

ウィズコロナ時代、働き方改革を踏まえ

社内コミュニケーション、ホスピタリティで生涯顧客を創る



コロナ禍、様々な働き方の中、職場でのコミュニケーションの在り方が問われています。「働き方改革関連法」の趣旨、内容を理解したうえで企業が積極的に取り組みながら、ウィズコロナの環境のもと、個人個人がイキイキと働き、社内のコミュニケーションを一層強めながら、社内、社外ホスピタリティを発揮し生涯顧客をいかにつくっていき収益につなげるか、その考え方、在り方、スキルをわかりやすくお伝えします。



日時
令和2年

12/11 金

14:00～16:30 (質疑応答等30分含)

会場

山形グランドホテル

〒990-0043 山形市本町1-7-42

定員

30名 ※先着順。定員を超過した場合のみご連絡いたします。

受講料

無料

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ FAX、またはお電話にてお申込みください。

その他

後日ご送付する『感染症拡大防止のための確認票』をご確認のうえご対応ください。マスク着用のうえご来場ください。

問合せ申込先

山形商工会議所 経営支援課

〒990-8501 山形市七日町3-1-9

TEL(023)622-4666

FAX(023)622-4668

講座内容

- ◆ **働き方を推進するための法令の確認**
・改革関連法を推進するためのキーワード
- ◆ **顧客の期待を超え、生涯顧客を創るための要件**
・真のホスピタリティとは～顧客感動について
- ◆ **社内の連携を円滑にする良好な人間関係の作り方**
・いきいきと働くコツ
- ◆ **時間の作り方**
・コロナ禍におけるタイムマネジメントとは
共有の価値観を持つことで多様な働き方に対応する

講師

株式会社日本マネジメント協会 東部 / マネジメントコンサルタント 産業カウンセラー、認定エグゼクティブコーチ

あきば よしひろ
秋葉 喜浩氏



山形市在住。東北学院大学、東北福祉大学大学院修士課程卒。

地方銀行に26年勤務し、法人営業・本部経営企画、人事研修部門を経験。現在マネジメントコンサルタントとして企業をはじめ、金融機関、自治体の人材育成にも幅広く携わる。

研修では受講者のところに強く訴える、双方向の講義が特徴。「気づき」を大切に、「至誠と実行」をモットーに受講者に元気を届けている。

『専門家派遣等事業セミナー』受講申込書

FAX 023-622-4668

事業所名		業種	製造・建設・小売・卸売 サービス・飲食・その他
事業所所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名	役職	氏名	
	役職	氏名	

※本申込書にご記入いただいた情報は、本セミナーの実施・運営、および商工会議所からの連絡に利用いたします。

セミナーなど最新情報をお届けします！

