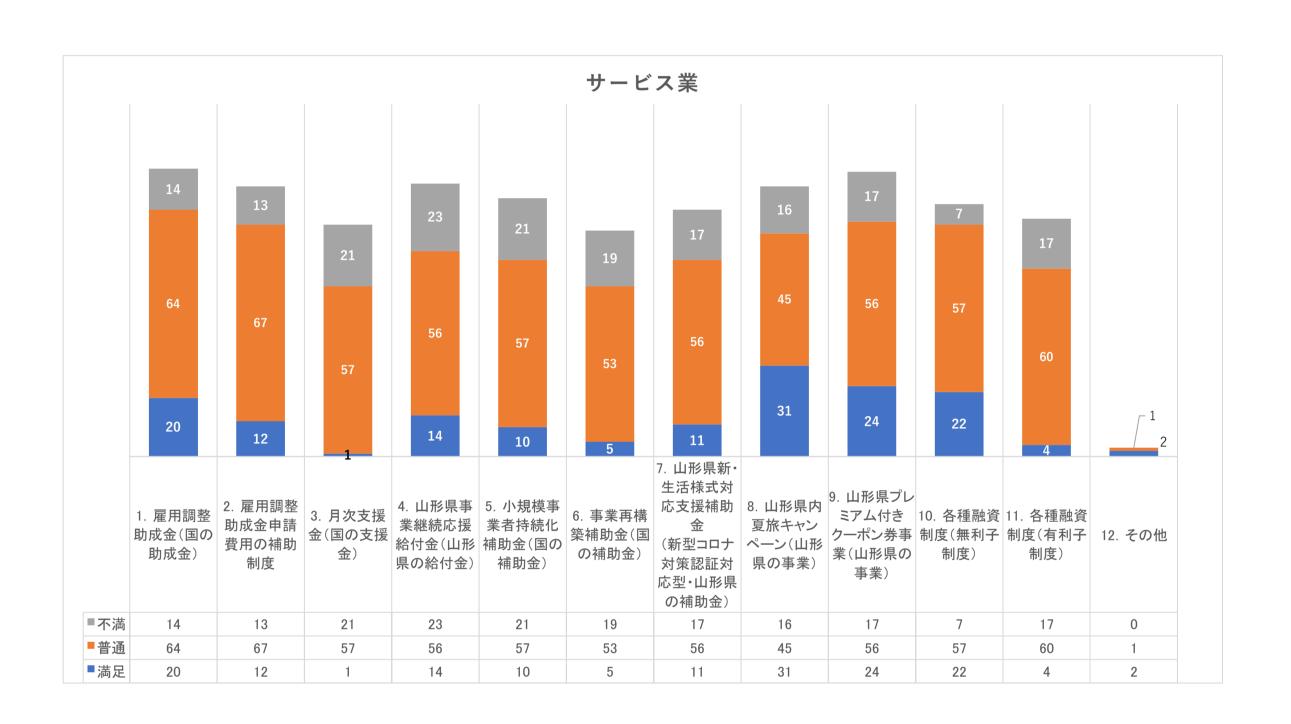


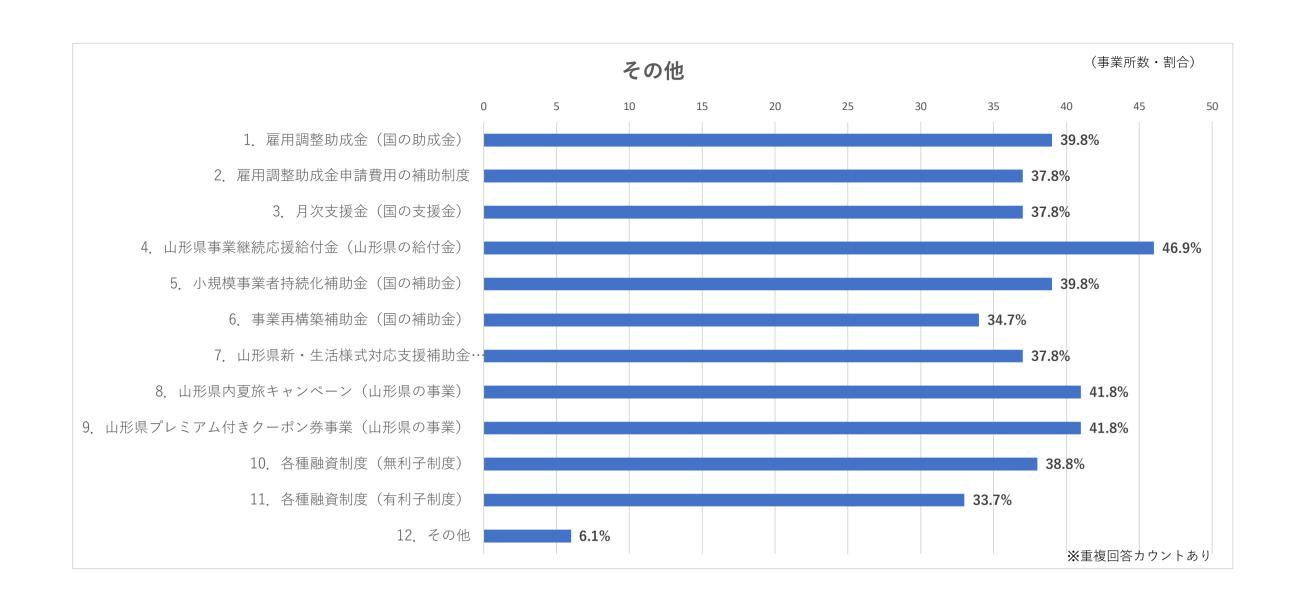


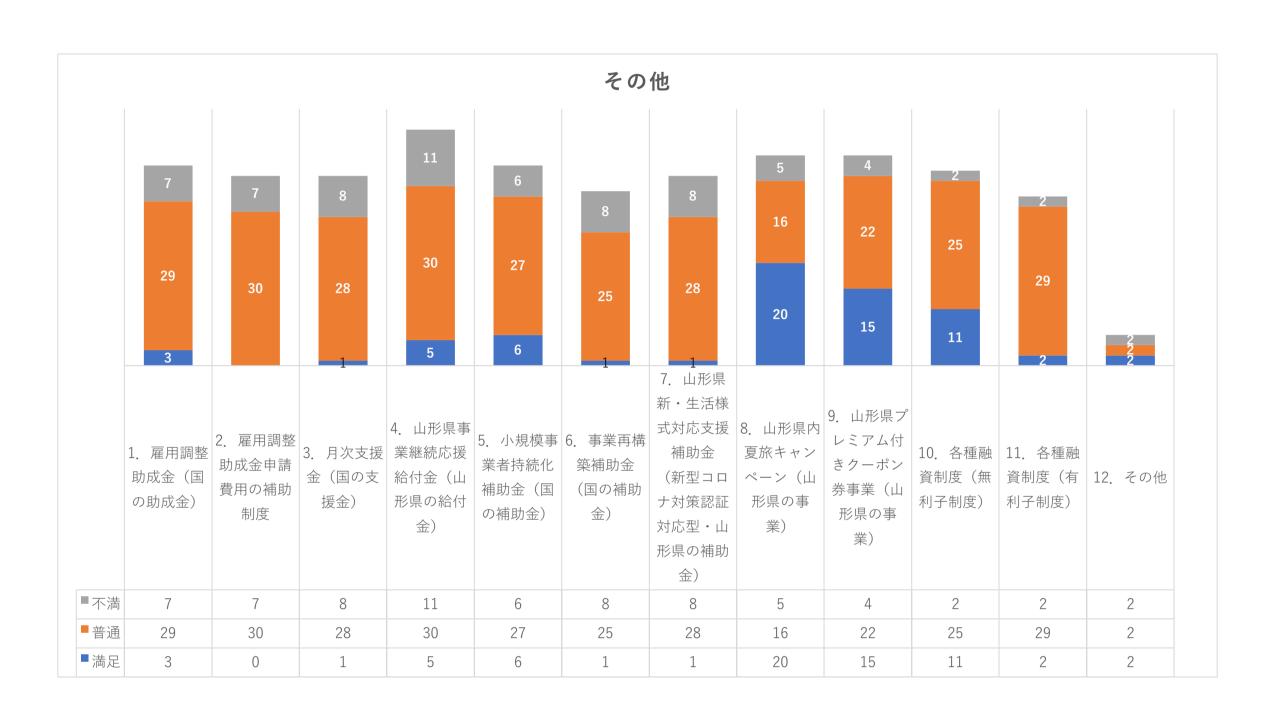


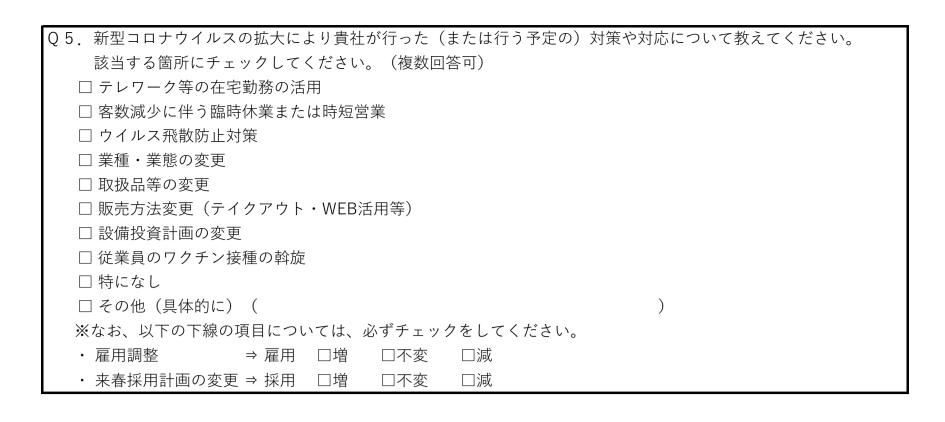


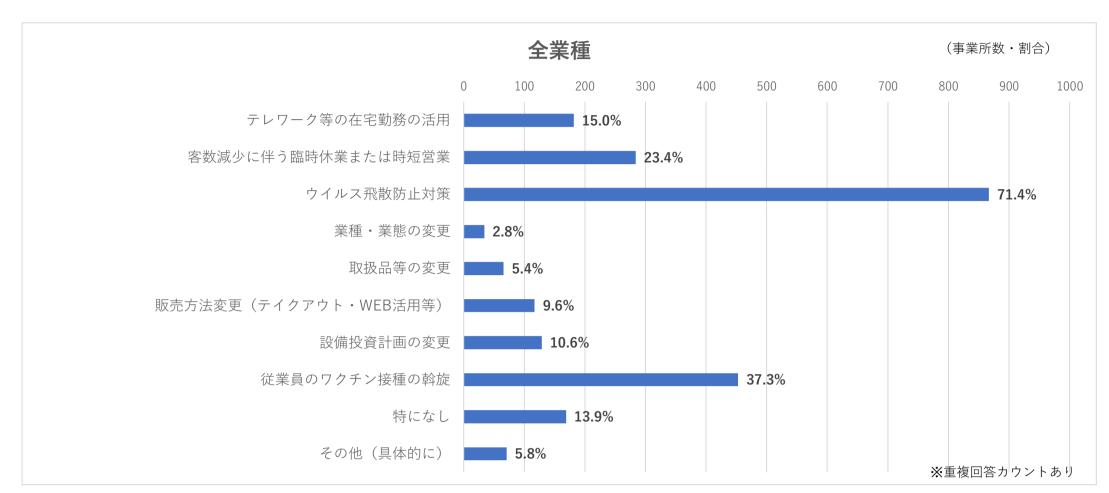


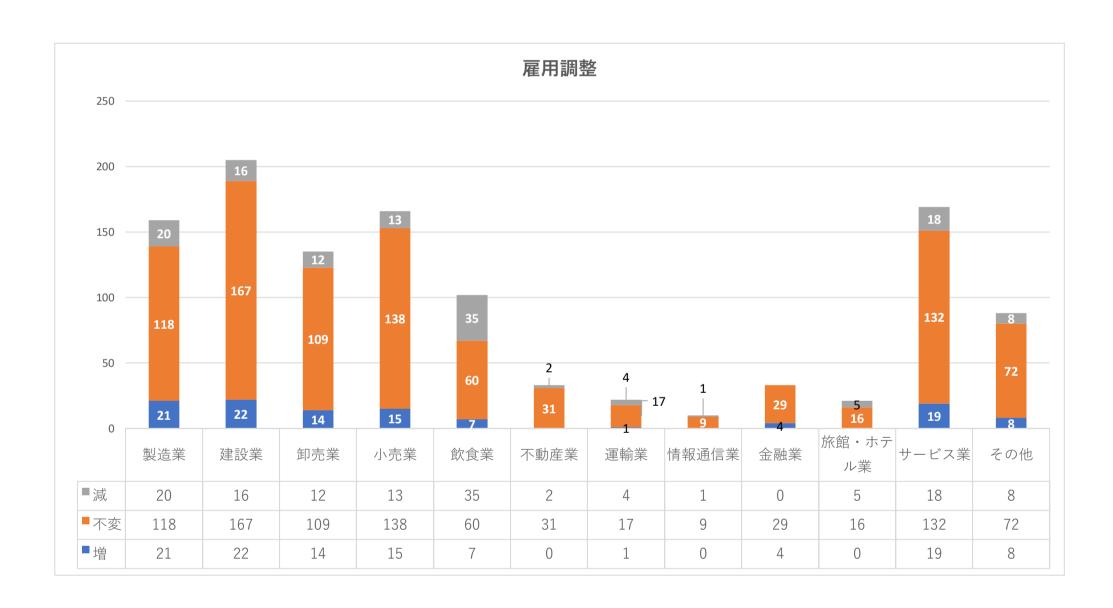


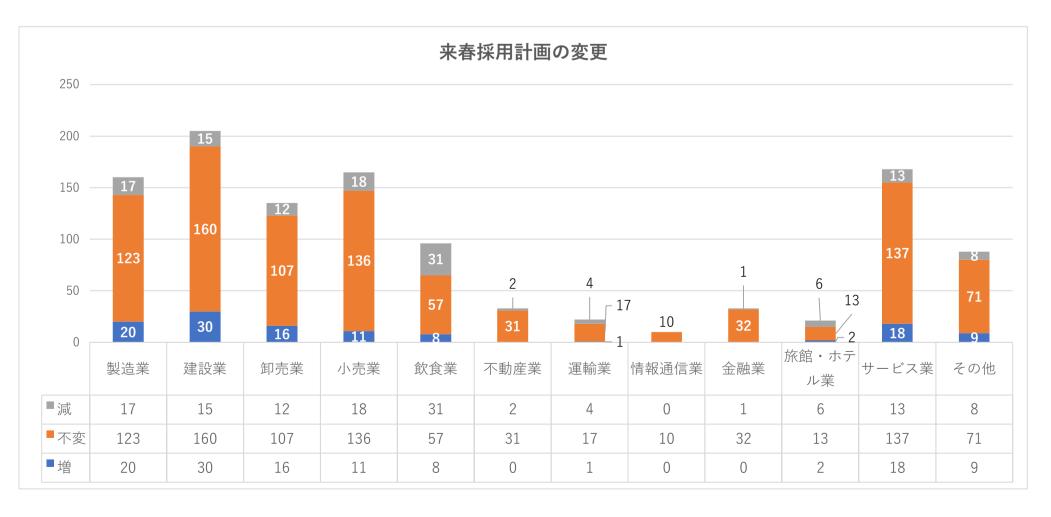


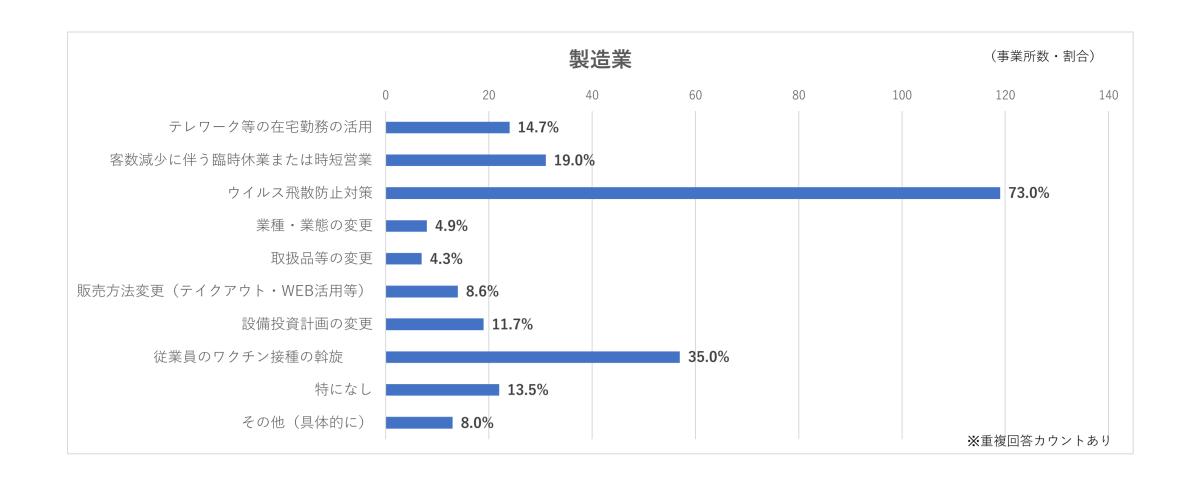


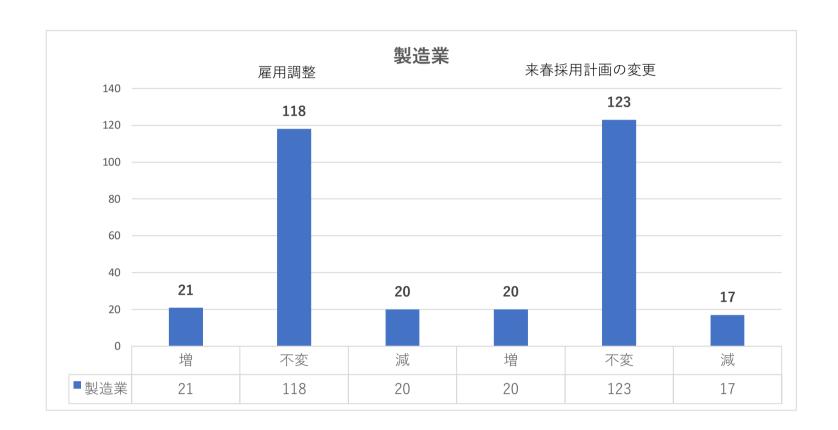


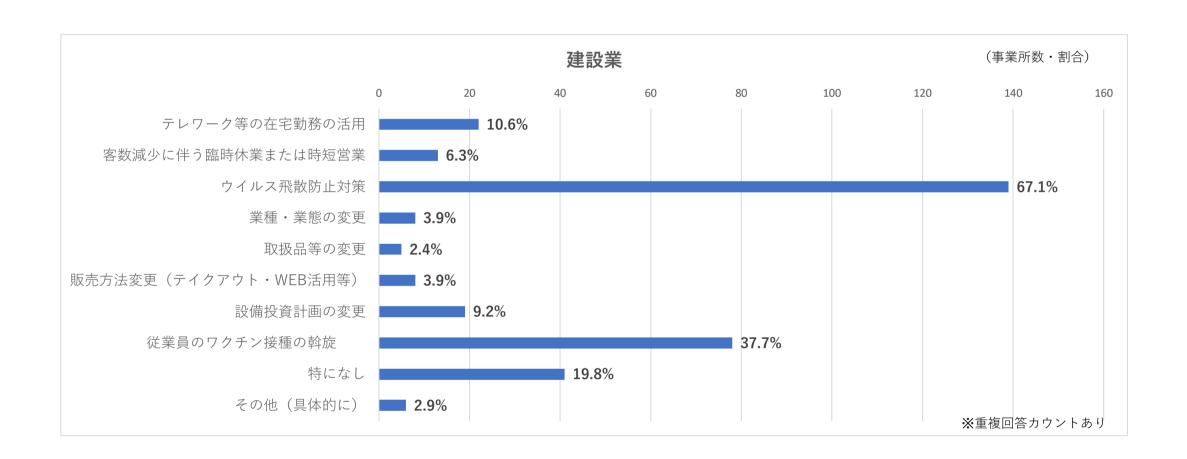


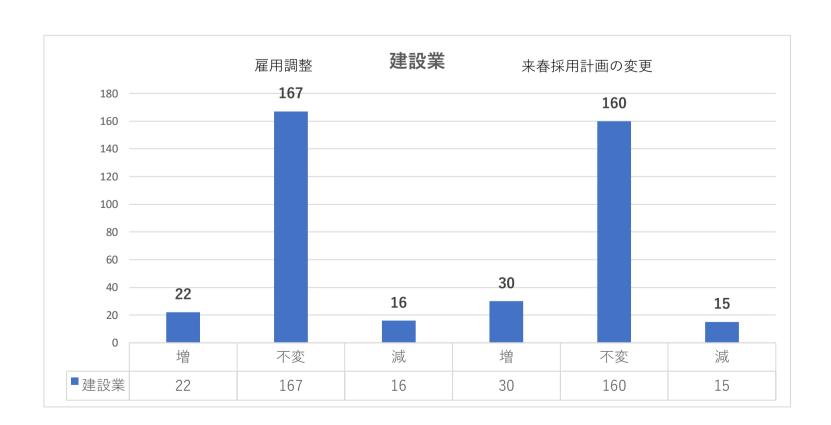


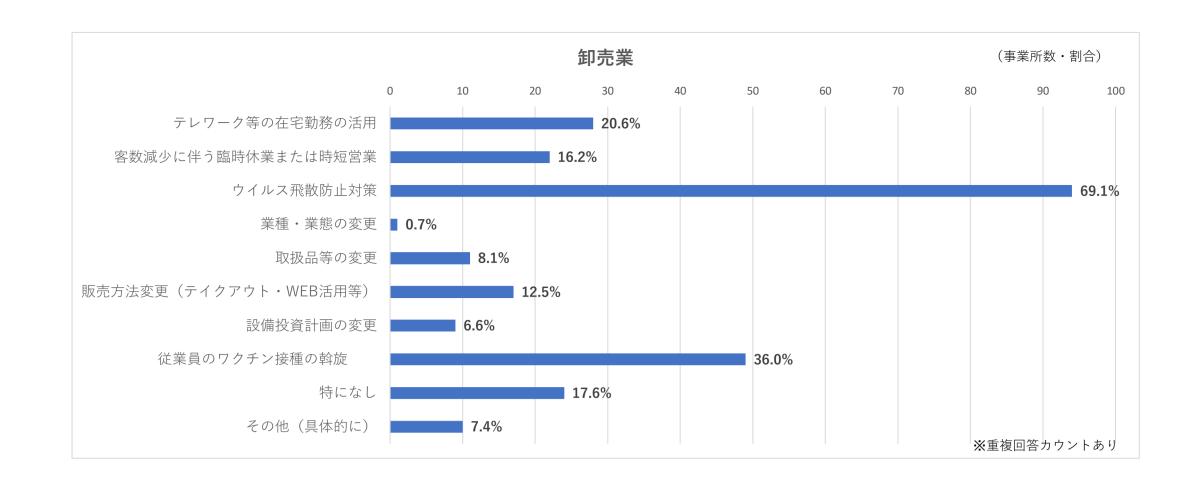


