

新しい生活様式で求められ続ける

「新・接客対応と事例紹介」

お客様は何を求めているのか？今はこの当たり前の見直しが迫られています。「新しい生活様式」では、安心して来店できるよう、接客時の基本的な対策の再確認をすると共に、店舗で実践している感染症対策は店頭や店内のポスター、チラシ、SNS、ホームページなどできちんと伝える必要があります。そこで、新型コロナウイルスと共存しながら店舗を運営するには、営業スタイルの見直しと顧客満足を超えた接客について、異業種での取り組みが大きなヒントとなります。このセミナーでは、事例に基づき分かりやすく解説いたしますので、この機会にぜひご参加ください。

講師

中小企業診断士
橋本 泉 氏



東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成8年販売士検定1級取得、平成9年中小企業診断士として登録、現在に至る。経済産業大臣登録中小企業診断士、販売士検定1級。

講演内容

- お客様に不安を持たれないよう最小限何をすべきか
 - 新しい生活様式での基本的な接客対応の再確認
 - 店舗に用意すべきもの
- コストアップや座席効率ダウンによる利益率低下などにどう対処するか
 - 出来る対応と、出来ない対応の判断の仕方
 - 対応のレベル、対応の基準の目安をつくる
 - お客への理解をどのようにして得るか
- 他のお店はどう対応しているのか？～営業再開後の取り組み事例紹介～
 - 飲食業、小売業、理美容関係、観光・サービス など

※最新の情報提供のためカリキュラムが変更になる場合がございます。

日時

令和2年
11月30日 月
13:30～15:30

申込方法

下記申込用紙に必要事項をご記入の上、11月24日(火)迄にFAXにてお申込みください。定員に達した際は、申込締切を待たず受付を終了させていただきます。

会場

パレスグランデール
(山形市荒楯町1-17-40)

主催

山形商工会議所
(一社)山形市観光協会

参加料

無料

後援

山形市

定員

60名 (先着順)

お問合せ

山形商工会議所・地域振興課
TEL **023-622-4666**
FAX **023-622-4668**

(FAXは切り取らずに送信してください。)

山形商工会議所 行 FAX023-622-4668

参加申込書

山形商工会議所 令和2年度 サービスマナー講習会

新しい生活様式で求められ続ける 「新・接客対応と事例紹介」(11/30開催)

事業所名		業種	製造・建設・小売・卸売・サービス・その他
所在地		電話	— —
参加者氏名	1.	3.	
	2.	4.	

※ご記入頂いた個人情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※受講の際は、マスクの着用と後日お送りする確認票をご提出いただきますようお願いいたします。

山形商工会議所

LINE
公式アカウント
友だち募集中! ▶▶