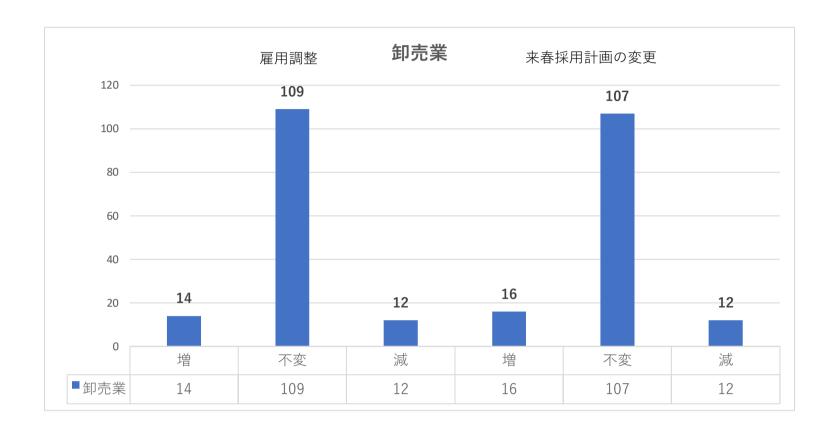


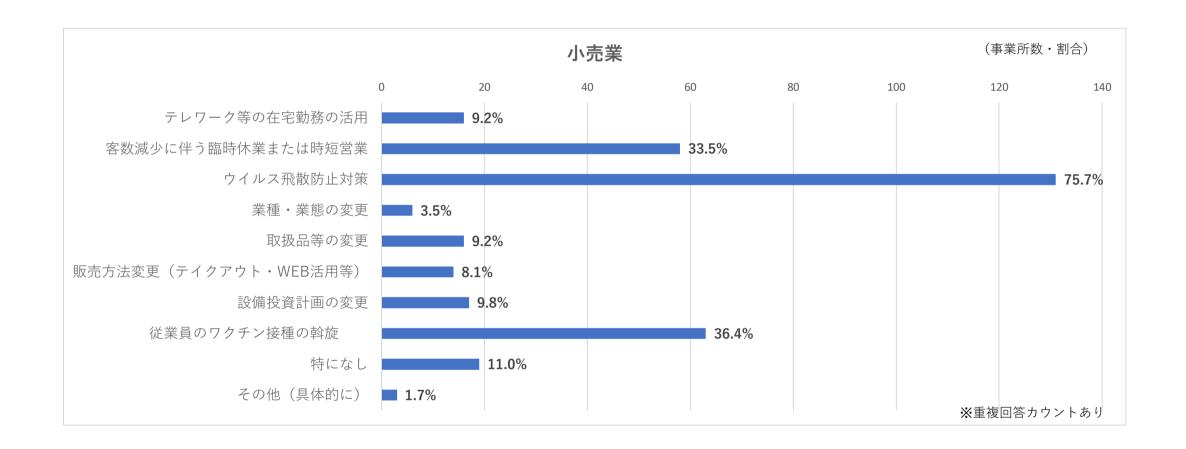


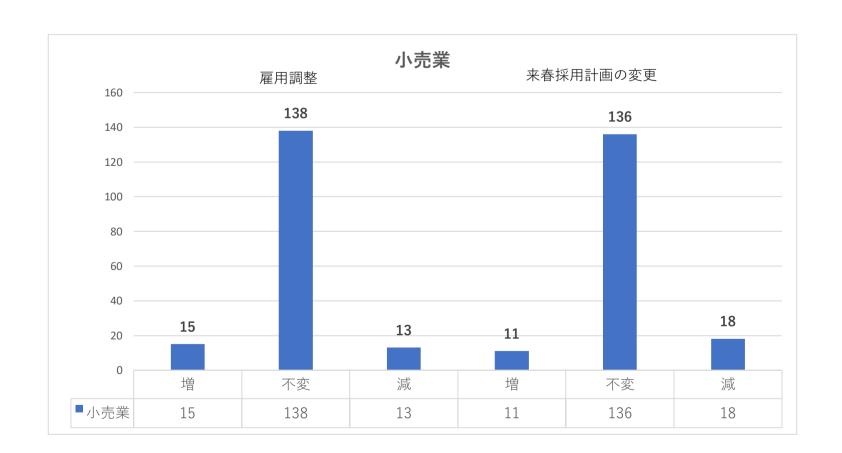


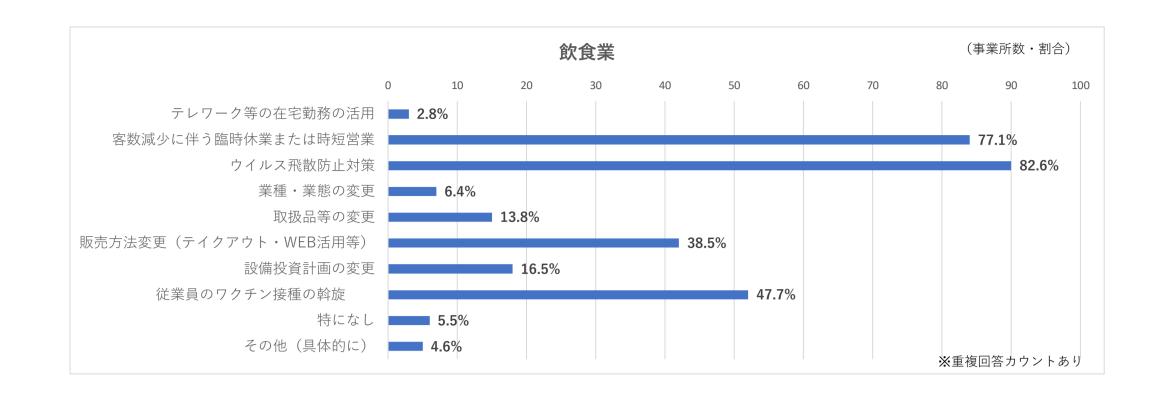


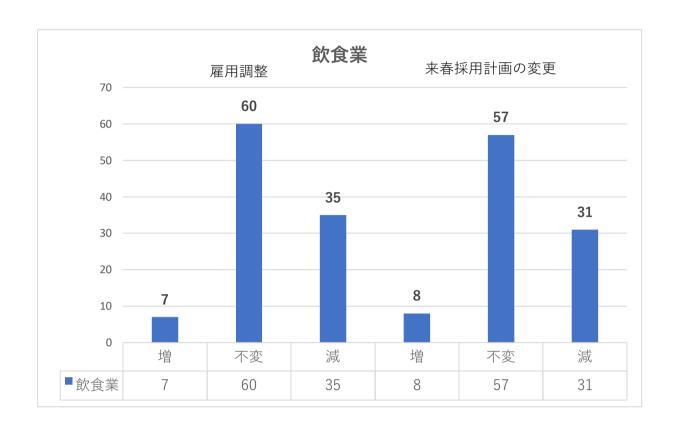


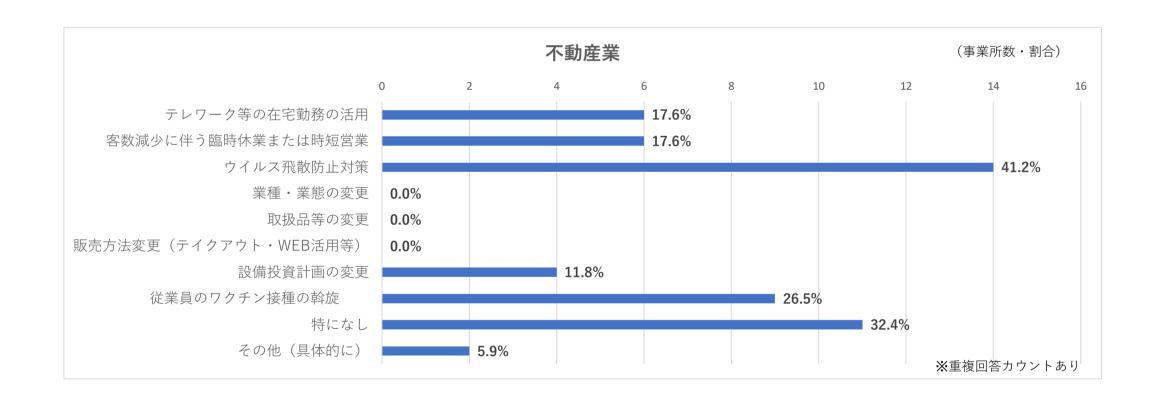


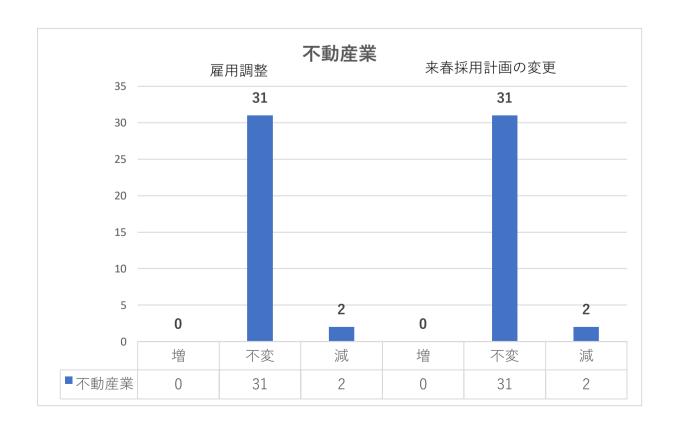


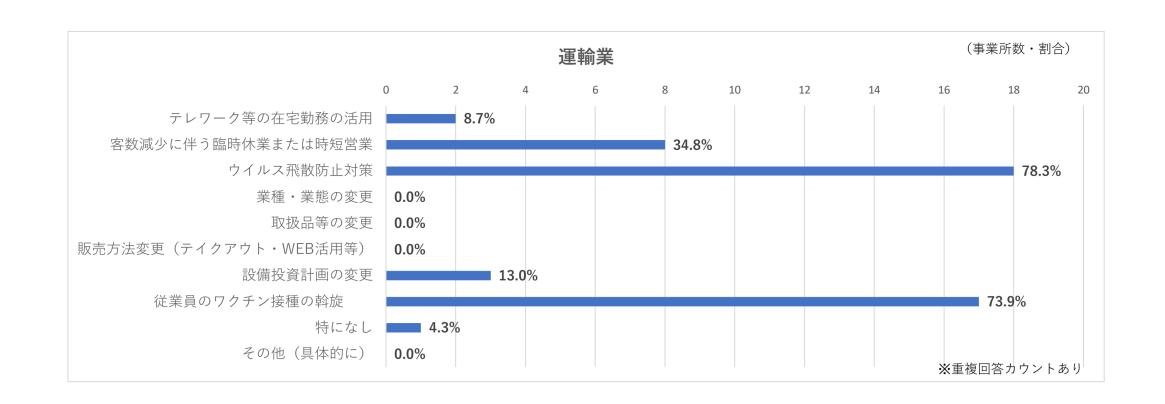


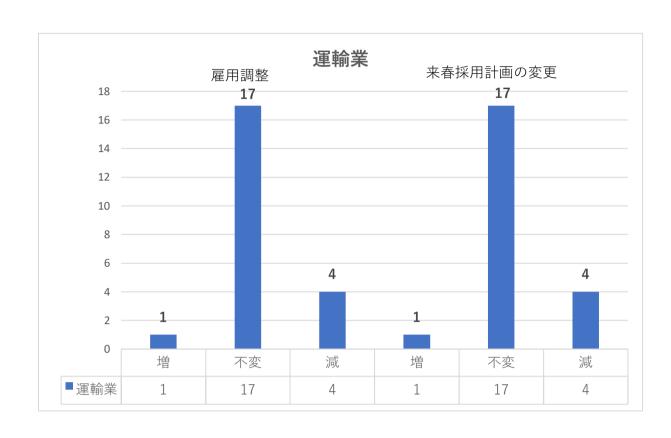


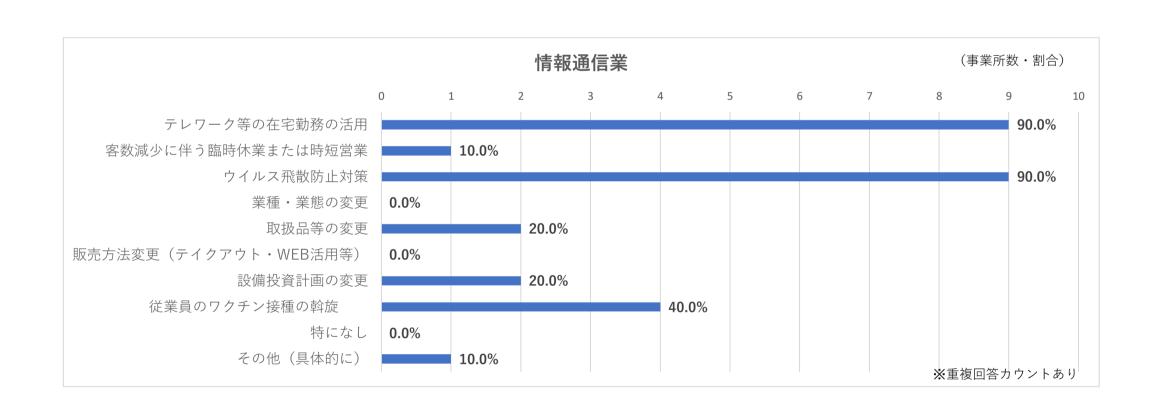


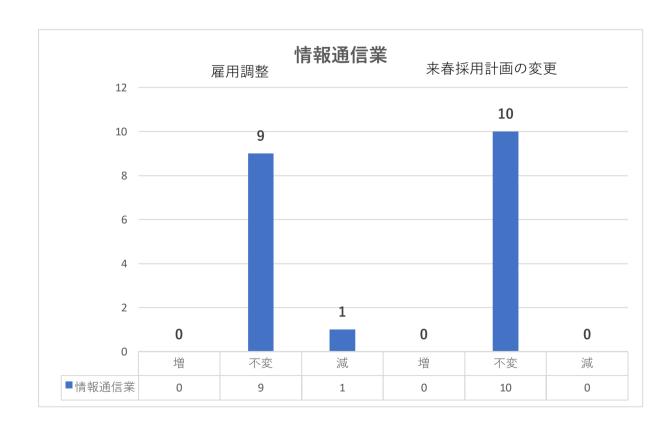


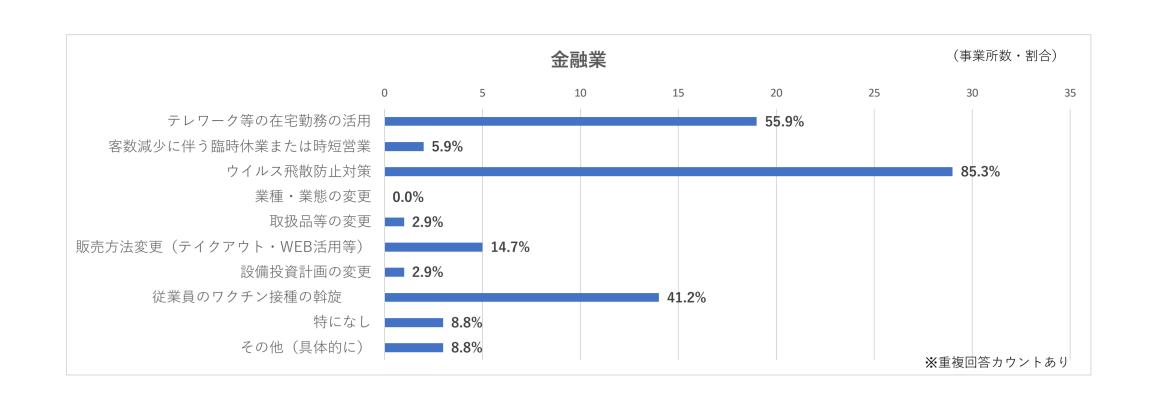


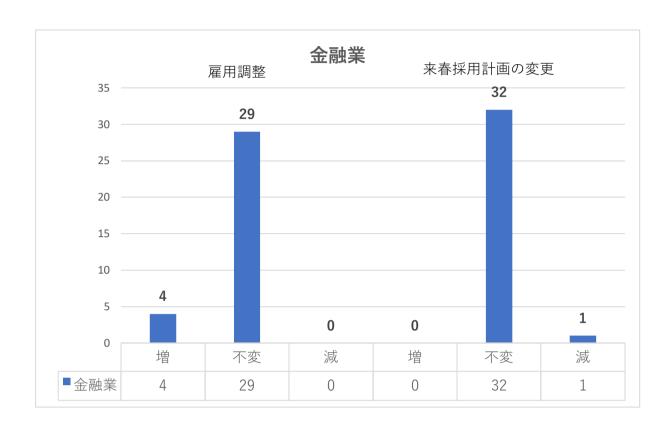


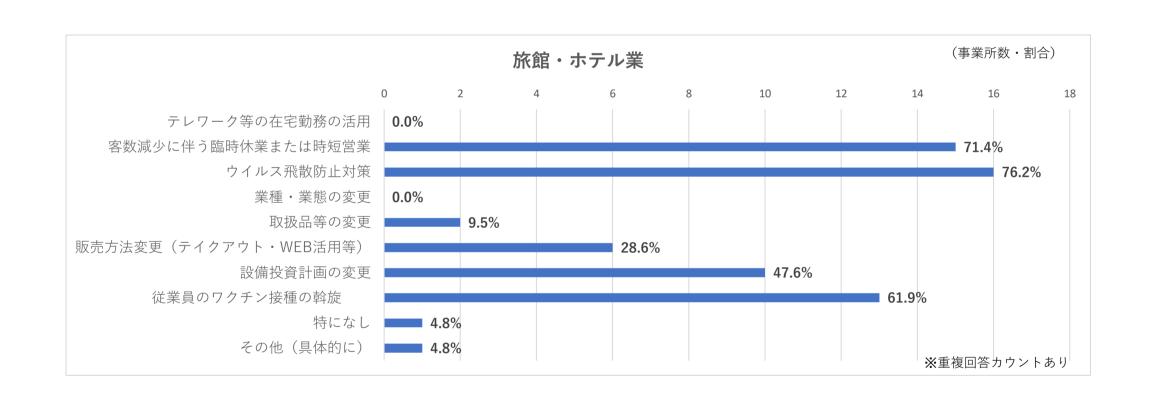


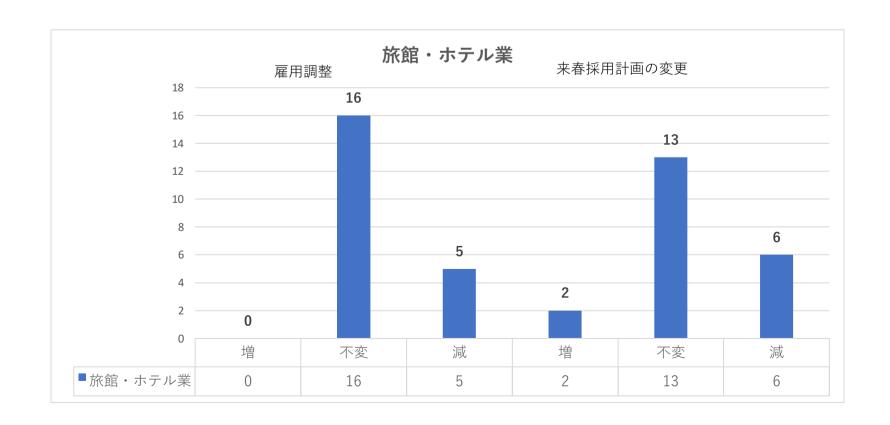


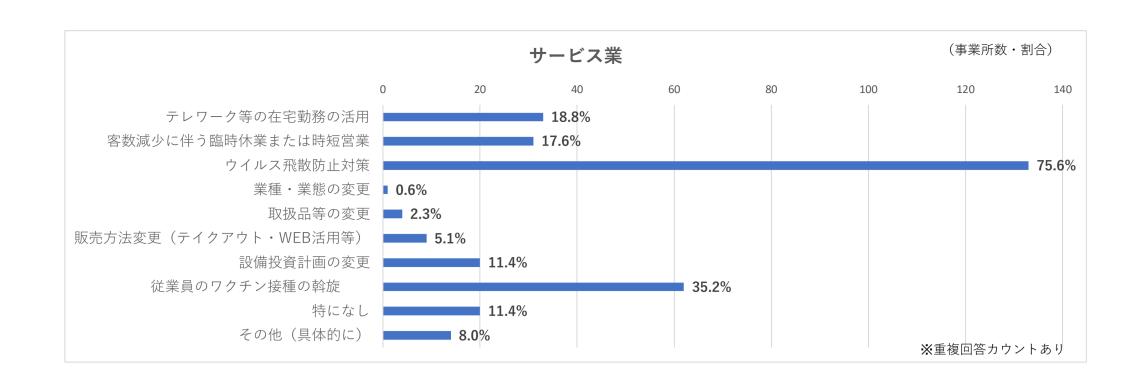


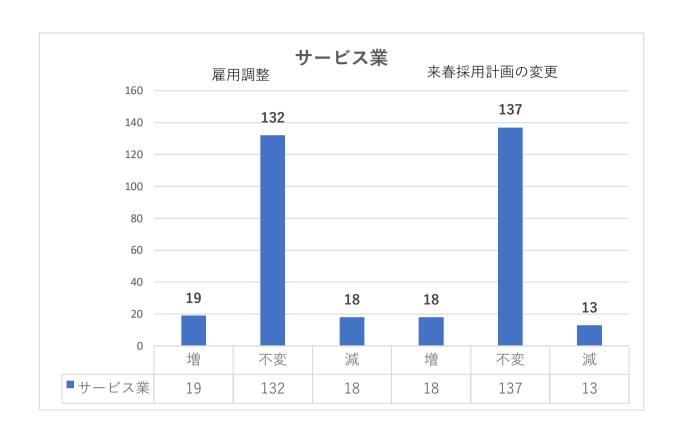


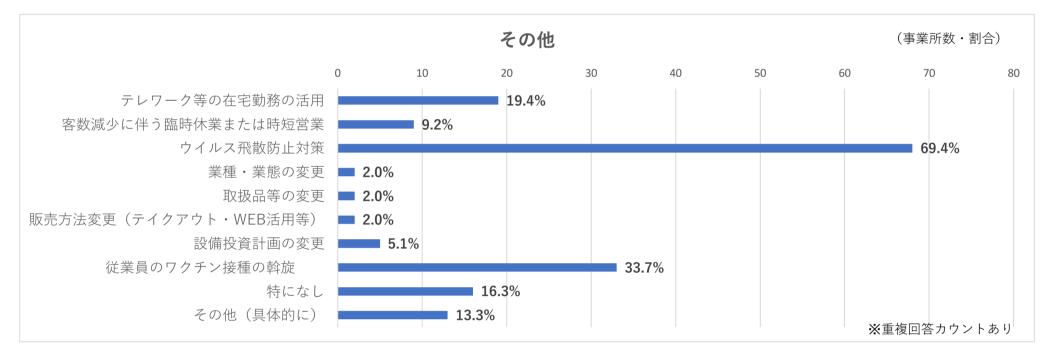


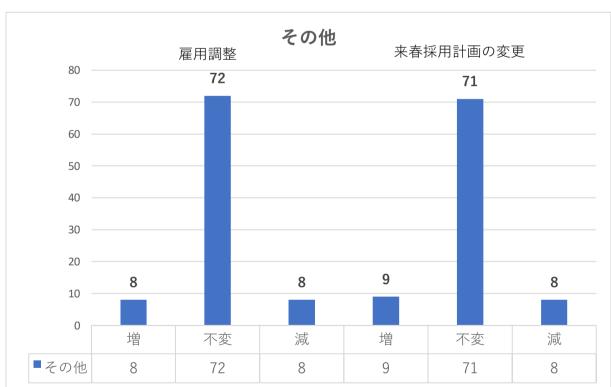


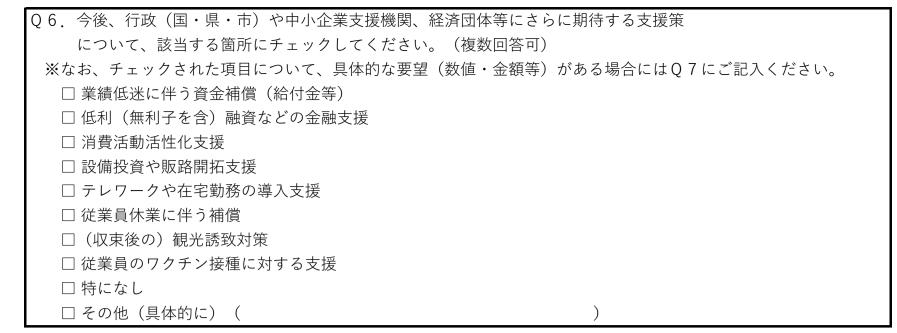


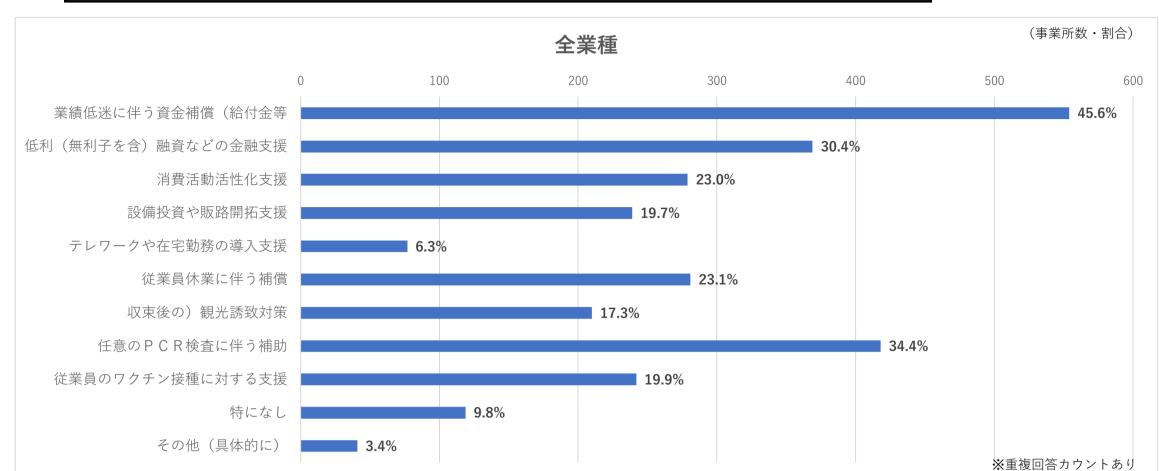


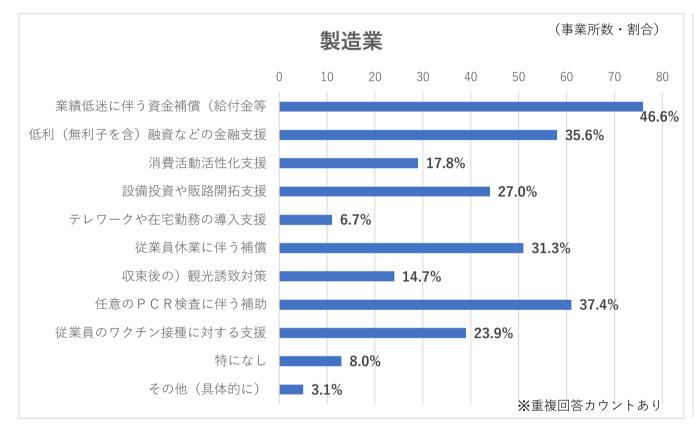


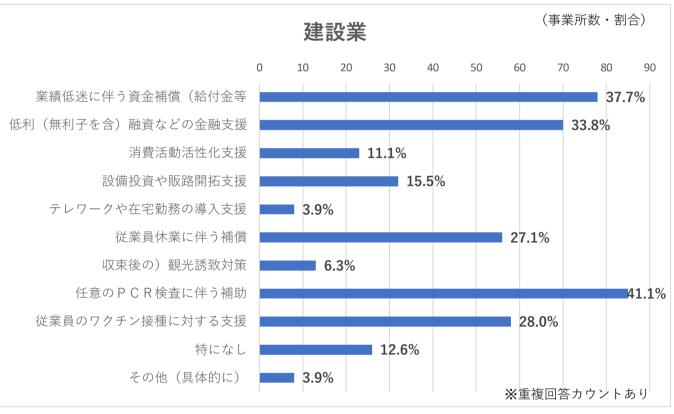


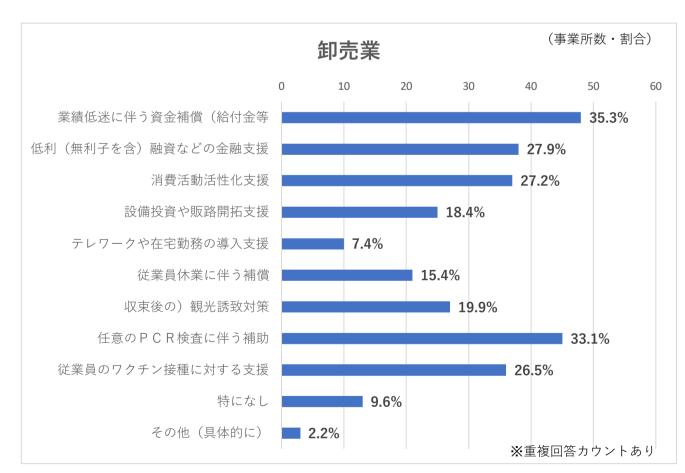


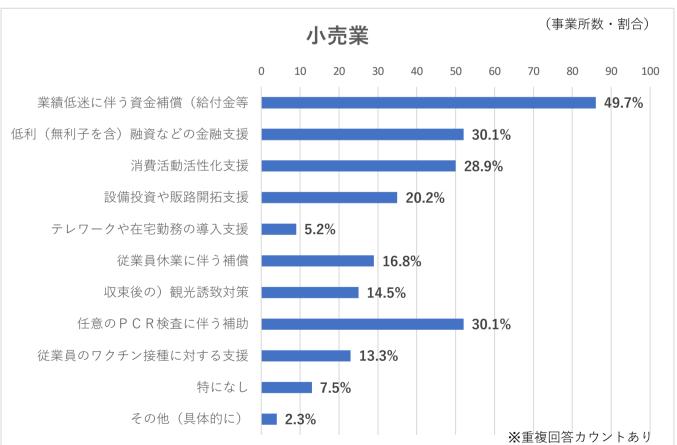


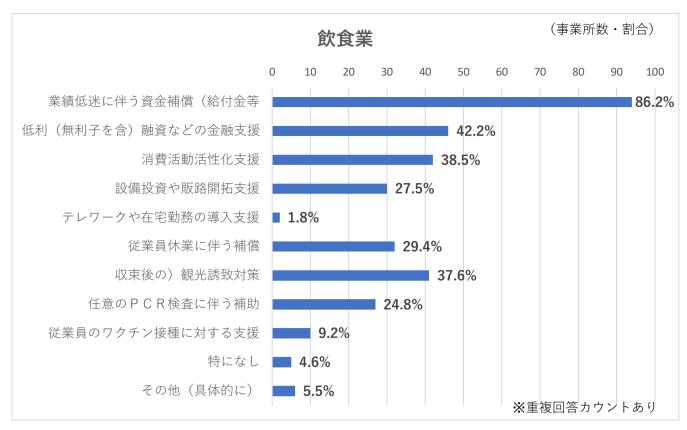


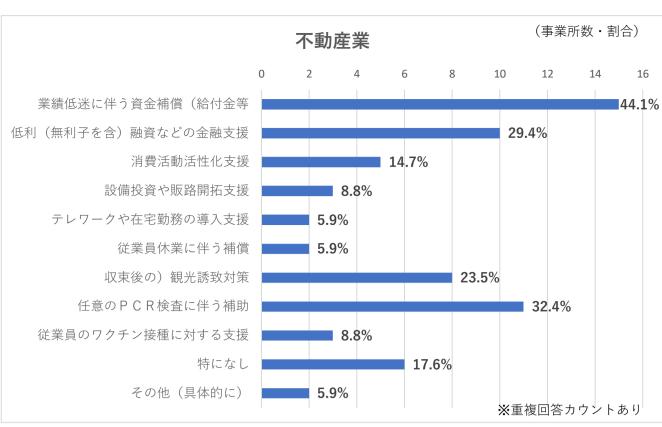


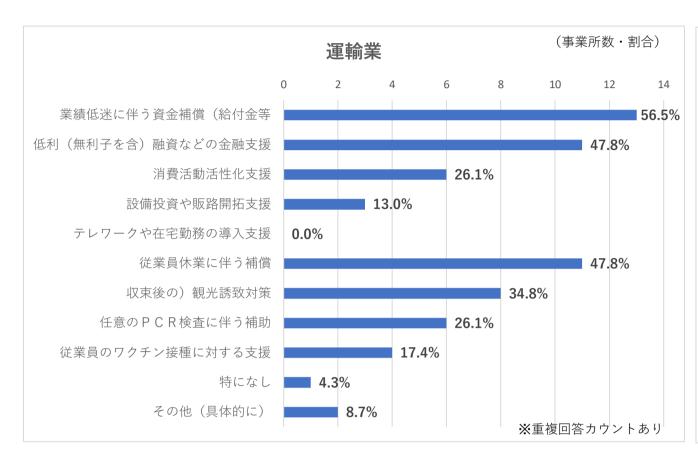


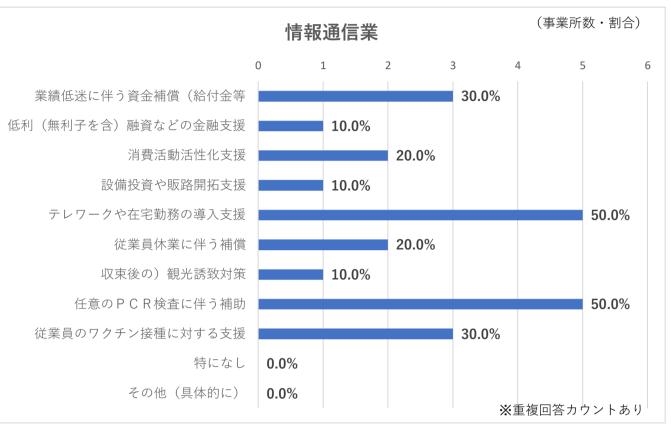


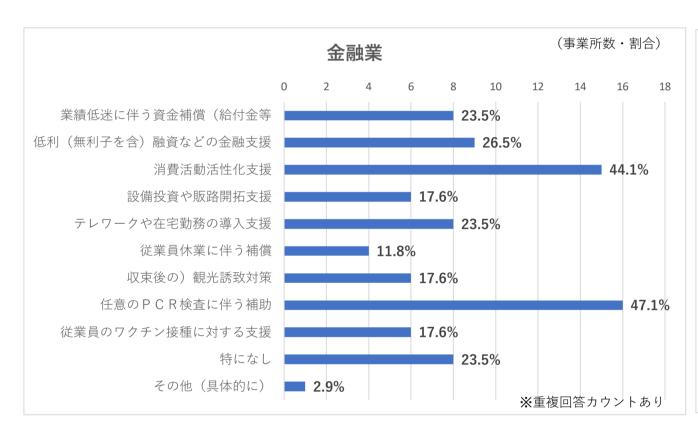


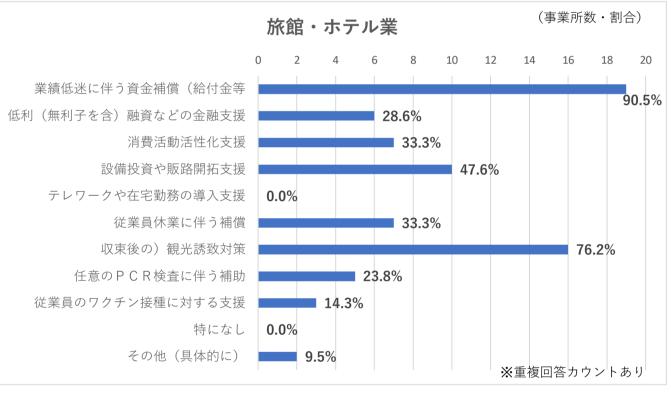


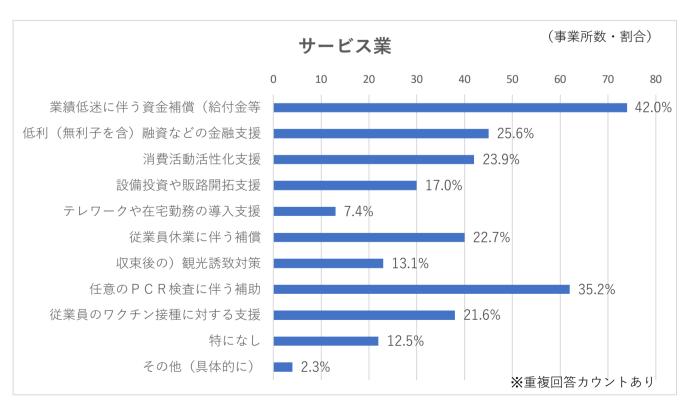


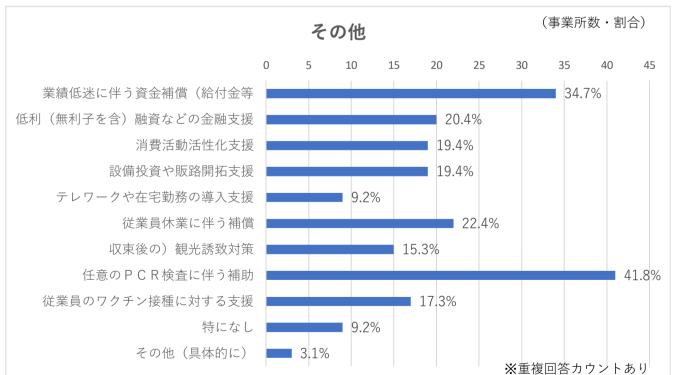












Q7. その他、新型コロナウイルスに関するご意見・ご要望など何でも結構ですので、自由にご記入ください。

※回答一部抜粋

【製造業】

- ・7月からだいぶ売上が下がりました。6月までは順調でした。
- ・大変厳しい状況であり、給付金の金額が増えるといいと思う。今、前年比50%以上となっている給付金の条件をもう少し引き下げて欲しい。
- ・県給付金の条件が(-50%減等)厳しすぎる。10%~30%減の企業割合が一番多い。ボリュームゾーンに見合った施策を希望する。
- ・製造業に対する給付金・補助金等の支援が少ないように感じられます。
- ・雇用調整助成金はあくまでも従業員の休業のための制度ですが、当社は家族経営のため多くが役員として働いており、 休業しても補償がなく、非常に厳しい状況です。
- ・今回のアンケートで色々な支援金があることを知った。飲食関係しか支援がないと思っていた。月次支援金は申請してみようと思います。
- ・事業継続給付金(県)は1回のみではなく、もっと広げて欲しい。
- ・緊急事態宣言は経済低迷を招くので補償とセットにして欲しい。
- ・アフターコロナ後の地方における人材不足の徴候が現れてきているようです。
- ・消費税の減税による消費拡大で経済の活性化を望む。
- ・今だからこそ永久劣後ローンを導入し、金利の返済だけで事業の持ち直しまで支援することを要望する。
- ・当社では感染者が出ず業務に支障は出ていない。発生した場合のアクションマニュアルがあれば不安が緩和するのではないか。
- ・コロナ関連の助成金の恩恵を受け、受注もそれなりに推移してきたが、その反動が4月以降に影響し、受注が低迷してきている。
- ・PCR検査を受けないと面談させてもらえない客先もあるので簡易的な検査キットを配っていただきたい。
- ・以前と比べて求人の集まりが悪すぎるため。雇用調整助成金支給条件を厳しくするべき。
- ・旅行業者とか飲食店だけでなく、ビジネスモデルが成り立たなくなっている業者のことも知ってほしい。
- ・仕事の注文がかなり減っていて大変苦しいし困っています。なんとか仕事をつないでいる状態です。
- ・売上が50%ダウン。先が見えない。不安。
- ・山形県独自のキャンペーンをもっと打ち出してほしいです。(夏旅キャンペーンやプレミアムクーポンなど)
- ・消費が冷え込んでいると思いますので、消費税免除(コロナ感染症が落ち着くまで)
- ・大幅な収入減である。
- ・設備も老朽化で更新したくても資金がなく設備設営への給付金があれば助かると思っている 無利子融資を利用させていただき何とか雇用を続けておりますが、このままでは最終的に早期退職も考えねばいけません。 金融機関への返済計画の条件変更を斡旋していただければ非常に助かります。
- 4~8月の状況は回復しているもののまだ売上が足りない状況です。
- ・先の見えない状況が続き、法人としての対応が問われている感が多い。法人を守り、雇用を維持することの難しさを感じます。
- ・海外のコロナ感染により部品が入らなくなり、今急激に生産が止まろうとしている。取引先の影響がどの様になるかわからず不安である。
- ・コロナ以前より1~3割仕事が少ない。無利子融資を2年度に受けたがそれもなくなる手前であり、この先今の状態だと融資の返済が厳しくなる
- ・休店、時短の要請の所は別とし、納品業者としての支援がないのは大変苦慮するところです。
- ・顧客が主に県外の企業であり、その現地工場にて商談が発生するため、山形県と相手先の県がコロナ感染対策発令中となり、商談の機会を得られずに困っている。

【観光業】

・旅館、ホテル、飲食店の取引が多いため売上が減少。

【建設業】

- ・店舗関係の受注がメーンなので飲食や小売業等の回復が遅いと業績が大きく左右される懸念がある。
- ・PCR検査が必要になる場合があるかもしれないため、任意のPCR検査に伴う補助を期待する。
- ・制度(補助金等)が多くあるのに驚いてます。昨年、今年は助成金がありますが来年度以降不安です。
- ・建築資材の値上げで困っています。
- ・飲食店関係は直接影響があるので補助金が出ますが、間接的に影響が出ている建設業は使える補助金等がなく、またはわかりにくいと思う。
- ・給付金や助成金の制度がわかりにくく、業種ごとの制度一覧があればよい。
- ・制度があることがわからないまま受付が終了していたり、書類に期間がかかりもっと簡素化になればよい。
- ・大変厳しい。なんとか生き延びている状態。さらなる金融支援が必要。飲食店だけが苦しいわけではない。特に給付金などの再支援希望。
- ・事業所規模に応じた持続化給付金の再支給。国の補助金返済期限の延期。まだ下火にならないのに今月から返済が始まるのは非常に厳しい
- ・建設業においては公共工事の件数が減ってきているようで、なかなか受注につなげることが難しい状況です。
- ・国の補助金などで設備投資を増やしていただけたらと思います。

【卸売業】

- ・個人事業主として専従者に対する雇用調整などの補助をお願いできればと再度対応をお願いしたい。
- ・売上の減少が販売先に見られる。消費が落ちてきている。
- ・1年~2年のつもりでいたが、この先コロナ有りの生活、経営に変わっていくだろうと考えると、経営状況はコロナ前には戻らないと感じる。
- ・在庫の拡大に伴う資金繰りの悪化。イベント等の中止、大幅減少による。
- ・万が一に備えた再就職先の斡旋の強化を希望。
- ・早期に山形県内における施行等のキャンペーンを実施して欲しい。
- ・7月半ば以降は失速し、むしろ昨年同時期より悪化している。観光キャンペーン等の活性化策を望む。
- ・東北6県をエリアとして行動していますのでコロナの状況では今後の売上は心配になります。
- ・大きく影響を受けている業種に対しての支援がまだまだ不足しているように感じます。
- ・経済を回していくにはどの業種もかけることなくコロナ禍から復活できるよう、より厳しい業種に手厚い支援が必要と考えます。
- ・店舗客数減少、それにともない売上も減少
- ・閉店する店舗が増えてきて販売先が徐々に減ってきている。
- ・苦しんでいるのは飲食店、観光業だけではなく、もっと広く見ていただきたい。
- ・給付金等、前年比売上50%以下でないともらえない給付金。30%、40%でもとても苦しいです。段階的にもらえるといいのですが。
- ・銀行より借入しましても返済の目処がない
- ・ある一定の業種にだけの支援にかたより過ぎている。大手を除いて中小企業者はいずれも大変な状況である。
- ・飲食店のみならず様々な行事の中止、移動の制限により客商売それに準ずる業種への打撃がじわりじわりときている。
- ・幅広い業種への支援策を希望する(前年同月50%減はありえない)。

【小売業】

- ・コロナ発生の年は様々な給付金があったが年月が過ぎても売上が一向に回復せず、より悪化している。
- ・前回のようにとはいかないが、何らかの給付金があれば大変助かります。
- ・コロナ禍の中で全般的に消費が冷え込んでいる印象です。昨年のような給付金による経済対策を実施し景気回復への呼び水にしてほしい。
- ・支援給付金の条件が売上半分というのはハードルが高すぎてなかなか申請できない。
- ・現状売上が上がらないことには今を維持していくことだけで精一杯である。給付金が定期的にあればありがたい。
- ・飲食店だけが大変だという状況はもうないので体力ない店はどんどん潰れていくと思う。
- ・消費税の低減5%を希望
- ・緊急事態解除後観光事業喚起策(Gotoトラベル)を早く復活してほしいです。
- ・持続化補助金について売上が、1、2、3割減に対しても少額で良いので補助金を考えて欲しい。
- ・まだまだ時間がかかりそうなので雇用助成金期間を伸ばしてほしいです。
- ・国の助成制度や各種融資制度が小規模事業所に偏っているため利用しづらかった
- ・大変なのは飲食店や宿泊業だけではありません。小売業にも救済をして下さい。
- ・インターネット販売事業に関しては順調に売上を伸ばすことが出来ております。
- ・第2弾の山形プレミアムクーポン等は第1弾よりプレミアム率が半分の25%なのでお客様はあまりお得感がなかった
- ・第2弾も50%プレミアムだと良かったと思う。
- ・自社が補助金の対象であるか見落とすこともあり、毎月の確認が必要と感じました。
- ・予想はしていたが今年に入って昨年以上に業績が悪化している。コロナ禍前の仕事が戻ってこず、あまりにも先行きが見通せないので 継続はしたいが売上が戻ってこない場合、廃業も視野に入れなければならないと思っている。
- ・前年もコロナで売上減なのにさらに今年も3割~5割減です。家賃はないですが、住宅ローンがあり、閉店を考えてます。
- ・給付金が前年の50%減でないと対象外は厳しすぎると思います。小売店も大変です。
- ・コロナ禍の中で又、これを脱却するべく新規部門創設や事業再構築の支援・補助金を活用できれば事業活性化したい。
- ・山形市のプレミアム商品券、販売に期待してます。
- ・売上減が5割以上でないと給付金が出ないのでは、なかなか経営が苦しいのではないかと思います。
- 1年~2年と毎月2~4割減の経営が続いている状況についても支援をお願いしたい。飲食業以外の補助もお願いしたいです。
- ・前年と比べたらそこまで売上の落ち込みはありませんが、前々年(コロナ前)と比べたら売上は3割位減少しています。

【飲食業】

- ・給付金と県、市等の外出自粛はセットにしてもらわないとつぶれる
- ・山形県とか山形市は全国的に感染者数が少ないのだが、県民性が真面目なので街中にはお客様は来店せず郊外に行っているようである。 お客様が来ないので家賃等が払えないで閉店する店が多いと聞いている。家賃補助金のようなものを出してほしい。
- ・コロナ融資の据置期間が終わってからの返済が継続できるかが不安。
- ・一日一日賃金を増やしながら営業しているのに雇用者への補助金ばかりで事業者の給付金額が少ない。持続化給付金の再支給。 日々の営業は営業しても収入はコロナ前の1~2割に激減しております。
- ・国の無利子融資の返済期限の延長があればよい。
- ・支援金50%以上減は厳しいので30%、40%、50%と段階をつけたほうが良い。
- ・給付金などもっと活用できるものがあるか相談させてもらいたい。現状営業していることが赤字を悪化させてしまっているようです。
- ・スタッフに勤務時間を減らしてますが、コロナが終息後、私も含め前のように働けるかも心配です。
- ・第5波の影響は非常に大きく売上はコロナ以前と比較すると1年で5割減になるかもと不安。
- ・店舗の多いところにはそれなりに補助金や助成金を増額してほしい
- ・売上5割減では厳しすぎる。売上減に対応した支援金(減収に比例して支援金)をお願いします。
- ・昨年は4月5月こそ最悪であったが、今年は回復が昨年よりも悪い。
- ・持続化補助金及び、家賃支援給付金を再度実施してほしい。
- ・現在の収入の返済に対しての優遇処理をお願いしたい

【不動産業】

・一時的な給付金もありがたいが、将来にわたる消費喚起や利用促進などの各種施策を講じていただきたい。

【運輸業】

- ・融資制度の貸付期間の延長、据え置き期間の延長をお願いしたい。景気回復より返済が始まります。このままでは財源確保が難しい。
- ・従業員不足困っています。

【旅館・ホテル業】

- ・補助金の申請期間が短い。周知してから十分な期間を確保して欲しい。まずは十分な資金繰り支援(融資、助成金等)を行って欲しい。制度はあれど使えず(使わせず)では支援にならない。
- ・現在借り入れ中の既存の借入金の利率を低利または無利子に優遇してもらえるような支援をしてもらいたい。

【サービス業】

- ・各地で成功しているpaypayを活用した活性化支援策をぜひ実施して欲しい。
- ・飲食店に対する支援はあってもリラクゼーション業には支援が薄い。昨年開業したため、比較できる売上もなく、 そもそもの売上実績が上がってこないので支援対象になることもなく苦しい。
- ・プレミアムクーポン券、地域振興、元気回復キャンペーン、お客様の利用回数が少なくなっている。
- ・第5波の影響が大きすぎて来年には従業員を減らさざるを得ない。
- ・売上が前年(2020年)の厳しい状況が現在も続いている。国の持続化給付金を今年も実施して欲しい。
- ・2019年よりは全てにおいて減。昨年よりは少し上向き。
- ・一昨年以来売上が減少し経営が大変な状況にあるが、補助金、給付金のハードルに届かず受給できない。
- ・中小企業全体を救済するような対策を期待している。
- ・人流に関わる行動制限等により旅行事業における有効な対策がほとんど打つことができず、厳しい状況のまま時間だけが経過している。 GOTOトラベル事業の再開を望む。
- ・個人事業主の大半が加入している国保の保険料が異常に高い。これを納めないと医者にかかれないのでなにか国か県で補助してほしいと思う。
- ・飲食店だけではなく、他の業種も売上減少に悩んでおります。当店は3~4割減で、給付金目安の5割にはいかず、一度も給付金を受け取る ことが出来ず耐えている状況です。
- ・全体的な家賃補償が欲しい。

【その他】

- ・銀行などの融資が小企業は難しい。
- ・個人事業主のため自分や取引先でのコロナ感染が不安になる(売上に直結するため)
- ・エンターテイメント業界は何も支援がない。各自治体のイベント(お祭り等)が簡単に中止となり何も支援がない。
- ・昨年よりもコロナの影響がかなり出てきている感じがする。

その他、多数